

## Política de Privacidade

Como parte das nossas operações para solicitar a cotação, necessitamos coletar dados pessoais com o intuito de fornecer os serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada processo. A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, e temos como política respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas. Esta Política estipula como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais do aplicativo, em conformidade com as leis e regulamentações vigentes. A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo. Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes.

## Considerações Gerais

A HSD Mobile respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, estando, desta forma, comprometida a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados. Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis. Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos. Podemos utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como:

- Quando são fornecidos por meio do preenchimento de formulários, questionários, email, sites, correio, aplicativos, telefone, etc.;
- Por meio de dados de acesso aos nossos aplicativos e serviços;
- Por meio de fontes publicamente disponíveis.

## Quais dados de acesso são coletados pelo Aplicativo?

Informações coletadas de usuários ao utilizar o Aplicativo incluem, entre outras, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; provedor de conexão do usuário; localização do usuário (quando autorizado e habilitado pelo usuário); e as ações do usuário no Aplicativo.

## Quais informações são coletadas para solicitação do serviço?

Para cadastro em nosso Aplicativo, e posterior a confirmação da Cotação, os seguintes dados devem ser informados:

- Nome completo, E-mail, Telefones para contato;
- Dependendo das configurações realizadas podem fazer parte do formulário de cotação: Cidade, Estado, Placa do veículo, CPF, RG, Data de Nascimento, Sexo, Renavam, Data de vencimento (desejável para cobrança da mensalidade), CEP, Logradouro e número, Bairro, Estado e Complemento;
- Em situações específicas, se faz necessário algum dado solicitado pela associação para atender os requisitos necessários para a conclusão da Cotação.

# Por que coletamos e utilizamos os seus dados pessoais?

Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

1. Para criação de um pedido de cotação em nossa plataforma necessitamos validar a autenticidade dos dados quando solicitados;
2. Para execução dos serviços contratados após a solicitação da cotação em nossa plataforma, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir os processos. Utilizaremos as informações para executar o processamento de regras de negócio e definir as melhores propostas para o serviço solicitado.
3. Para envio de proposta usaremos os cadastros para comunica-lo ou contata-lo.
4. Para análise de comportamento no aplicativo podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos para garantir a qualidade das plataformas e proporcionar a melhor experiência ao usuário.
5. Para salvaguarda dos legítimos interesses processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem: o Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio; Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança.

## Obtendo o seu Consentimento

Seu consentimento será fornecido por meio do aplicativo. Caso queira revogar o consentimento poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento da associação.

Através dos mesmos canais de atendimento poderá exercer seu direito de acesso aos dados, de corrigir dados, de excluir os dados pessoais.

## **Compartilhamento de dados pessoais**

Observados os critérios definidos nesta política, não divulgamos dados pessoais dos clientes a uma terceira parte, exceto para o serviço de preenchimento automático do complemento das informações do veículo quando solicitado e incluído na nossa base de conferência. As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços, são parceiros que executam o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que manuseiem ou obtêm esses dados, reconhecendo a criticidade desta informação, assumindo respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

## **Segurança e privacidade dos dados pessoais**

A HSD Mobile tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos parceiros protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

# Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

Mantemos as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

## Contatos

O Encarregado Pelo Tratamento de Proteção de Dados é um responsável pela proteção de dados o qual inspeciona questões relacionadas a esta Política de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, contate a associação nos seus canais de comunicação.

## Aviso Legal

A HSD Mobile não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.