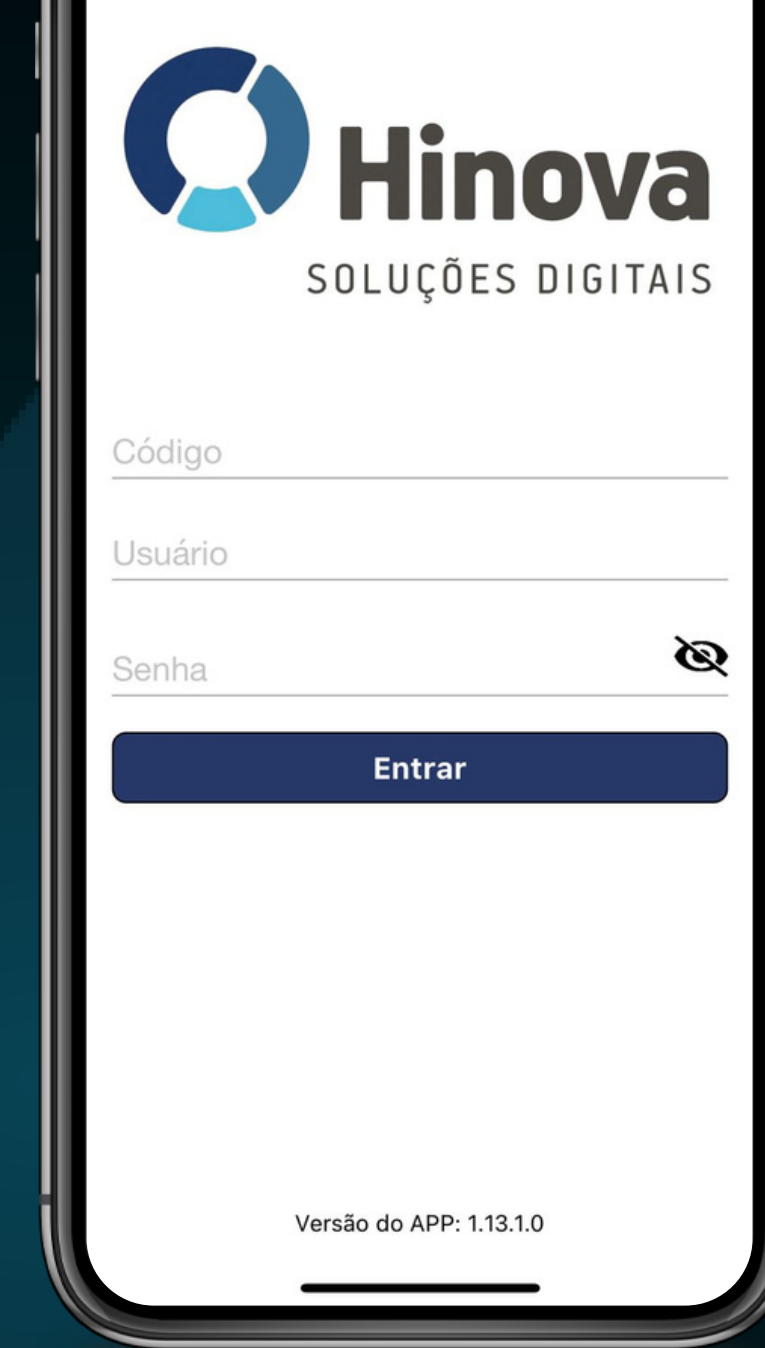


Guia Prático Substituição Veicular



O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Otimizando seus processos**
- **Como a função funciona na prática**
- **Configurando a ferramenta**
- **Gerenciando o fluxo de adesões**

Otimizando seus processos

Ferramenta completa para o seu **consultor**

Através do app, o consultor conseguirá realizar adesões, cotações e tratar leads com facilidade.



ADESÃO E COTAÇÃO DIGITALIZADA;



ASSERTIVIDADE GARANTIDA;



CRESCIMENTO DA BASE;



OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS;



SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES.



A função **Substituição Veicular**, é utilizada quando um veículo de um associado, ambos já cadastrados no SGA, será substituído por um novo veículo.



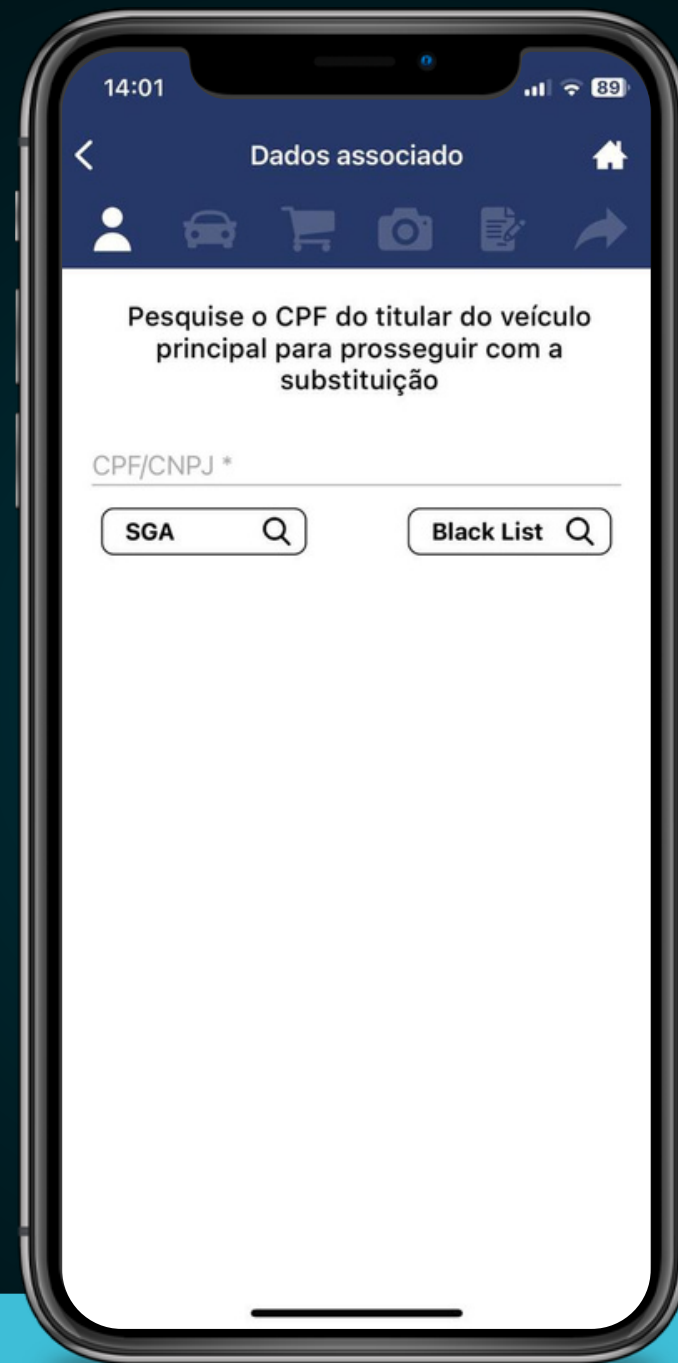
Como realizar uma Substituição Veicular.

**Como a ferramenta
funciona na prática**

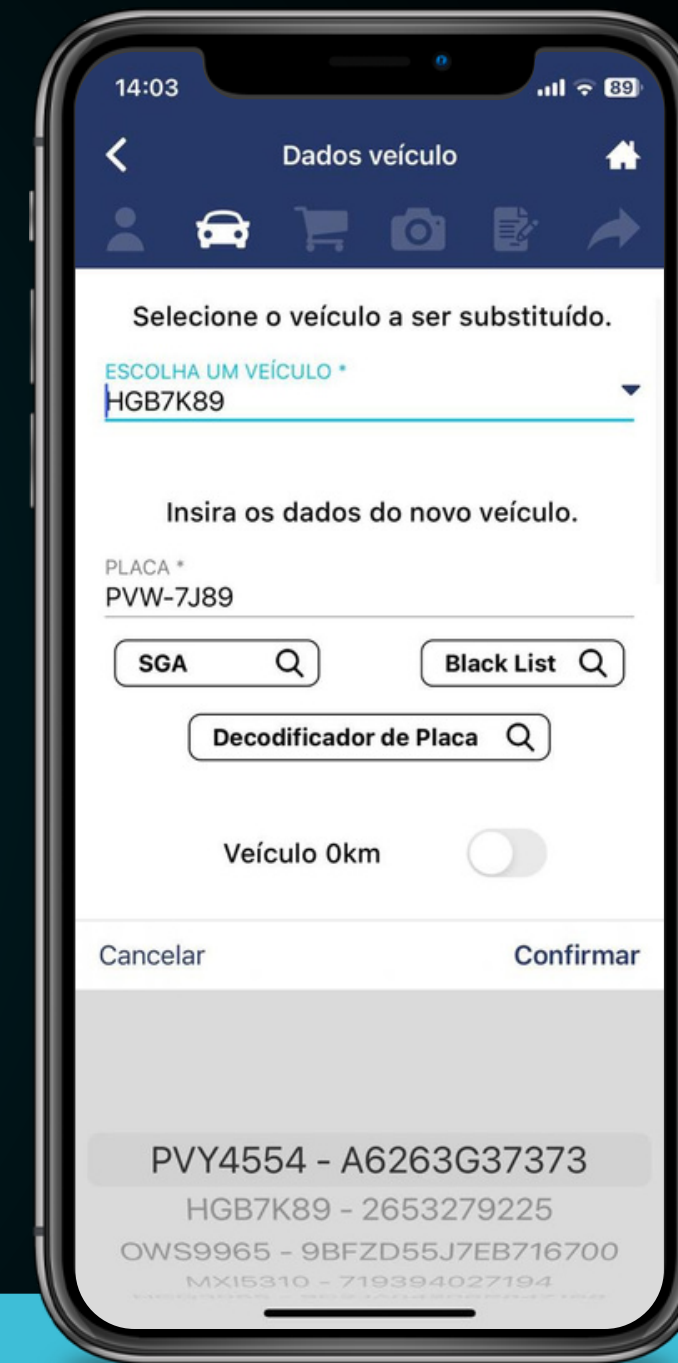
Visualize o passo a passo para realizar a substituição veicular:



Clique em Substituição Veicular.



Insira o CPF e busque os dados do titular do veículo a ser substituído.



Selecione o veículo que será substituído, e depois, insira os dados do novo.

Visualize o passo a passo para realizar a substituição veicular:

10:34

Dados veículo

CHASSI *
A6263G37373

RENAVAM *
09448443

Exibir campos adicionais

Implementos

Adicionar Implemento

Informações gerais

COR *
CINZA

COMBUSTÍVEL *
FLEX

CÂMBIO *
MANUAL

TIPO VEÍCULO *
AUTOMOVEL LEVE

CATEGORIA *
PASSEIO

Caso necessite, clique em “Exibir campos adicionais”.

10:34

Dados veículo

Remover Campos Adicionais

Mês referente: Insenção até

Qtd. de quilômetros: 0

Número de portas: 0

Número de pessoas: 0

Placa veículo indicação

Associado:

Observações:

Implementos

Preencha de acordo com a necessidade

10:35

Dados veículo

CÂMBIO
MANUAL

TIPO VEÍCULO *
AUTOMOVEL LEVE

CATEGORIA *
PASSEIO

REGIONAL
REGIONAL HINOVA MOBILE

Valores

Valor FIPE: R\$ 31.961,00

Valor protegido: R\$ 31.961,00

Cota: * COTA 4,00 (R\$30.000,01 A R\$40.000,00)

Buscar Cota

Vencimento desejado: * 05

AVANÇAR

Selecione a cota após busca-la, e a data de vencimento desejada.

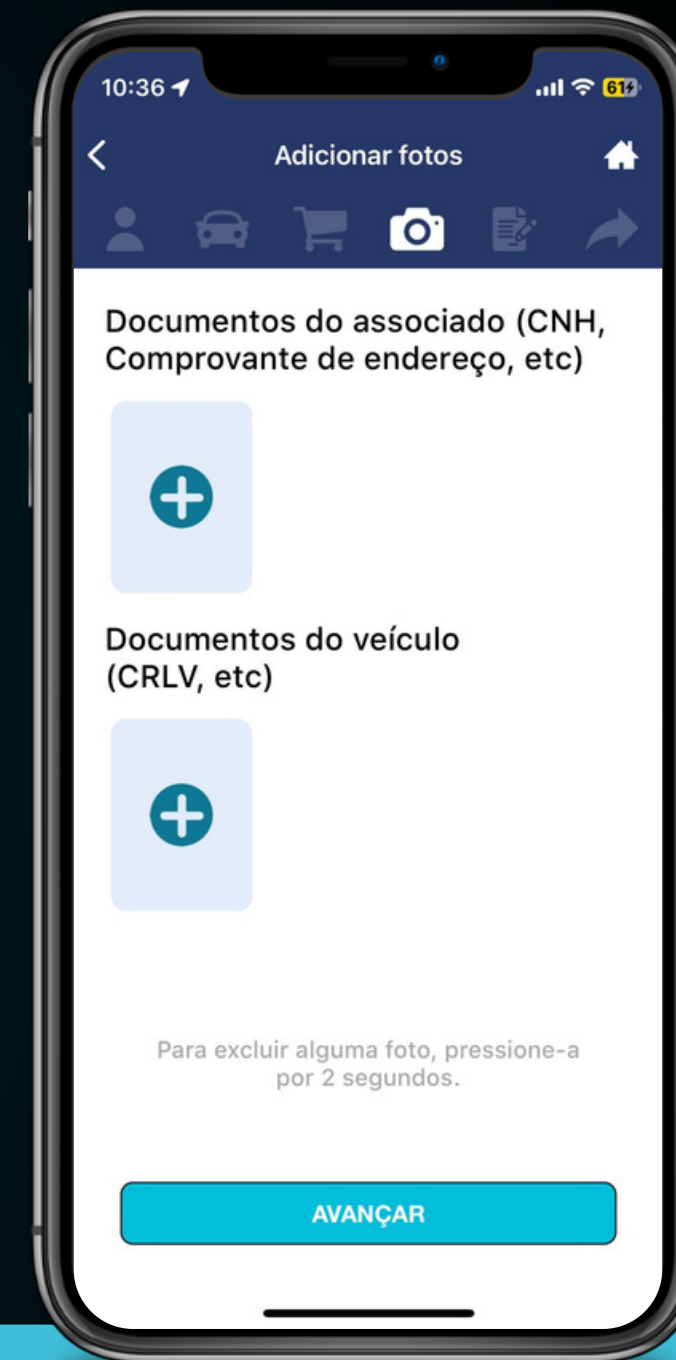
Visualize o passo a passo para realizar a substituição veicular:



Selecione os produtos ou plano/grupo desejado.



Selecione ou crie um produto para desconto na mensalidade.



Adicione as fotos dos documentos do associado/veículo.

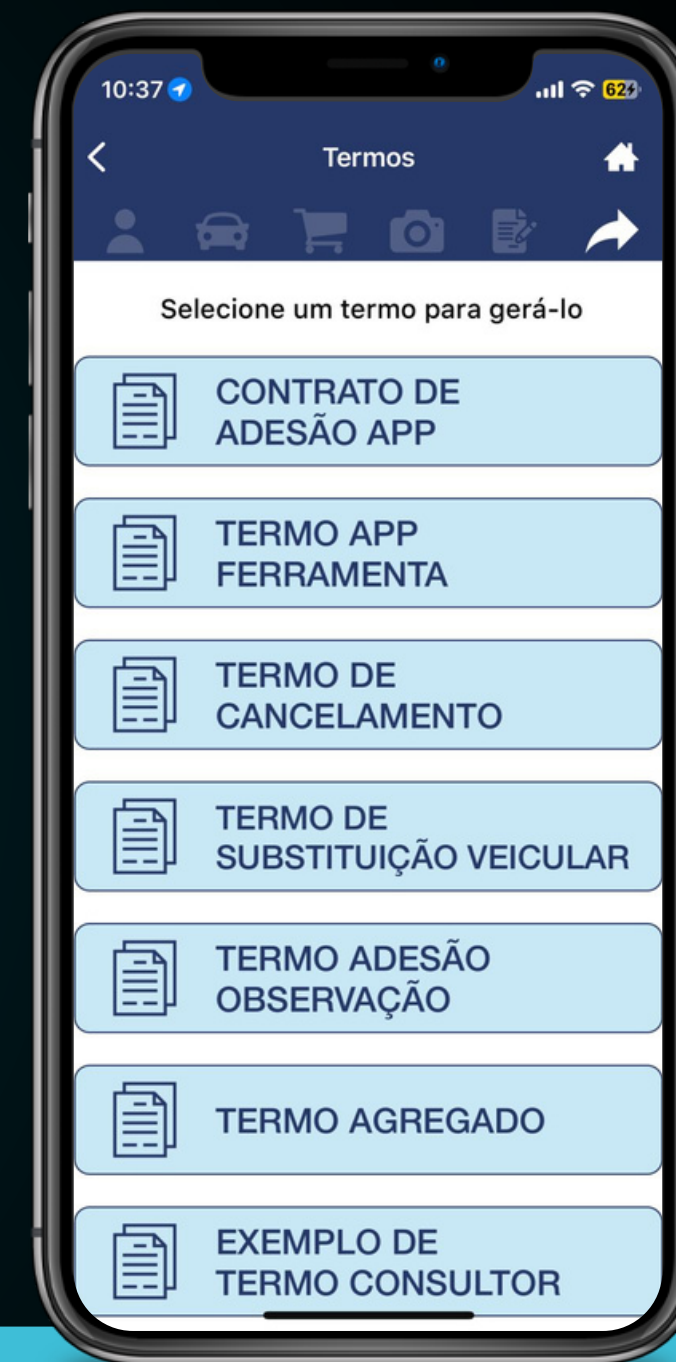
Visualize o passo a passo para realizar a substituição veicular:



As fotos podem ser tiradas na hora ou selecionadas da galeria.



Solicite a assinatura do Associado em "Realizar Assinatura".

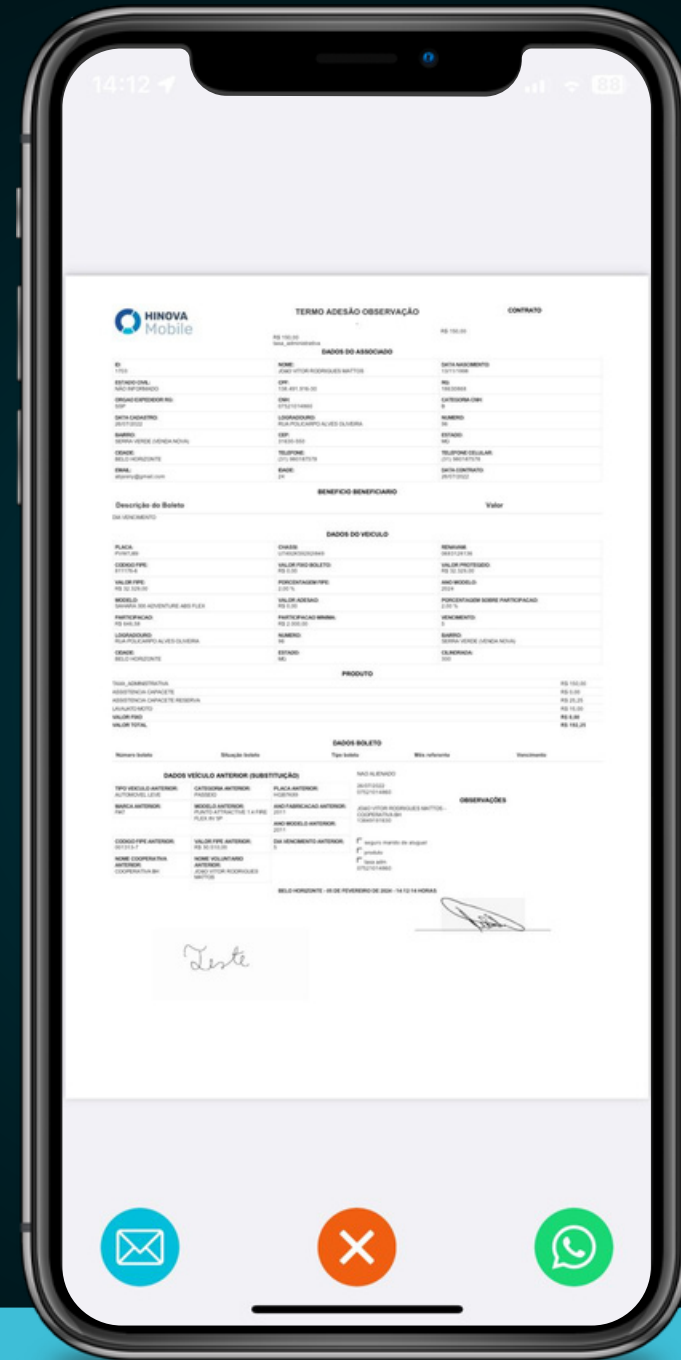


Caso hajam dois ou mais termos, selecione o que será gerado.

Visualize o passo a passo para realizar a substituição veicular:



Clique em "Visualizar Documento" para ver o termo gerado.



Envie para o associado via e-mail ou WhatsApp se necessário.



Após haver clicado em "Concluir/Enviar" selecione uma das opções.

Configurando a ferramenta

Configure o tipo de **Adesão** pelo AppConnect



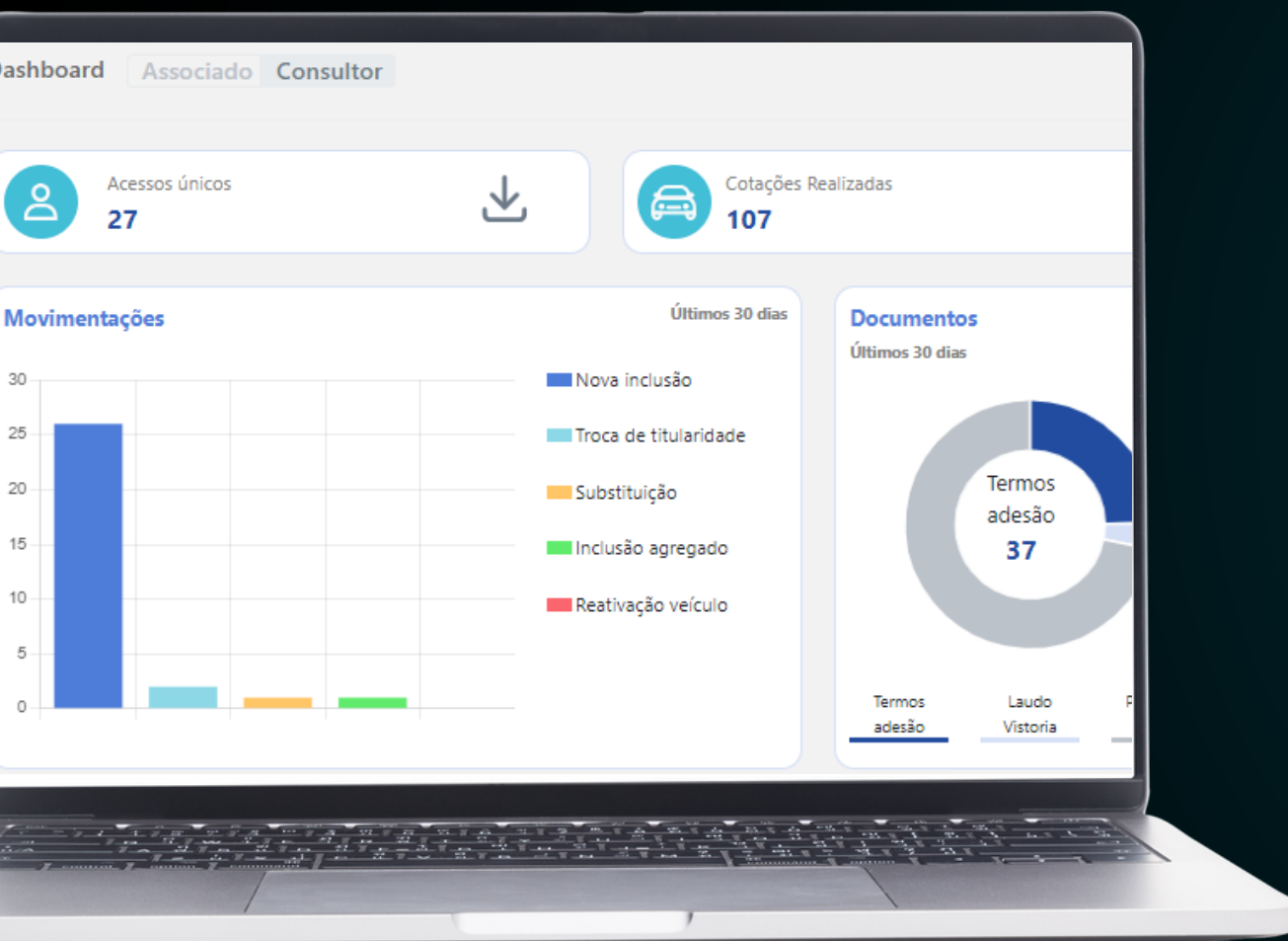
Para que a substituição veicular esteja disponível no SGA Consultor acesse o painel **AppConnect > Consultor > Parâmetros Consultor** e marque o campo “**Substituição Veicular**”.

Configure a opção de **Consulta** pelo AppConnect



Além disso, no painel AppConnect > Consultor > Parâmetros Consultor > Acesso Consultores as opções de: “Utiliza Consulta de Veículo no SGA” e “Utiliza Consulta de Associado no SGA”, precisam estar marcadas para que os dados do veículo e do associado possam ser buscados no App SGA Consultor.

Gerenciando o fluxo de adesões



Para realizar a gestão das adesões, acesse o painel **AppConnect**, clique em **Dashboard**, selecione a área do **Consultor** para acompanhar os acessos, movimentações, cotações e adesões geradas no aplicativo.



O gerenciamento e aprovação de adesões será realizado através do **SGA > Menu Veículo > Aprovar Cadastros - Veículos**. Filtre de acordo com a situação desejada (pendente de aprovação).

Após filtrar será possível analisar todos os associados que chegaram e realizar a tratativa necessária.

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Consultor está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100

