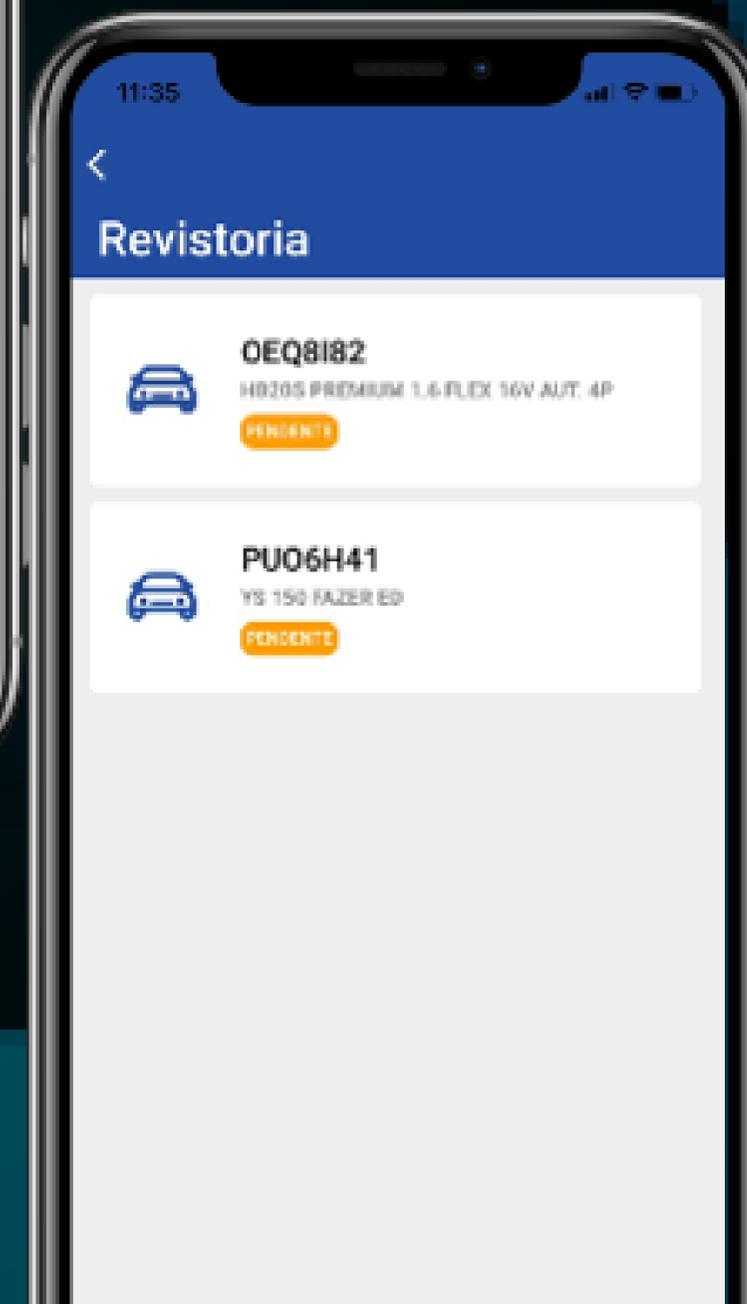
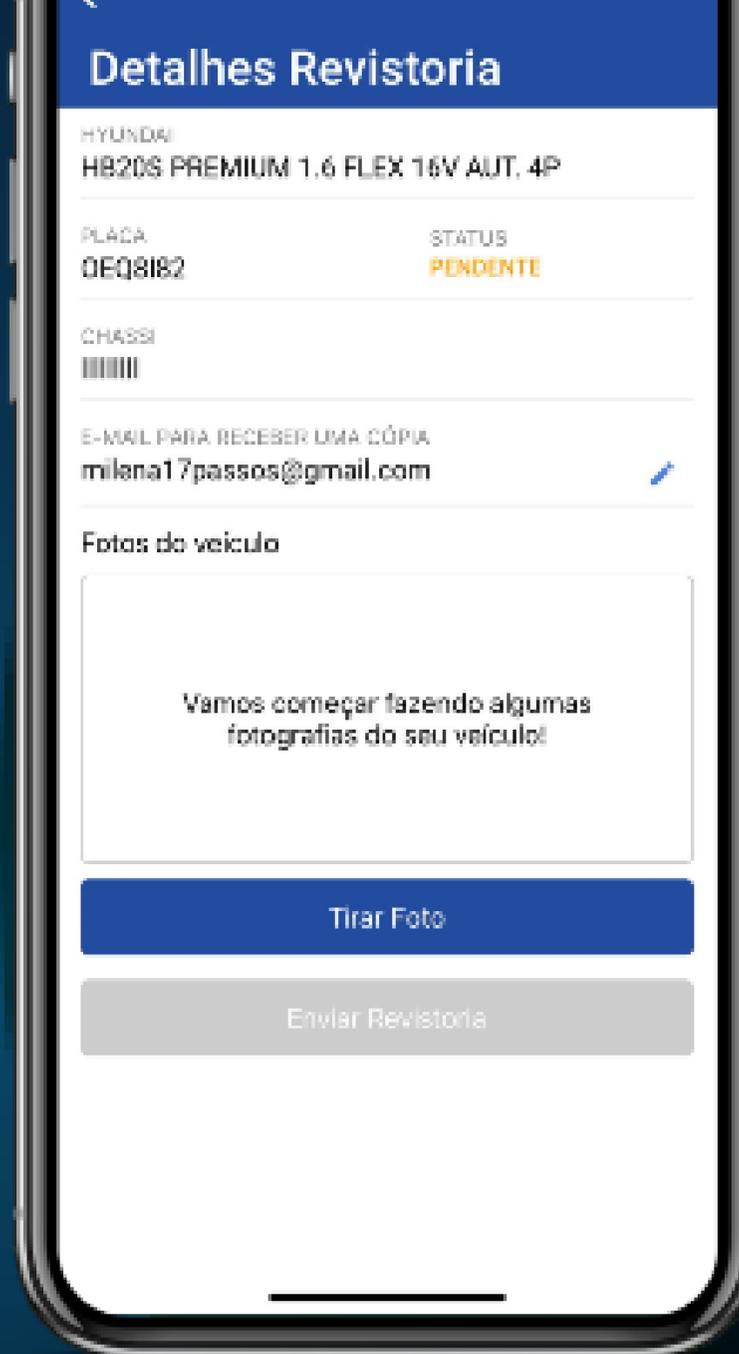


Guia Prático Revistoria

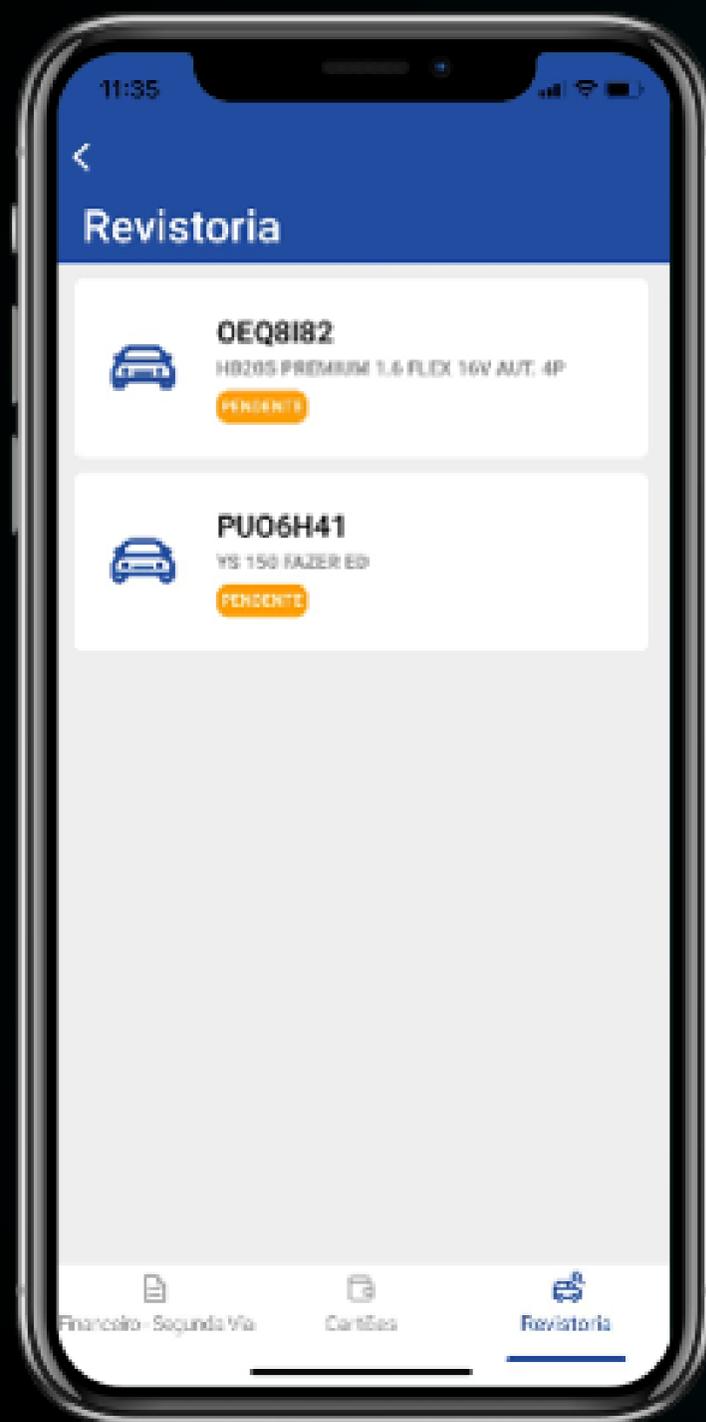


O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Utilize a Revistoria**
- **Como a ferramenta funciona na prática**
- **Configurando a ferramenta**
- **Gerenciando o fluxo de revistorias**
- **Como ativar a revistoria**

Utilize a Revistoria



O módulo de Revistoria no App Associado oferece praticidade e segurança, permitindo que os associados realizem a revistoria de forma remota, rápida e segura, agilizando o processo de reativação de associados inadimplentes e garantindo a confiabilidade das informações.

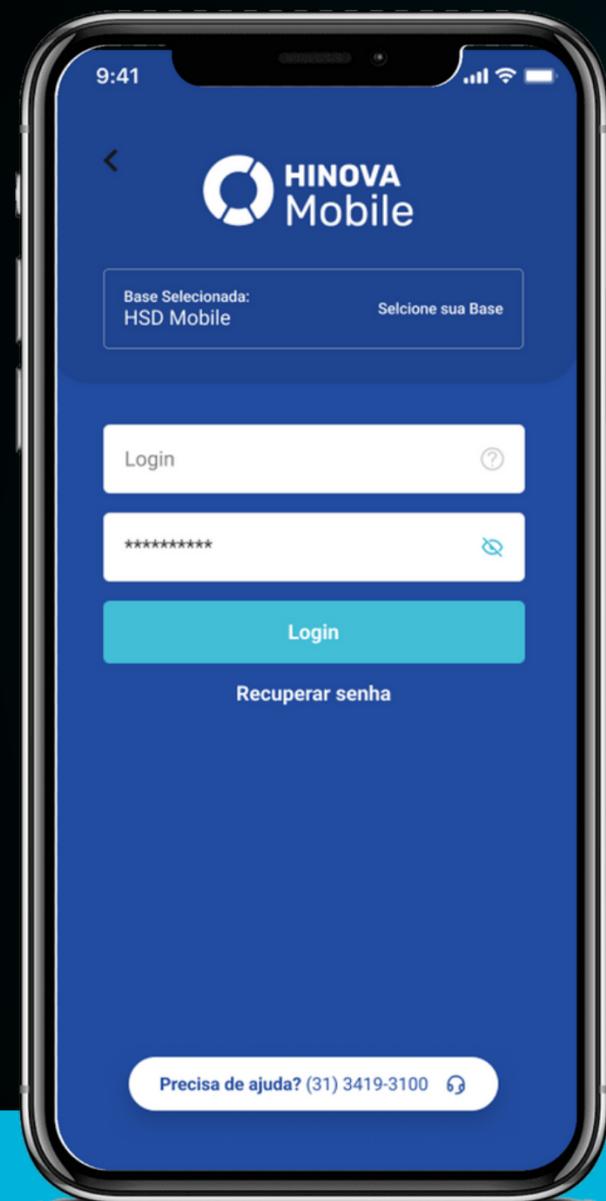
Por que devo utilizar o **revistoria**?



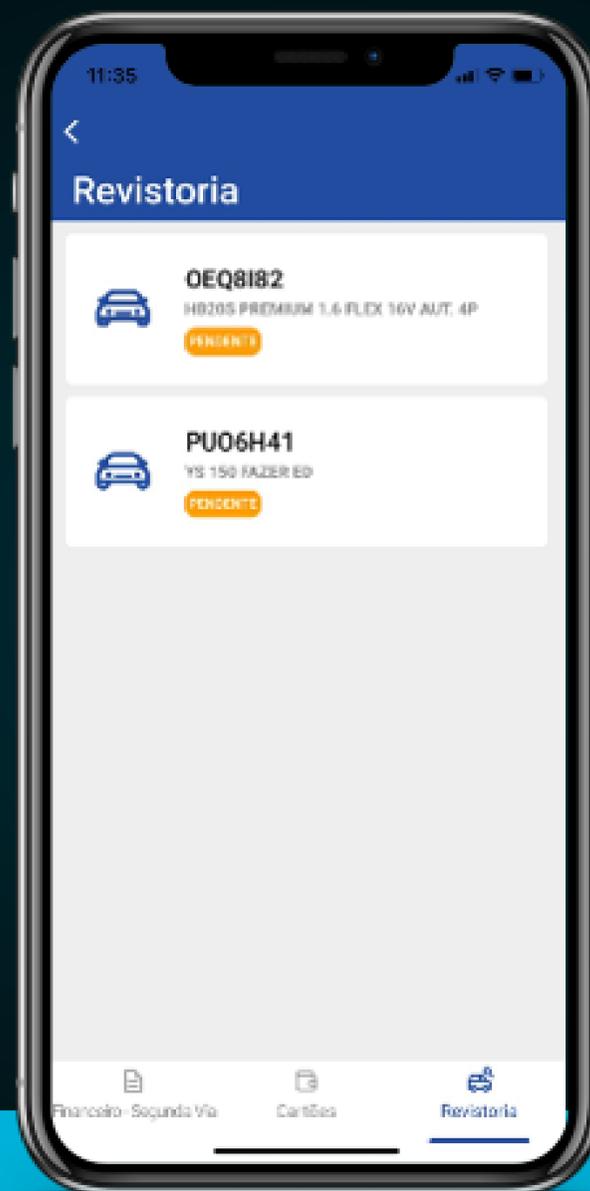
A **Revistoria** é fundamental para reativar associados, oferecendo praticidade na captura das fotos necessárias. Além disso, garante a segurança da associação ao registrar a data, horário e localização das fotos, impedindo o uso de imagens da galeria.

Como a ferramenta funciona na prática?

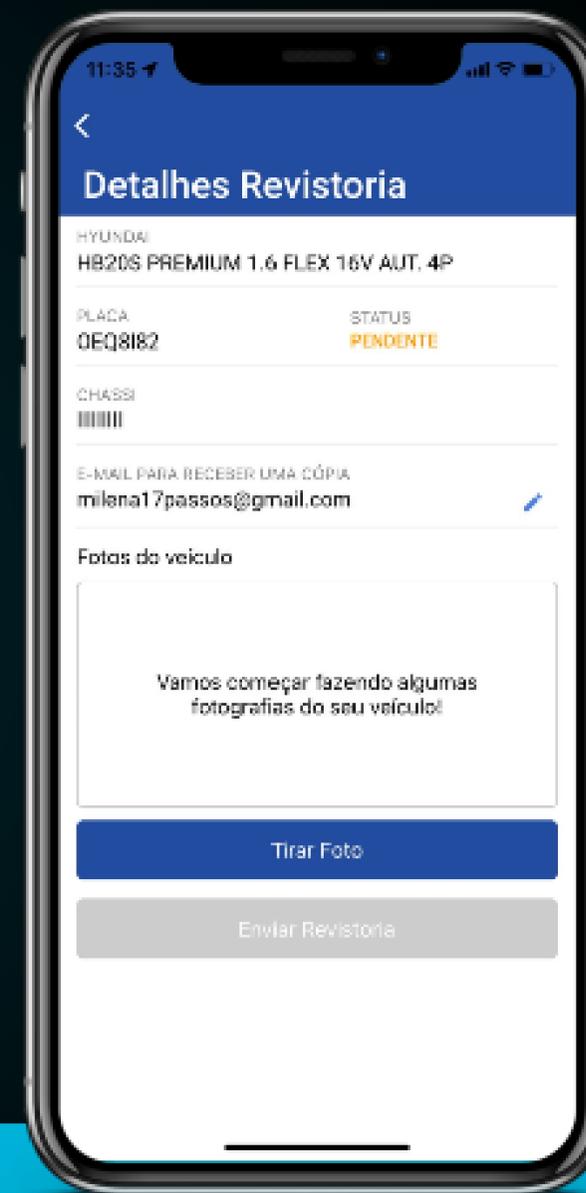
Visualize o passo a passo da Revistoria:



Logar no aplicativo do associado



Acesse o Financeiro ou a aba Revistoria pelo menu lateral ou tela inicial



Clique no botão "Tirar foto" para iniciar a revistoria

Visualize o passo a passo da Revistoria:



O associado inicia as fotos necessárias



Após atingir a quantidade mínima poderá finalizar a revistoria

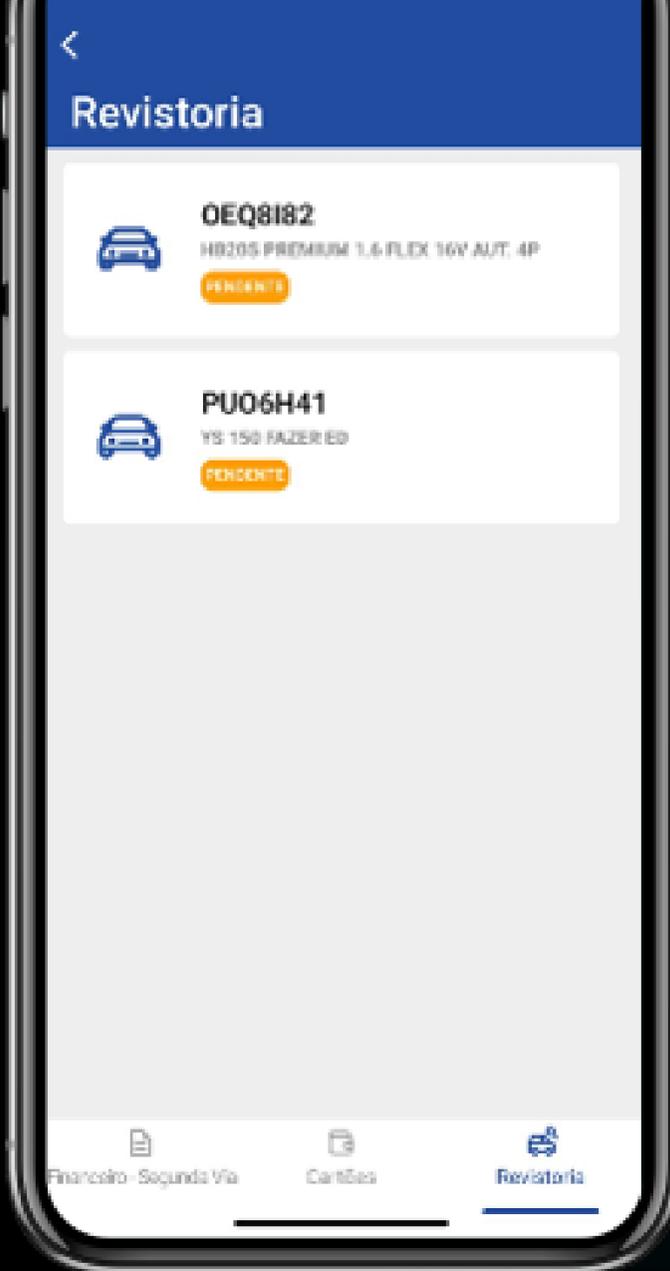


Após aceitar o termo de revistoria, o associado conclui o processo.

Revistoria finalizada



Após a conclusão da revistoria, a associação será notificada através do painel AppConnect e terá acesso às fotos no SGA ao consultar a placa do associado, permitindo uma verificação visual completa das fotos realizadas.



Como realizar Revistoria pelo App Associado

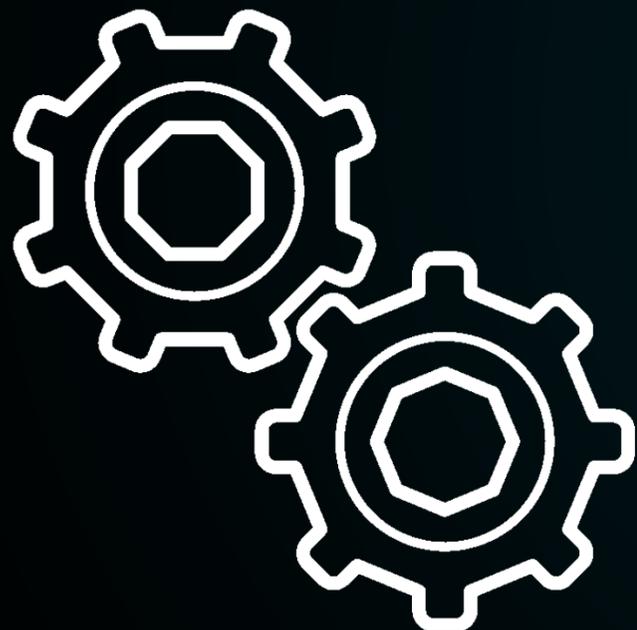
Visualize abaixo como é realizado a Revistoria através do App Associado:



Como realizar revistoria pelo App Associado

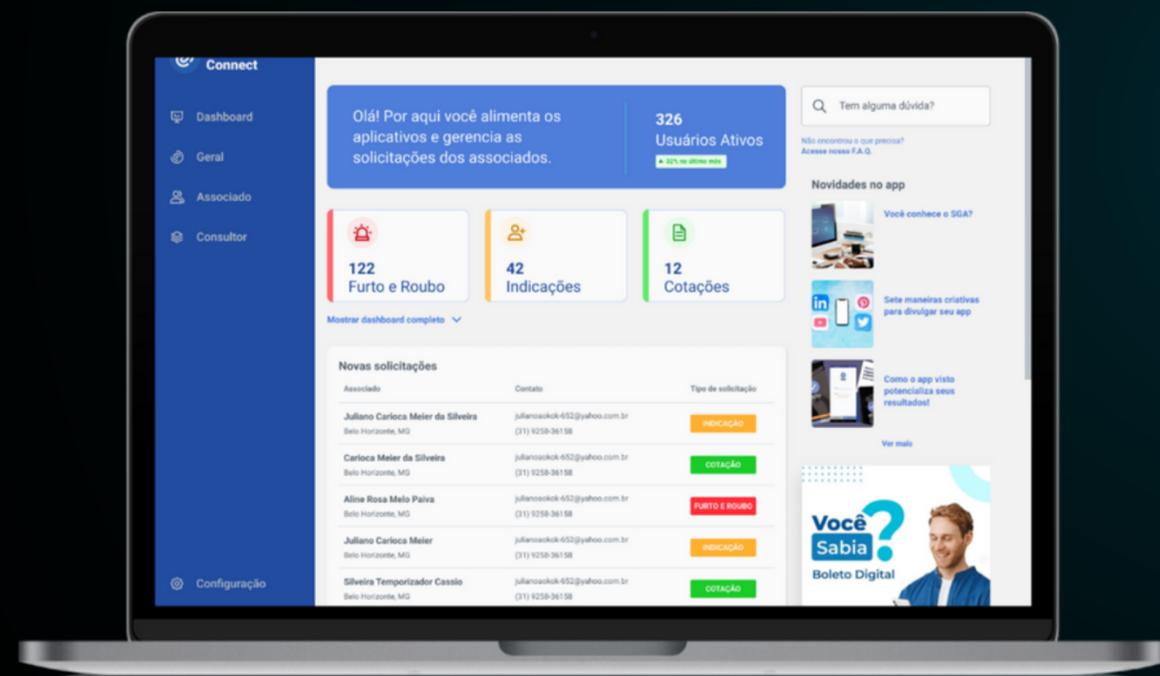
Configurando a ferramenta

Configure a **Revistoria** pelo AppConnect e defina:



- **Status do veículo após a revistoria;**
- **Máscara de fotos;**
- **Legenda para cada foto;**
- **Dias e horários para realização;**
- **Ordem das fotos;**
- **Situação de veículos que poderão realizar revistoria;**
- **Quantidade mínima e máxima de fotos.**

Importante

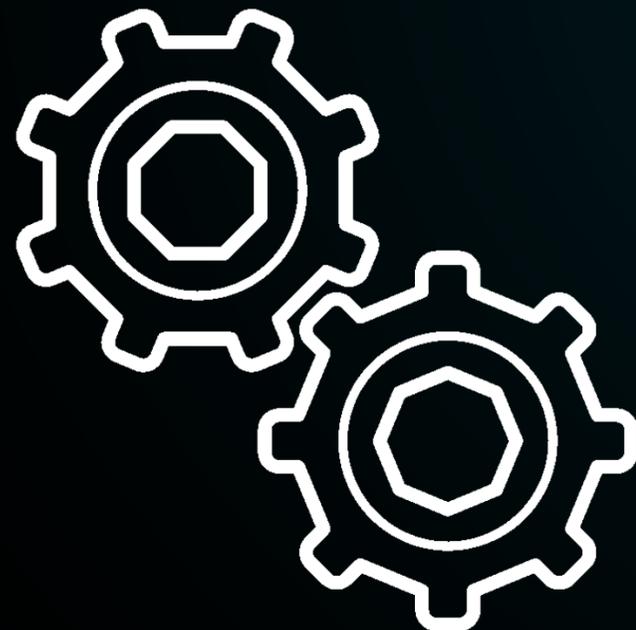


Acesse o conteúdo abaixo para aprender a configurar a Revistoria no painel AppConnect.



[Como configurar a Revistoria pelo AppConnect](#)

Configurando dias e horários permitidos para revistoria

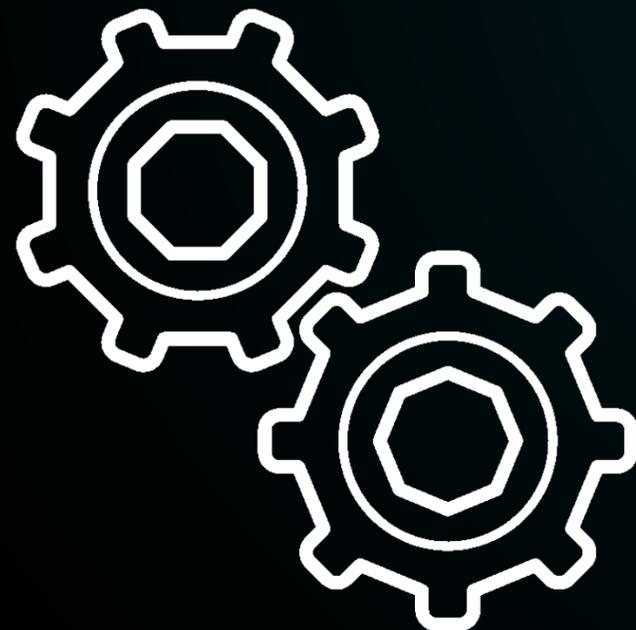


Através do menu “Revistoria”> “Horários da revistorias”, habilite a flag nos dias da semana que será permitido a realização da revistoria e inclua o horário de início e fim para cada dia, ex.: 08:00 às 18:00 .



[Como configurar a Revistoria pelo AppConnect](#)

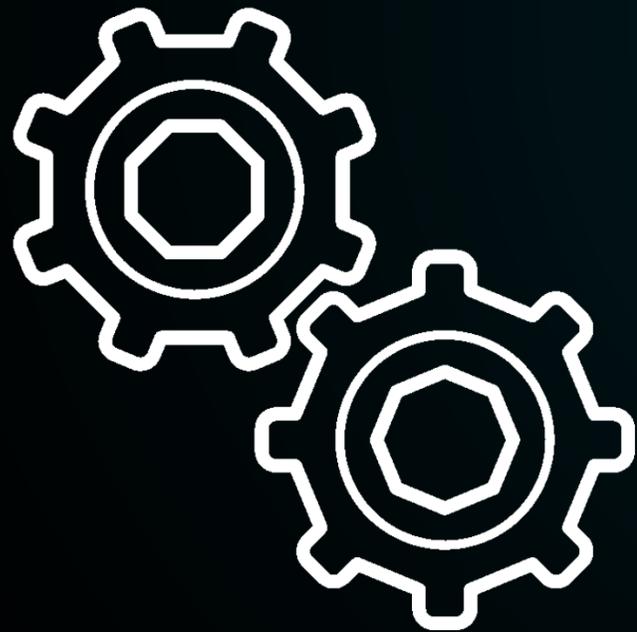
Configurando legenda, ordem e máscara de fotos



No menu "Revistoria", clique em "Fotos da revistoria" e selecione o tipo e veículo desejado. Insira a quantidade mínima e máxima de fotos, clique em "Adicionar", inclua a legenda e máscara de foto no formato PNG de até 100 KB. Em seguida, clique em "ATIVO" e "Salvar". Arraste a legenda para a posição desejada para ordenar as fotos.



Configurando situações/status para veículos elegíveis a revistoria



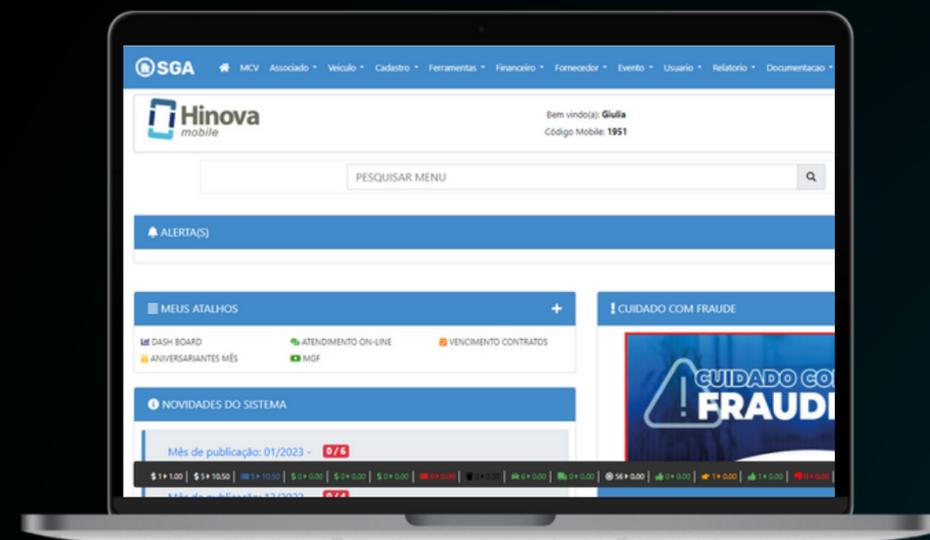
No menu "Revistoria", clique em "Parâmetros revistoria" no campo "Id situação destino revistoria" insira o ID da situação para o veículo após a revistoria (verifique o ID de uma situação existente no SGA ou crie uma nova situação).

Em seguida, selecione as situações elegíveis para revistoria em "Situação do veículo" e clique em "Salvar".

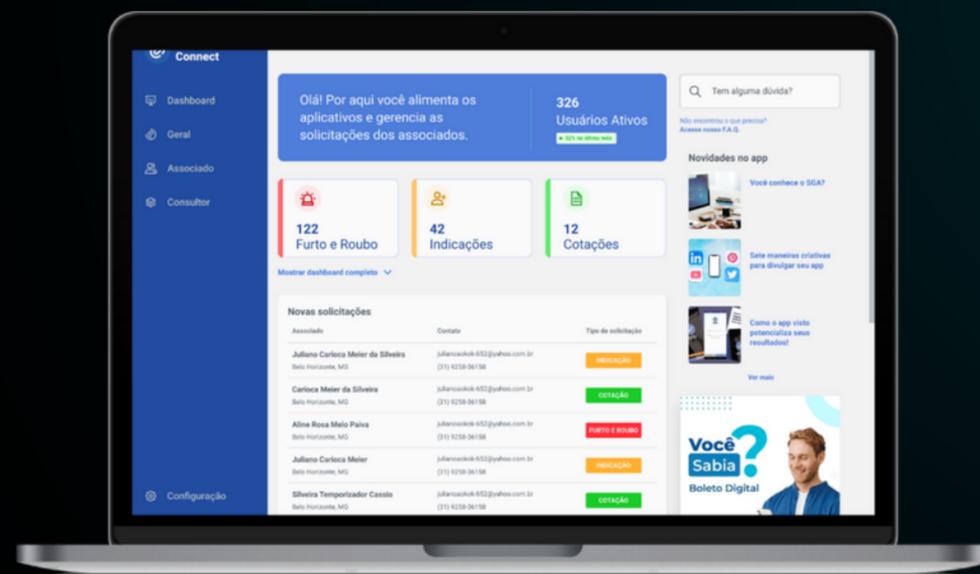


[Como configurar a Revistoria pelo AppConnect](#)

Gerenciando o fluxo de revistorias



Após a conclusão da Revistoria, é enviado notificação ao painel AppConnect, onde é possível acompanhar e responder ao associado.



As fotos são analisadas no SGA, pois são vinculadas à placa.

Como ativar a revistoria

Habilite a **Revistoria** e garanta:



- **Agilidade;**
- **Segurança;**
- **Personalização para a revistoria;**
- **Comodidade e praticidade para os associados;**

Formalize sua solicitação

*Consulte os valores.



Solicite a ativação da Revistoria através do OsTicket. Após receber sua solicitação, a equipe responsável entrará em contato para esclarecer dúvidas, ajudá-lo com as configurações e concluir a ativação do módulo.



Como abrir um chamado para o App pelo SGA



Quero saber mais sobre o módulo Revistoria

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100

