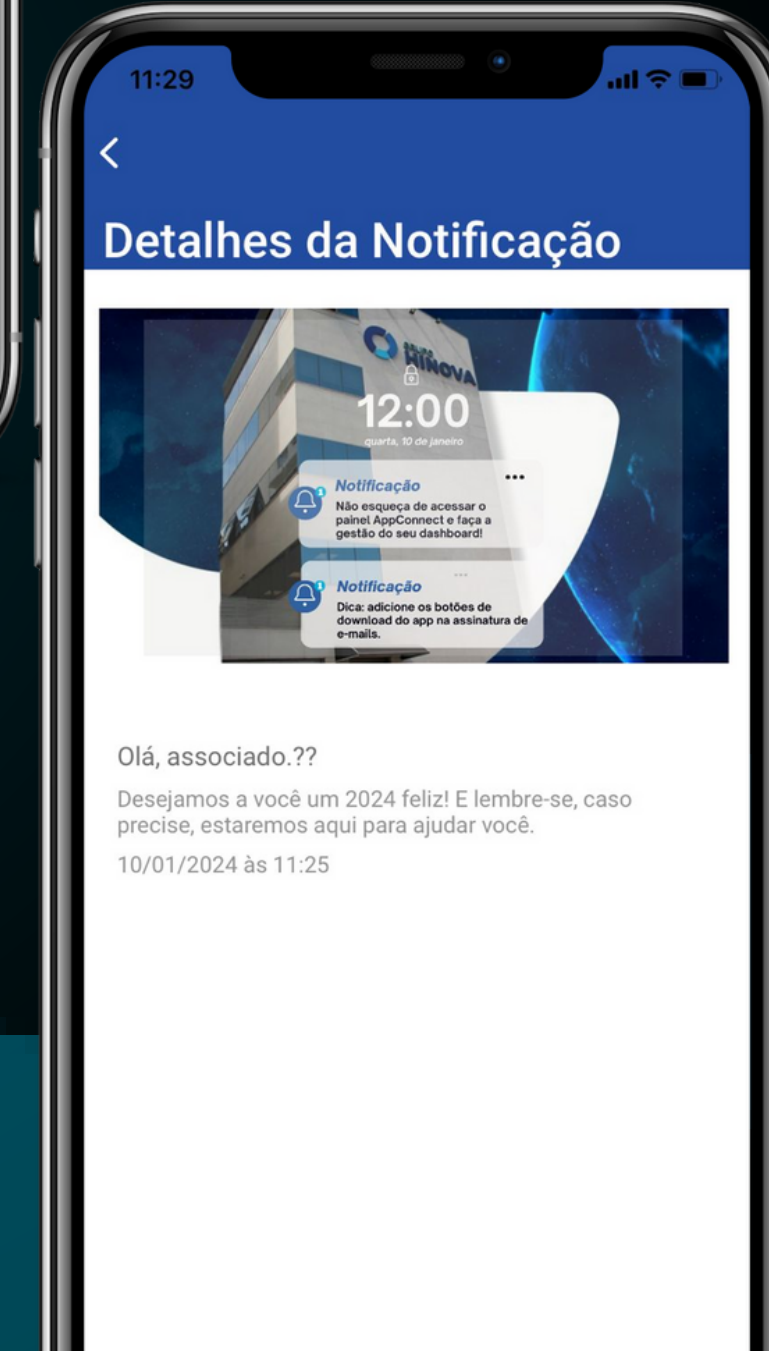


Guia Prático Notificação Push

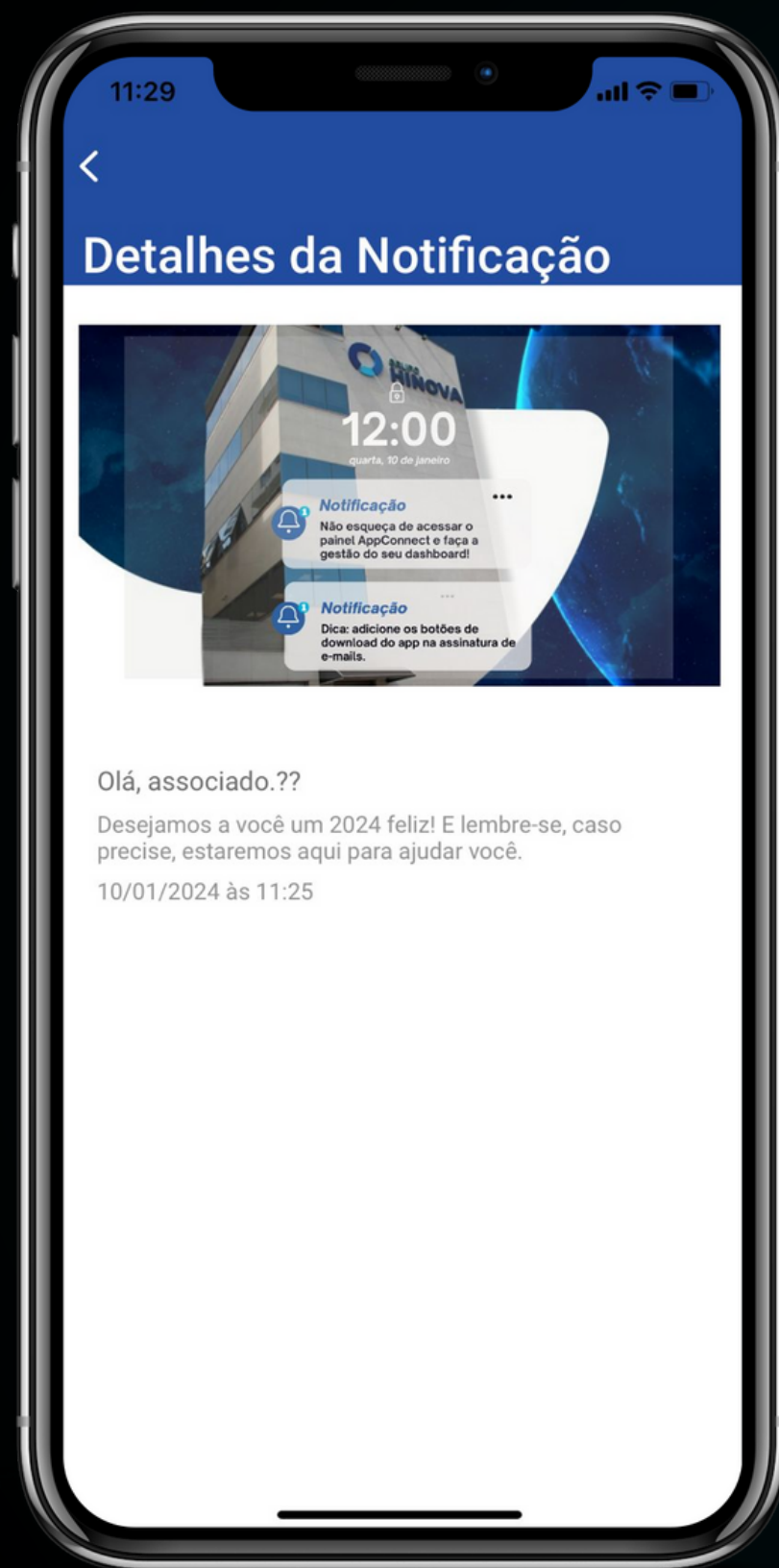


O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Utilize a Notificação Push**
- **Como a ferramenta funciona na prática**
- **Utilizando a ferramenta**
- **Como ativar a Notificação Push**

Utilize a Notificação Push









A notificação Push é uma ferramenta essencial para facilitar a comunicação entre a associação e o associado. Ela é ideal para transmitir avisos importantes, divulgar campanhas e promover uma maior proximidade entre o associado e a associação.

Ao utilizar sua criatividade para explorar plenamente essa ferramenta e se comunicar de forma personalizada, promova engajamento, garanta o recebimento de informações importantes em tempo real aos seus associados..

Por que devo utilizar a **Notificação Push**?



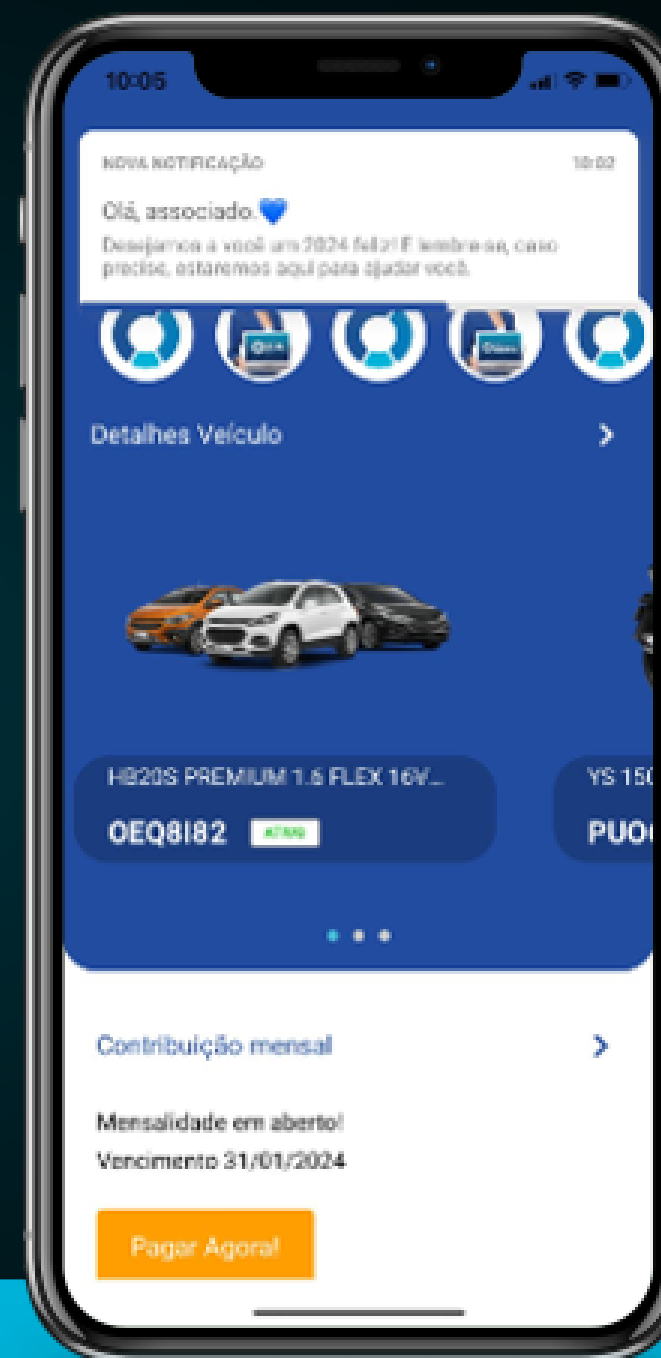
-  **Aumentar o engajamento;**
-  **Comunicação personalizada;**
-  **Proximidade com o associado**
-  **Ambiente mais interativo;**
-  **Envio de informações em tempo real;**
-  **Garantir o envio de comunicados importantes;**

Como a ferramenta funciona na prática?

Notificação Push sem imagem:



Notificação exibida com a tela bloqueada

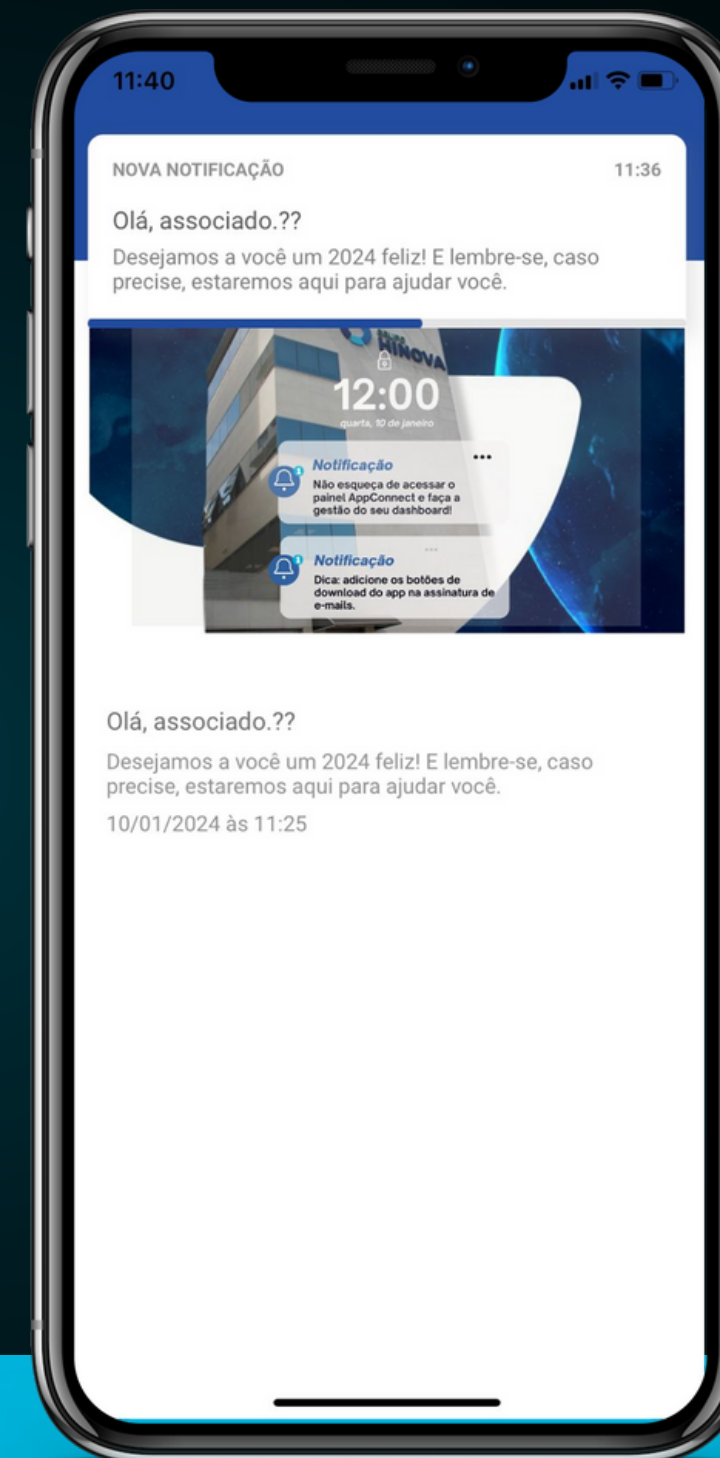


Ao clicar na notificação na tela inicial será exibido a tela home do app

Notificação Push com imagem:

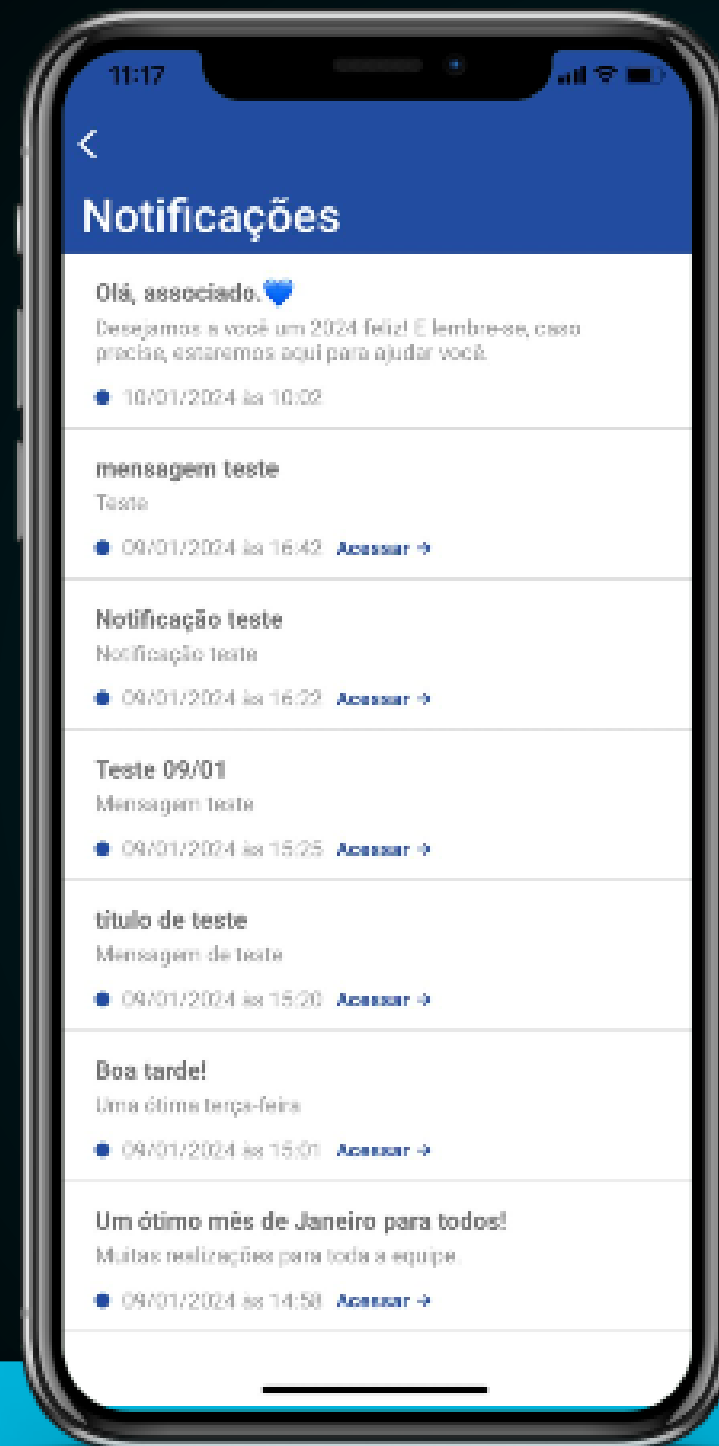


Notificação exibida com a tela bloqueada, imagem ao lado direito

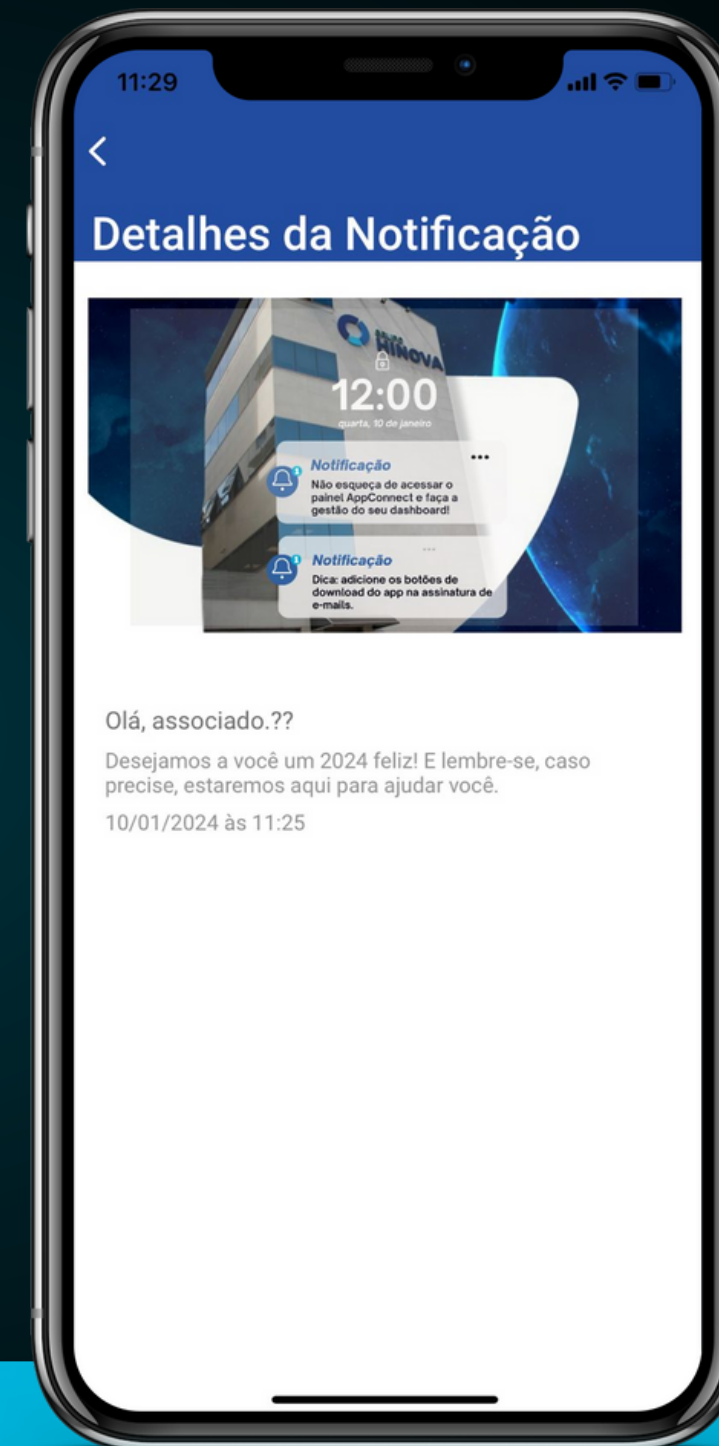


Ao clicar na notificação ela será exibida completa por dentro do app

Histórico das notificações:



Histórico de notificações



Ao acessar a notificação
são exibidos os detalhes

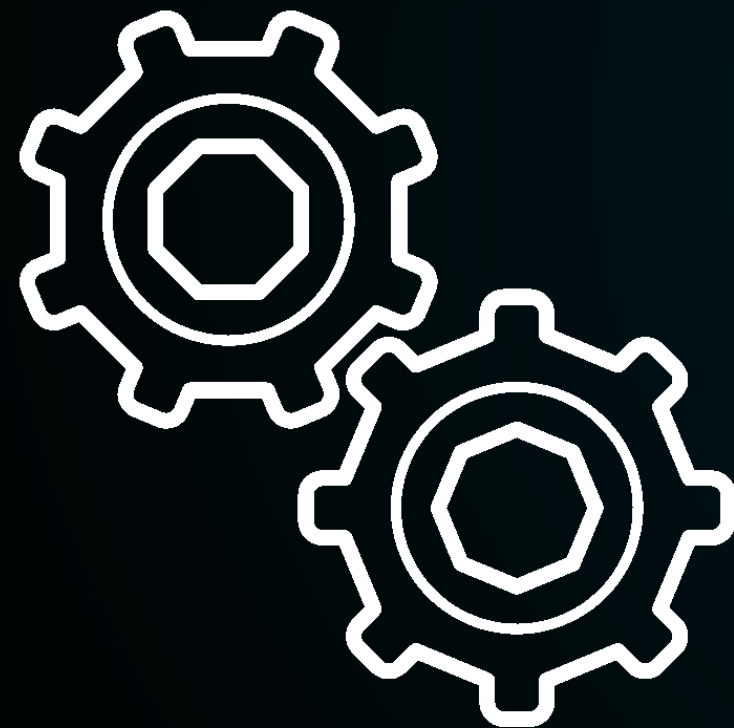
Importante



Para enviar a Notificação Push com imagem é necessário publicá-la, [clique aqui](#) e veja como prealizar esse procedimento.

Utilizando a ferramenta

Utilize a **Notificação Push** e defina através do AppConnect:



- **Conteúdo da mensagem;**
- **Associados/Grupos que receberão;**
- **Título da mensagem;**
- **Tipo de dispositivo (Android e/ou IOS).**
- **Se haverá direcionamento para alguma aba do app;**

Importante!



Para que o associado receba a notificação Push é necessário que ele tenha o aplicativo instalado, tenha realizado ao menos um login e as notificações estejam habilitadas.

As notificações push (aniversário e vencimento) configuradas no SGA serão enviadas automaticamente após configuradas e se estiverem ativas.

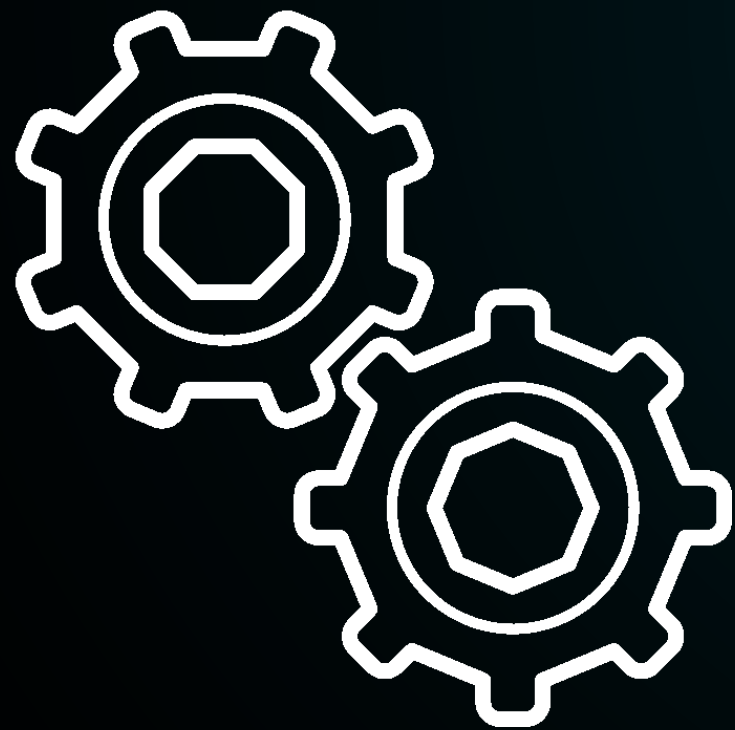
Enviando Notificação **Push para todos os** **associados**



Acesse o painel AppConnect > Menu “Associado” > “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu “Segmentação” e clique em “Enviar”. Dessa forma todos os associados que atendem os critérios citados na página anterior irão receber a notificação.

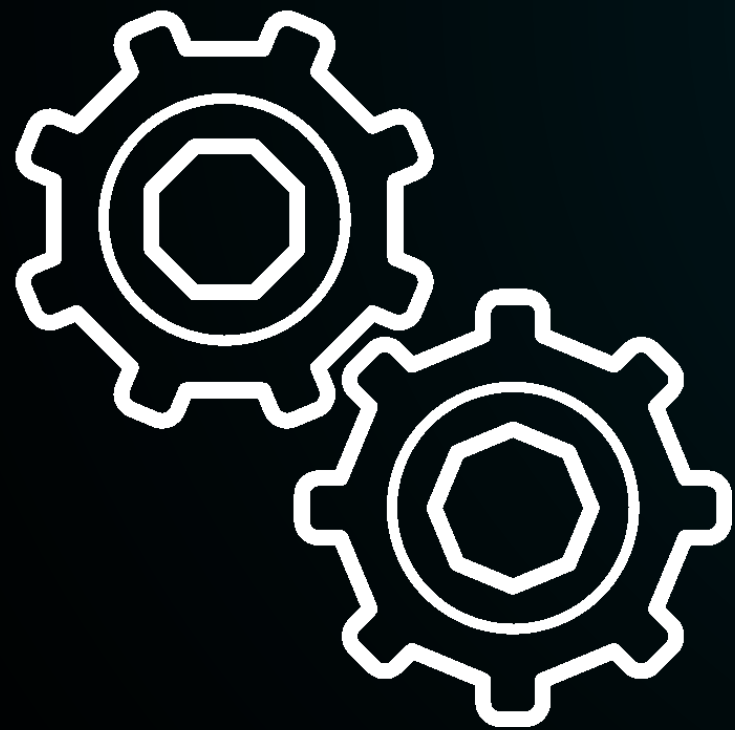
Enviando Notificação Push para um associado



Acesse o painel AppConnect > Menu "Associado" > "Notificação Push", na opção "Envio" inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu "Segmentação" adicione o CPF no campo "Usuários" e clique em "Enviar".

Enviando Notificação Push para um grupo de associados



Acesse o painel AppConnect > Menu “Associado” > “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu “Segmentação” adicione os CPF’s no campo “Usuários” separados por “;”, e clique em “Enviar”.

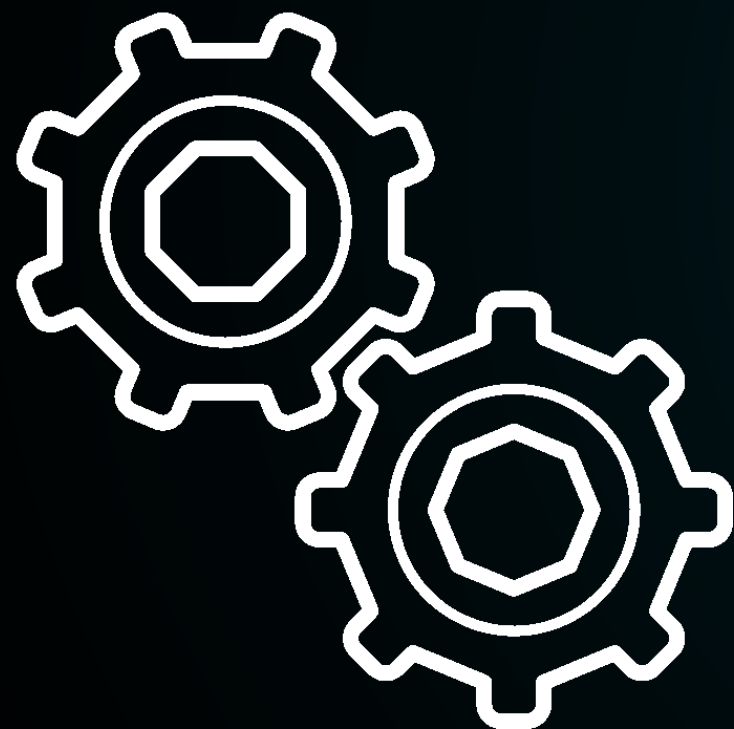
Enviando Notificação **Push para um grupo de associados baseado em relatório**



Acesse o painel AppConnect > Menu “Associado” > “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

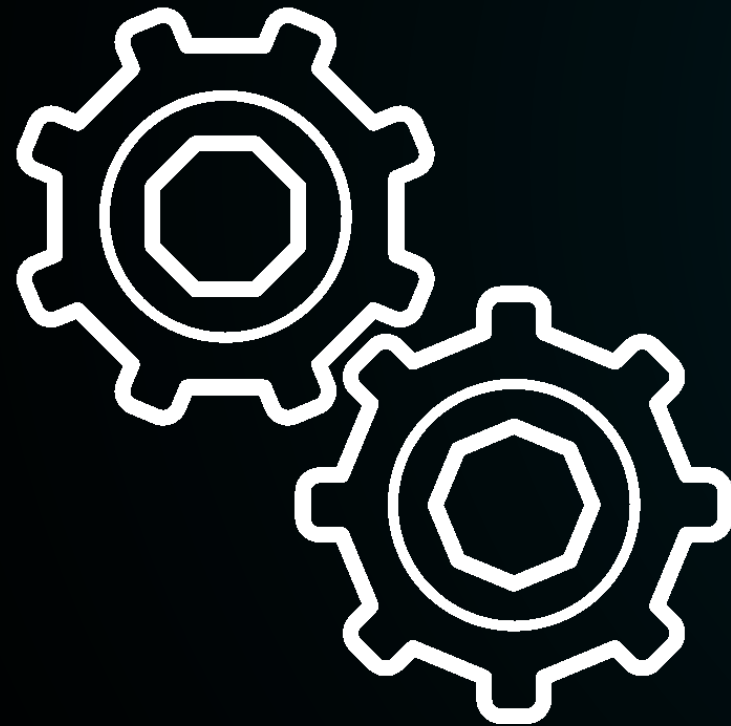
Desça a barra de rolagem no menu “Segmentação” adicione o relatório através do botão “Importar” e após isso clique em “Enviar”.

Enviando Notificação Push para aniversariantes



Acesse o SGA> Ferramentas> Agendamento de envio de e-mail / SMS Automático> Clique no botão "Nova tarefa"> Selecione a opção "Aniversário".
Altere o campo "Situação para "Ativo", em "Forma de envio" defina outro meio de envio além do app, habilite o botão "Enviar notificação para o app", no campo "Apelido Task" defina o nome da mensagem. Desça a barra de rolagem e , inclua o título, o conteúdo da notificação e selecione os associados de quais regionais deverão ser notificados. Após isso clique em "Salvar" no dia do aniversário os associados irão receber a notificação.

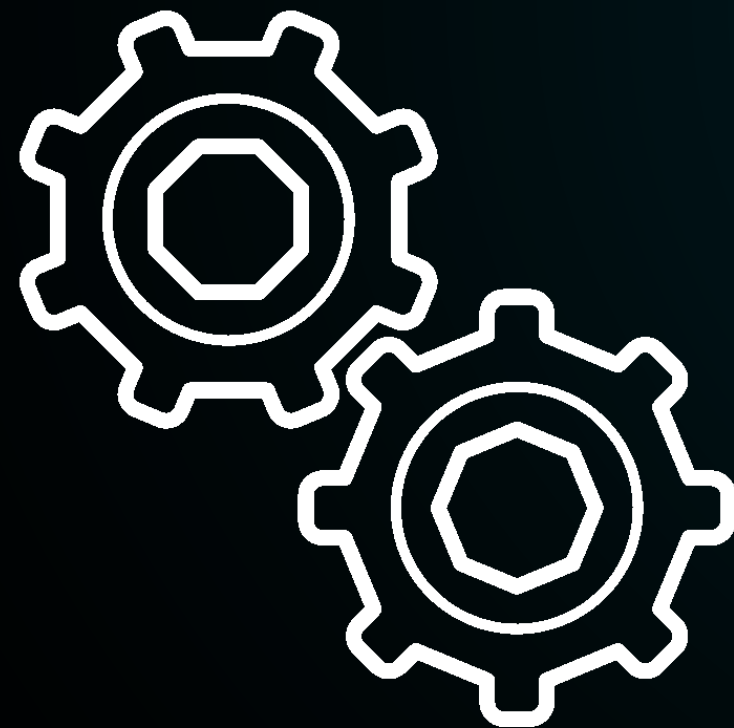
Enviando Notificação Push de vencimento



Acesse o SGA> Ferramentas> Agendamento de envio de e-mail / SMS Automático> Clique no botão "Nova tarefa"> Selecione a opção "Notificação de boleto vencido".

Altere o campo "Situação para "Ativo", em "Forma de envio" defina outro meio de envio além do app, habilite o botão "Enviar notificação para o app", no campo "Apelido Task" defina o nome da mensagem. Desça a barra de rolagem e , inclua o título, o conteúdo da notificação e selecione os associados de quais regionais, cooperativas e em quais tipos de boletos deverão ser notificados. Após isso clique em "Salvar" no dia do aniversário os associados irão receber a notificação.

Torne a notificação push mais **interativa**



Acesse o painel AppConnect > Menu “Associado” > “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos. No campo “Endereço da imagem” inclua o link da imagem.

Após isso envie a notificação push para os associados desejados.

Como ativar a Notificação Push

Como ativar a **Notificação Push**



A notificação Push é um recurso disponível em seu aplicativo, de forma gratuita.

Utilize essa ferramenta para alcançar seus usuários de forma direta e instantânea.

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100

