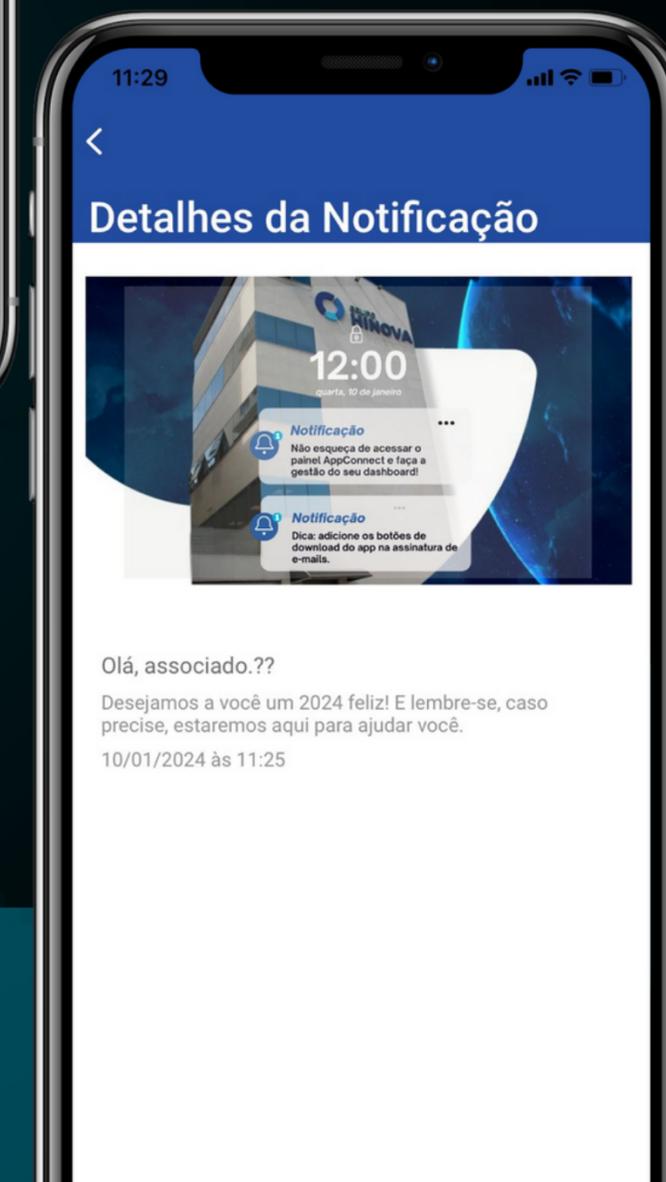


# Guia Prático Notificação Push



# O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Utilize a Notificação Push**
- **Como a ferramenta funciona na prática**
- **Utilizando a ferramenta**
- **Como ativar a Notificação Push**

**Utilize a Notificação Push**



A notificação Push é uma ferramenta essencial para facilitar a comunicação entre a associação e o associado. Ela é ideal para transmitir avisos importantes, divulgar campanhas e promover uma maior proximidade entre o associado e a associação.

Ao utilizar sua criatividade para explorar plenamente essa ferramenta e se comunicar de forma personalizada, promova engajamento, garanta o recebimento de informações importantes em tempo real aos seus associados..

# Por que devo utilizar a **Notificação Push**?



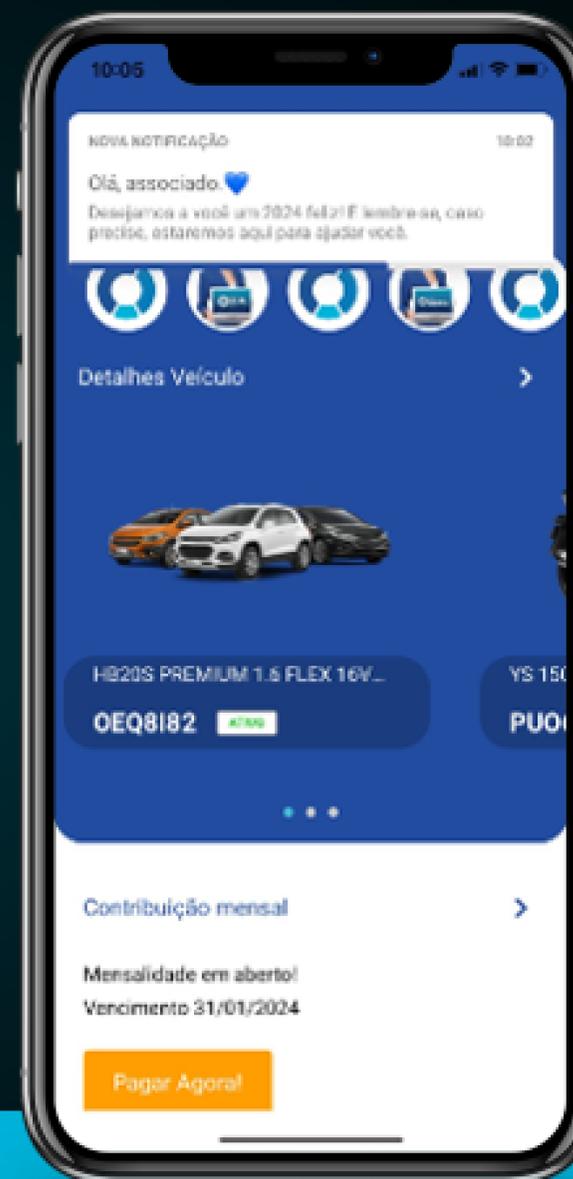
-  **Aumentar o engajamento;**
-  **Comunicação personalizada;**
-  **Proximidade com o associado**
-  **Ambiente mais interativo;**
-  **Envio de informações em tempo real;**
-  **Garantir o envio de comunicados importantes;**

**Como a ferramenta funciona na prática?**

# Notificação Push sem imagem:



**Notificação exibida com a tela bloqueada**

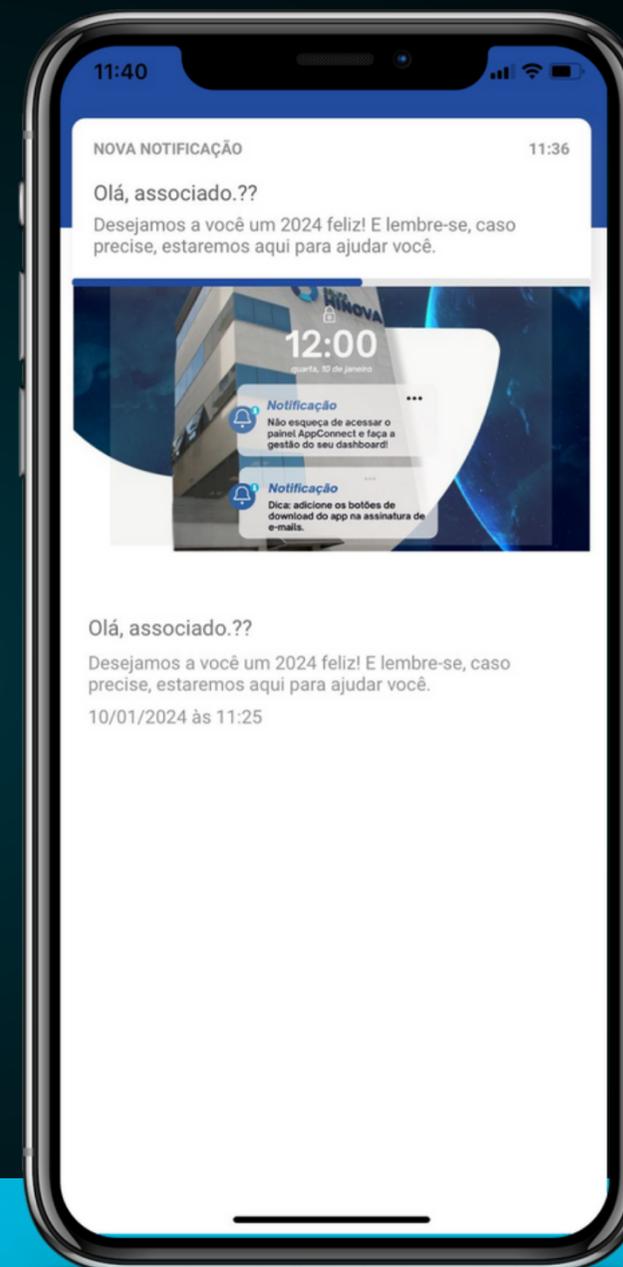


**Ao clicar na notificação na tela inicial será exibido a tela home do app**

# Notificação Push com imagem:

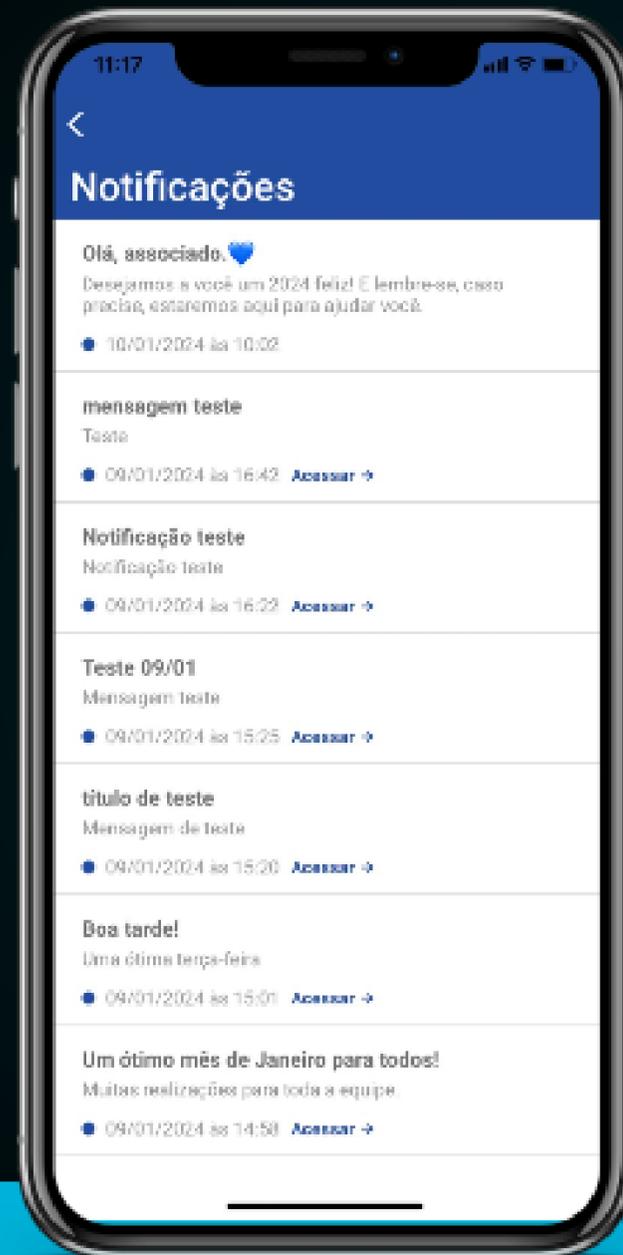


**Notificação exibida com a tela bloqueada, imagem ao lado direito**



**Ao clicar na notificação ela será exibida completa por dentro do app**

# Histórico das notificações:



Histórico de notificações



Ao acessar a notificação  
são exibidos os detalhes

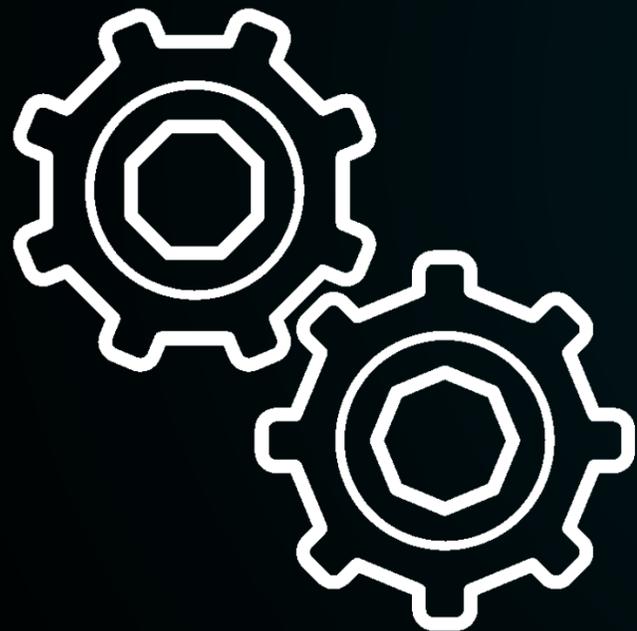
# Importante



Para enviar a Notificação Push com imagem é necessário publicá-la, [clique aqui](#) e veja como prealizar esse procedimento.

**Utilizando a ferramenta**

## Utilize a **Notificação Push** e defina através do AppConnect:



- **Conteúdo da mensagem;**
- **Associados/Grupos que receberão;**
- **Título da mensagem;**
- **Tipo de dispositivo (Android e/ou IOS).**
- **Se haverá direcionamento para alguma aba do app;**

## Importante!



**Para que o associado receba a notificação Push é necessário que ele tenha o aplicativo instalado, tenha realizado ao menos um login e as notificações estejam habilitadas.**

**As notificações push (aniversário e vencimento) configuradas no SGA serão enviadas automaticamente após configuradas e se estiverem ativas.**

## **Enviando Notificação** **Push para todos os** **associados**



Acesse o painel AppConnect> Menu “Associado”> “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu “Segmentação” e clique em “Enviar”. Dessa forma todos os associados que atendem os critérios citados na página anterior irão receber a notificação.

# **Enviando Notificação Push para um associado**



Acesse o painel AppConnect > Menu "Associado" > "Notificação Push", na opção "Envio" inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu "Segmentação" adicione o CPF no campo "Usuários" e clique em "Enviar".

## **Enviando Notificação Push para um grupo de associados**



Acesse o painel AppConnect > Menu “Associado” > “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu “Segmentação” adicione os CPF’s no campo “Usuários” separados por “;”, e clique em “Enviar”.

# **Enviando** Notificação **Push para um grupo de associados baseado em relatório**



Acesse o painel AppConnect > Menu "Associado" > "Notificação Push", na opção "Envio" inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos.

Desça a barra de rolagem no menu "Segmentação" adicione o relatório através do botão "Importar" e após isso clique em "Enviar".

# Enviando Notificação Push para aniversariantes



Acesse o SGA> Ferramentas> Agendamento de envio de e-mail / SMS Automático> Clique no botão "Nova tarefa"> Selecione a opção "Aniversário".  
Altere o campo "Situação para "Ativo", em "Forma de envio" defina outro meio de envio além do app, habilite o botão "Enviar notificação para o app", no campo "Apelido Task" defina o nome da mensagem. Desça a barra de rolagem e , inclua o título, o conteúdo da notificação e selecione os associados de quais regionais deverão ser notificados. Após isso clique em "Salvar" no dia do aniversário os associados irão receber a notificação.

# Enviando Notificação Push de vencimento



Acesse o SGA> Ferramentas> Agendamento de envio de e-mail / SMS Automático> Clique no botão "Nova tarefa"> Selecione a opção "Notificação de boleto vencido".

Altere o campo "Situação para "Ativo", em "Forma de envio" defina outro meio de envio além do app, habilite o botão "Enviar notificação para o app", no campo "Apelido Task" defina o nome da mensagem. Desça a barra de rolagem e , inclua o título, o conteúdo da notificação e selecione os associados de quais regionais, cooperativas e em quais tipos de boletos deverão ser notificados. Após isso clique em "Salvar" no dia do aniversário os associados irão receber a notificação.

## Torne a notificação push mais **interativa**



Acesse o painel AppConnect > Menu “Associado” > “Notificação Push”, na opção “Envio” inclua o título da notificação e a mensagem em seus respectivos campos. No campo “Endereço da imagem” inclua o link da imagem.

Após isso envie a notificação push para os associados desejados.

# Como ativar a Notificação Push

# Como ativar a **Notificação Push**



A notificação Push é um recurso disponível em seu aplicativo, de forma gratuita.

Utilize essa ferramenta para alcançar seus usuários de forma direta e instantânea.

# Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

**Contato** (31) 3419-3100

