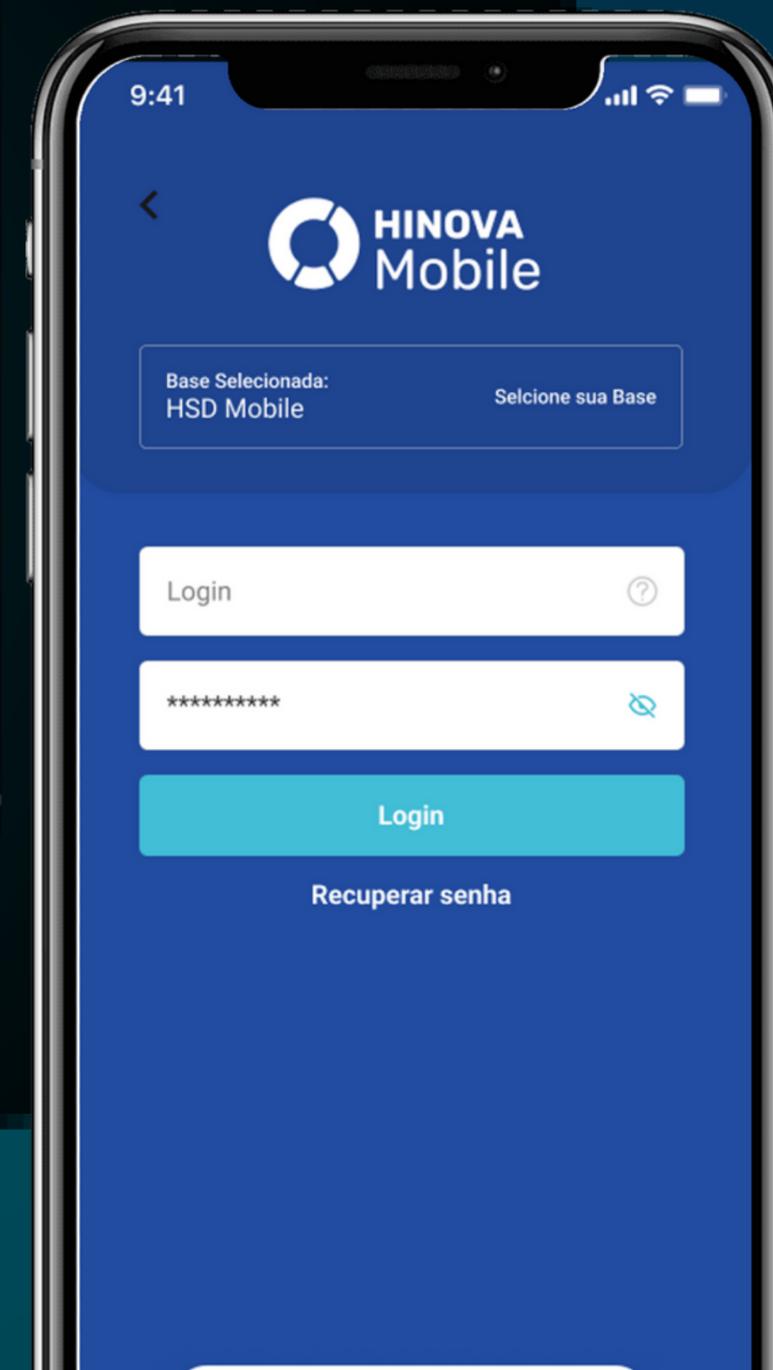
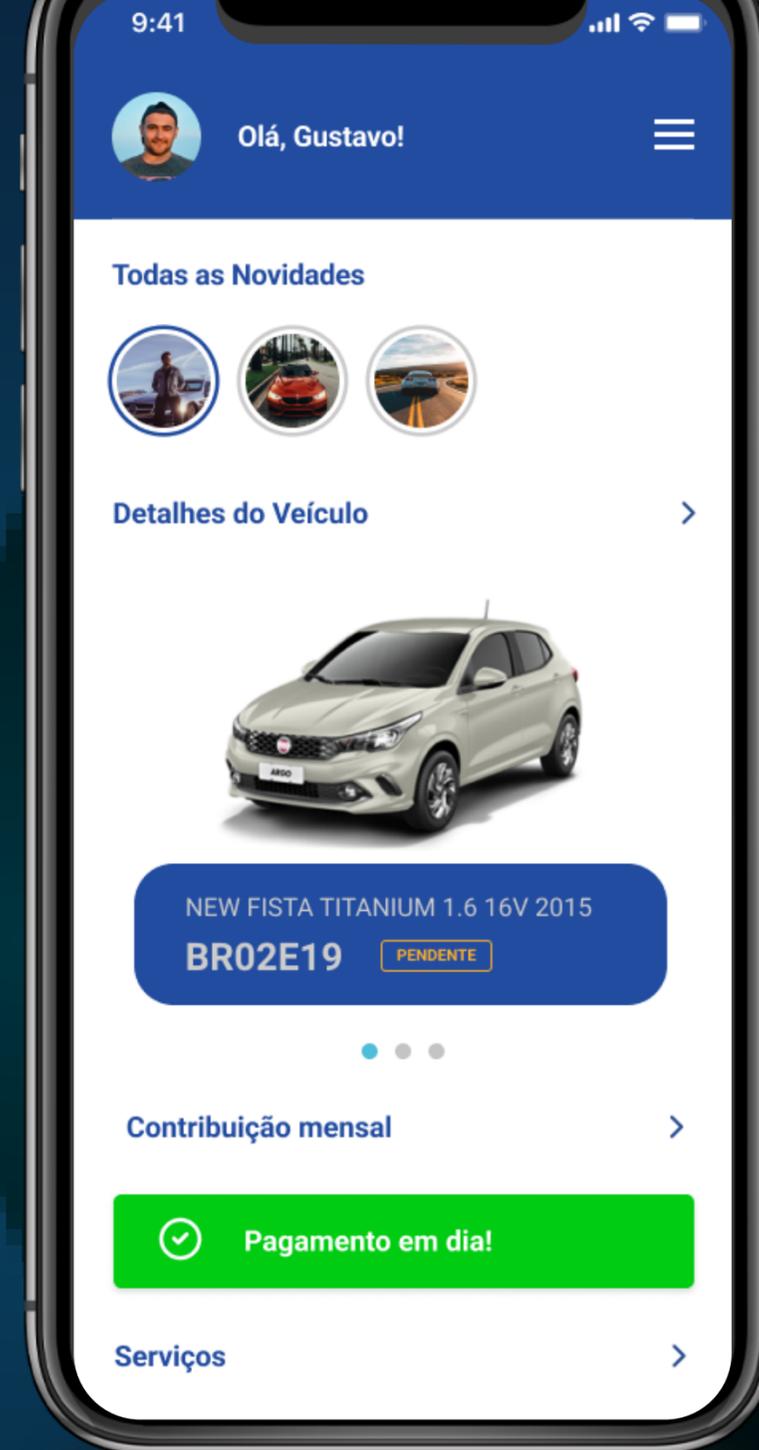


# App Associado: Funcionalidades e novidades



O que você vai  
**encontrar** neste Guia:

- **Conheça o aplicativo Associado;**
- **Funcionalidades disponíveis no app;**
- **Conheça as novidades disponíveis no app;**
- **Módulos adicionais;**
- **Integrações;**
- **Conheça os layouts do aplicativo Associado;**
- **Dados importantes para atualizar o aplicativo**
- **Como configurar o app;**
- **Evoluindo sempre sua experiência;**

**CONHEÇA O APLICATIVO  
ASSOCIADO**

# App Associado



O aplicativo associado foi desenvolvido para que a associação possa se comunicar melhor com os associados.

Além disso o App Associado da Hinova Mobile, disponibiliza diversas ferramentas que proporcionam independência e praticidade ao associado, sendo algumas delas: fatura digital, eventos, vantagens e benefícios, assistência 24h, cotação, indicação de amigos, oficinas credenciadas, aviso de furto e roubo, envio de notificações push, entre outras opções.

**Funcionalidades  
disponíveis no app**

# Funcionalidades



- 🔄 Eventos: Abertura e acompanhamento;
- 🔄 Recuperação de senha via SMS (consultar tabela vigente);
- 🔄 Ouvidoria;
- 🔄 Compartilhamento/*Download* de documentos;
- 🔄 Exibição das redes sociais;
- 🔄 Financeiro: Pagamento via pix; download do boleto; pagamento através de cartão de crédito

# Funcionalidades



- Notificação Push: Inclusão imagem, notificação sonora e histórico de notificações;
- Revistoria: selfie, definição dos dias da semanas e horário permitidos ;
- Vantagens e Benefícios: QRCode;
- Auditoria: Download do termo gerado; recusar ou aceitar auditoria;
- Adesão on-line: convide um amigo; nova cotação; histórico de indicações;
- Furto e roubo: Modal padrão (telefones); Integração com a PRF;

# Funcionalidades



- Ouvidoria: Reclamação; sugestão; elogio; denúncia; cancelamento;
- Fale Conosco: Regionais/filiais; redes sociais; sobre a associação;
- Oficinas credenciadas;
- Assistência 24 horas: Modal padrão (telefones); integração (consultar módulos);
- Rastreamento;
- Clube de descontos;
- Chat on line.

**Conheça as novidades  
disponíveis no app**

# Novidades



## Novidades 2.16

- **Notificação Push:** Alerta sonoro, pode ser removido ou alterado e isso será tratado como particularidade;
- **Financeiro:** Após cadastrar o cartão de crédito irá aparecer um progresso (parecido com um PopUp) para o associado confirmar o pagamento e assim evitar duplicidade em pagamento;
- **Revistoria:** Permitir que o associado saia da revistoria sem finalizar e manter as fotos já realizadas salvas para quando ele retornar dar continuidade no procedimento; quantidade mínima de fotos obrigatórias baseado nas fotos com que contém legenda;

# Novidades



## Novidades 2.16

- **Furto e Roubo:** ao clicar para ligar na PRF será exibido um POPUp para o associado definir se deseja ir para outra pagina, funcionará como link externo; o campo é exibido apenas quando é usado o padrão (modal telefone);
- **ClubGás:** adicionado o botão "Como chegar" que poderá direcionar para aplicativo de mapa instalado no telefone (Uber, Waze e outros apps), será possível copiar o endereço (ao clicar no endereço automaticamente é copiado);

## Novidades



## Melhorias

- Validação de senha IOS; após alteração de senha será feito o login automático;
- Adicionado movimento na abertura e fechamento do menu lateral;
- Filtro de local vantagens e benefícios;
- Binsat: Padronização de layout (Android e IOS); e
- Adesão on-line: exibir o voluntário quando é realizado cotação e/ou indicação de acordo com o consultor responsável pela adesão.

# Novidades



## Novidades 2.17

- O associado terá acesso aos termos vinculados a ele.  
Ex.: contratado de adesão;
- Opção de recusar a Auditoria, o associado permanecerá com acesso ao app e a associação terá acesso a essa informação e o motivo dele via painel;
- PopUp;

## Novidades



## Melhorias

-  **Rastreamento Lógica:** Entregue todas as funcionalidades do rastreamento, incluindo: Notificação de ignição e velocidade; histórico de velocidade, posições e paradas; requisição de bloqueio/desbloqueio do veículo;
-  **Assistência 24 horas:** melhoria na usabilidade da tela de localização;

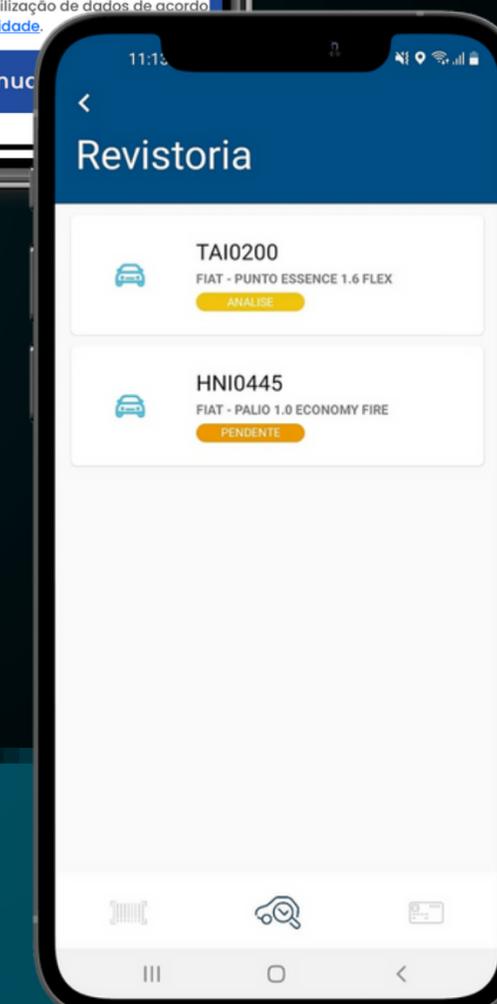
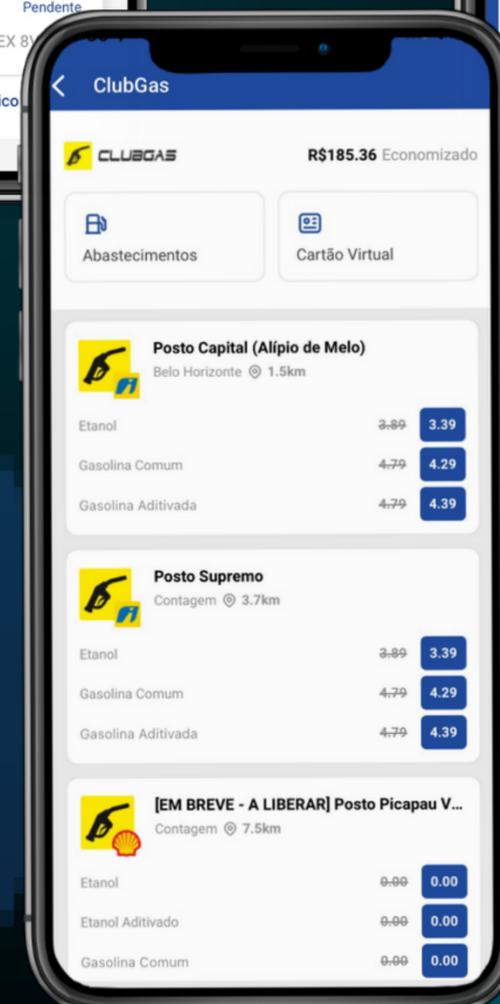
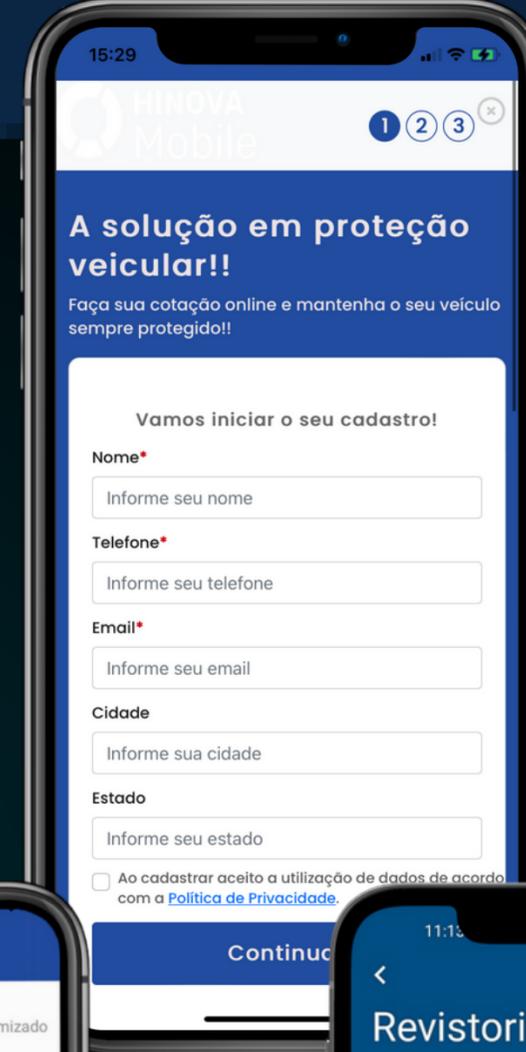
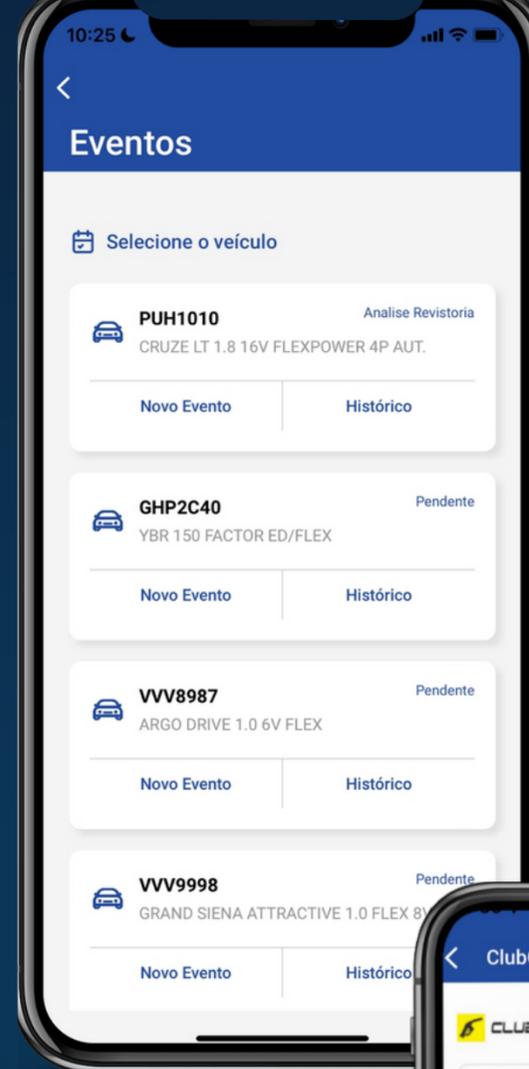
# Módulos adicionais

## Eventos

## Clubgas

## Adesão on-line

## Revistoria



# Módulos adicionais

## Eventos

## Clubgas

## Adesão on-line

## Revistoria

### CLUBGAS

Disponibilize descontos em postos de combustível ao seu associado diretamente via app, fidelizando e proporcionando uma melhor experiência ao mesmo. **Consulte valores com o clubgas.**



[Conheça o Clubgas, clique aqui](#)

### EVENTOS

O módulo de Eventos permite que o seu associado realize a abertura de um evento e acompanhe as atualizações de reparo diretamente pelo aplicativo. A partir de R\$ 97,00/mês



[Conheça Eventos, clique aqui](#)

# Módulos adicionais

Eventos

Clubgas

Adesão on-line

Revistoria

## REVISTORIA

Essa função é destinada a facilitar o fluxo de reativação de associados inadimplentes. Seus associados poderão realizar uma revistoria de forma remota, segura e rápida via app.

R\$ 2,50/revistoria



[Conheça a Revistoria, clique aqui](#)

## ADESÃO ON-LINE

A cotação on-line é um recurso disponível no App Associado que oferece a possibilidade de solicitar uma cotação diretamente pelo aplicativo. Isso significa que o aplicativo é um meio para que sua associação realize a captação de novos leads, que serão convertidos pelos seus consultores. Consulte tabela com o comercial.



[Conheça Adesão on-line, clique aqui](#)

# Integrações

## Assistência 24 horas, Rastreamento, Clube de descontos e Chat on line



### Assistência 24h

Acionamento da assistência sem contato telefônico, através da seleção do serviço e marcação da geolocalização. Confira quais sistemas já integram:

AID; MCK; WEBASSIST

### Rastreamento

Rastreamento do veículo do associado diretamente pelo app, com informações adicionais a depender do módulo de rastreamento. Confira quais sistemas já integram:

BinSat; Rastreie Brasil; Getrak; Power; Logica; Pooltrack; Suntech; Mundo7 e Softruck.



### Clube de Desconto

Incorpora ao aplicativo os benefícios disponibilizados por empresas terceirizadas de clube de desconto. Confira quais sistemas já integram:

Hinova Mais; Lecupon.

### Chat On-line

Incorpora ao app a plataforma de chat on-line, de modo que o associado conseguirá contato através do aplicativo. Confira quais sistemas já integram:

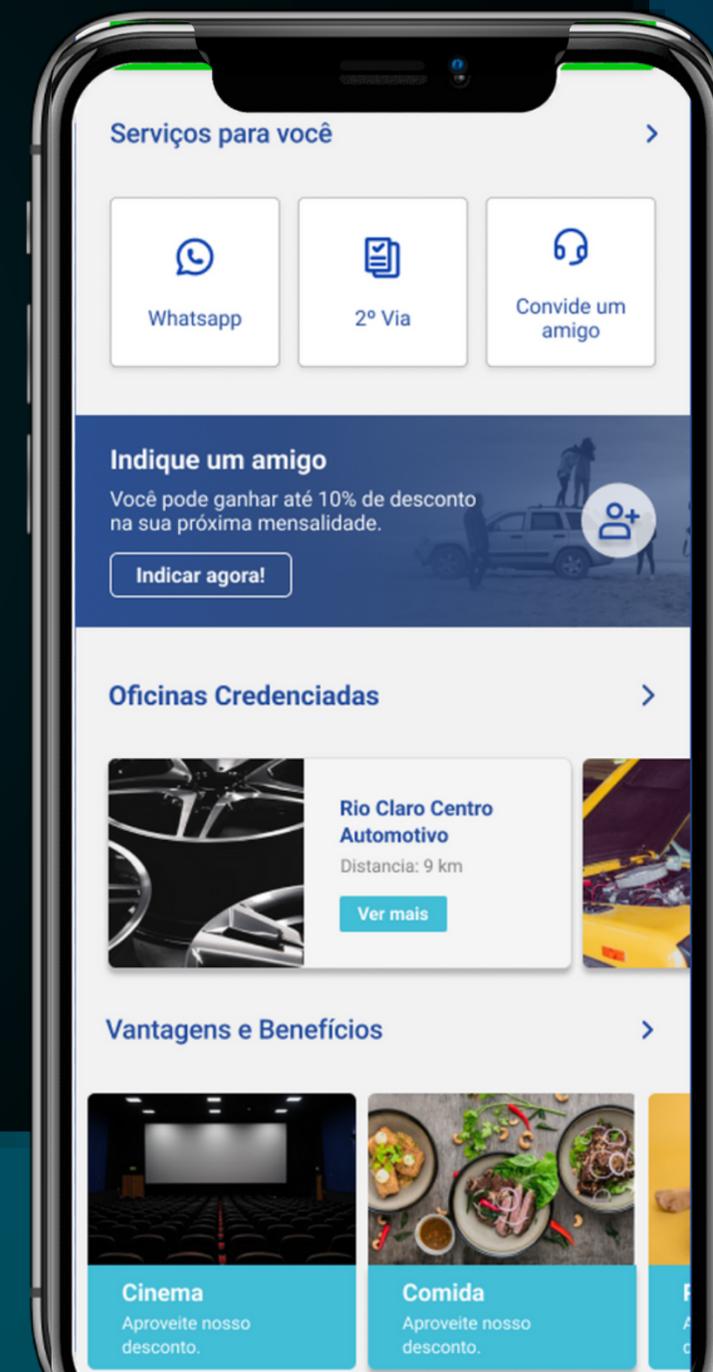
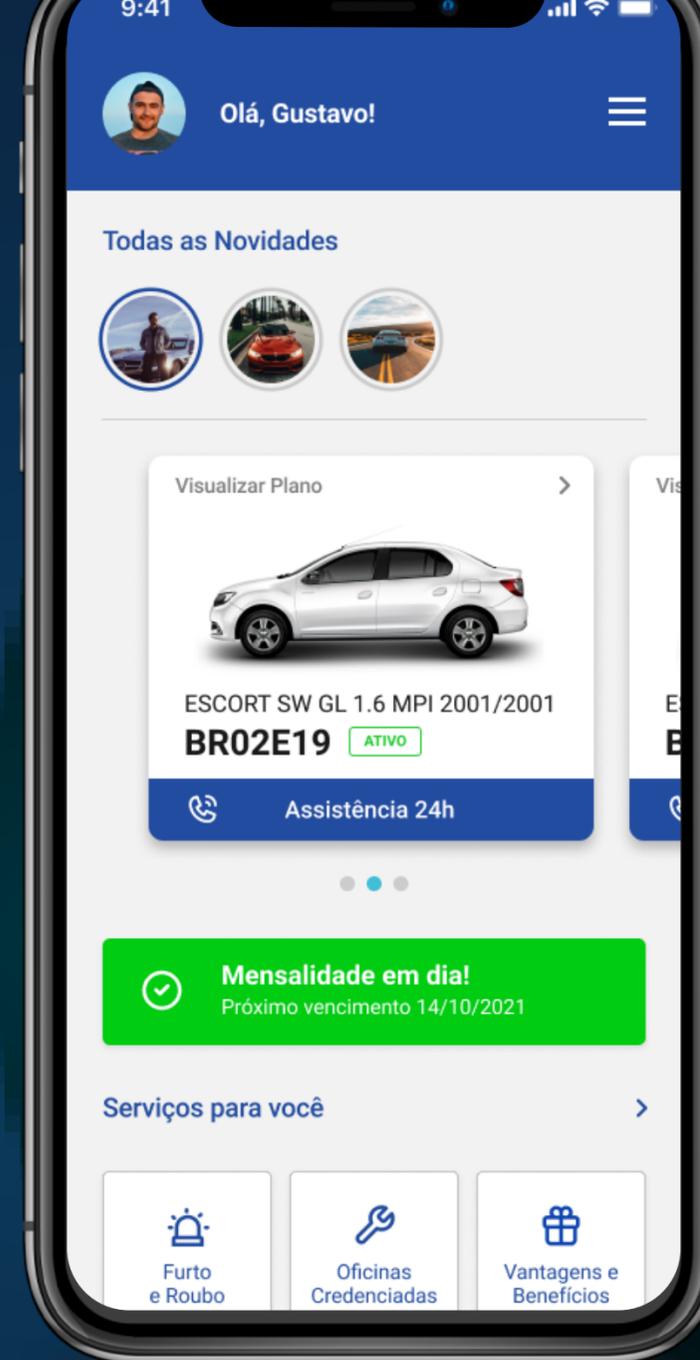
Jivochat; EZChat



**Conheça os layouts  
do aplicativo  
associado!**

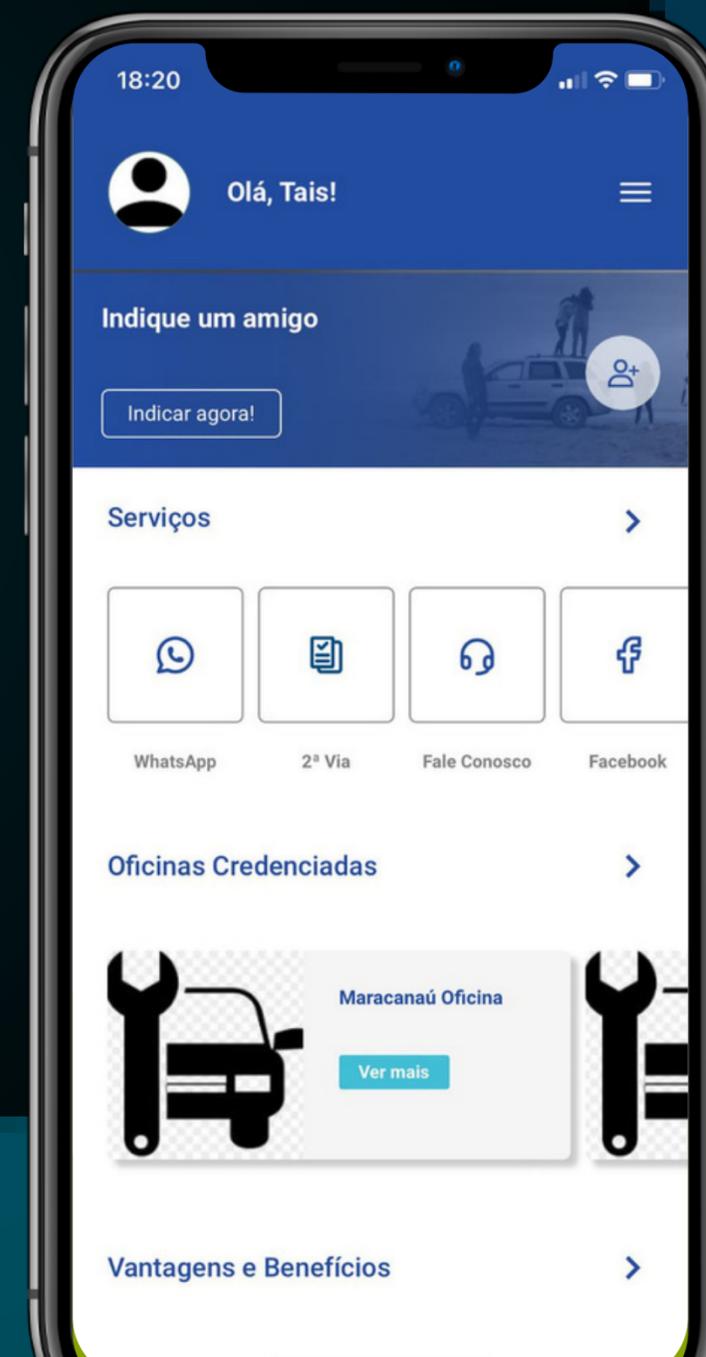
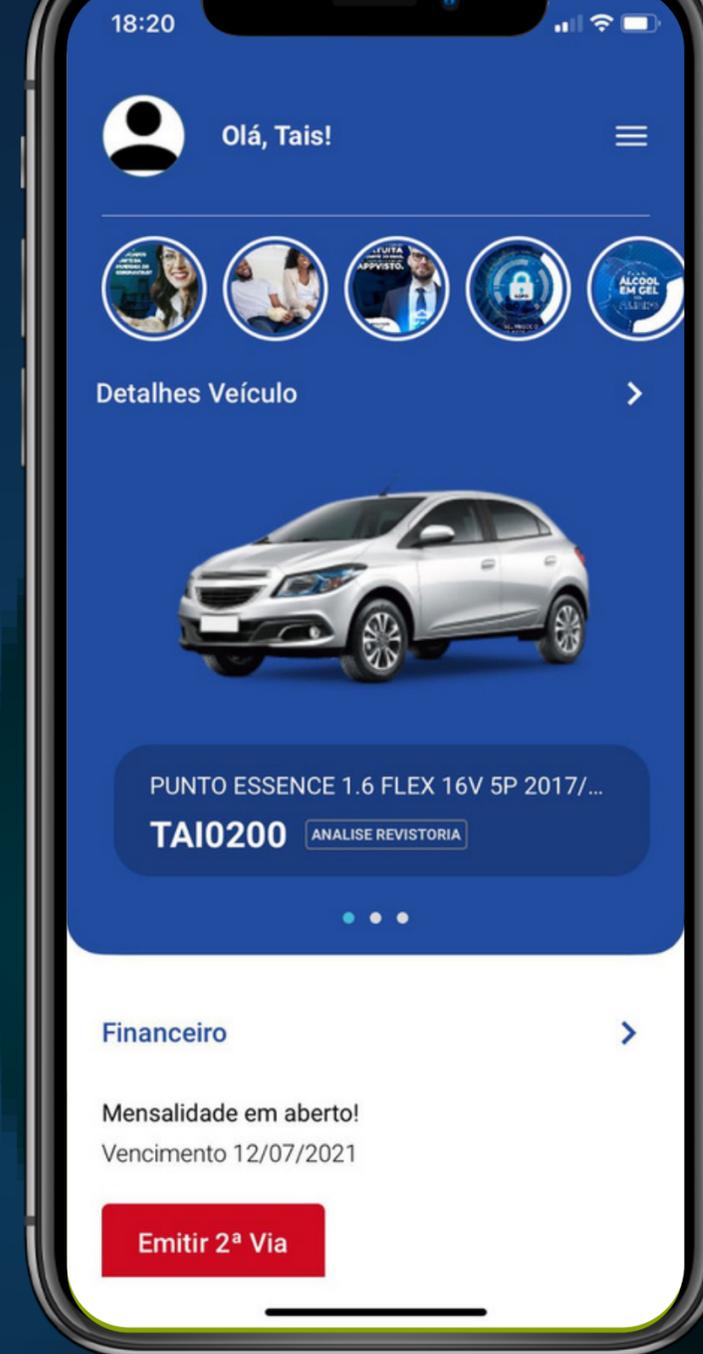
# Layout 1 aplicativo associado

- Defina 3 serviços para que fique em destaque;
- Mensagem padrão financeiro: Mensalidade em dia; Pagamento pendente; Mensalidade em atraso.



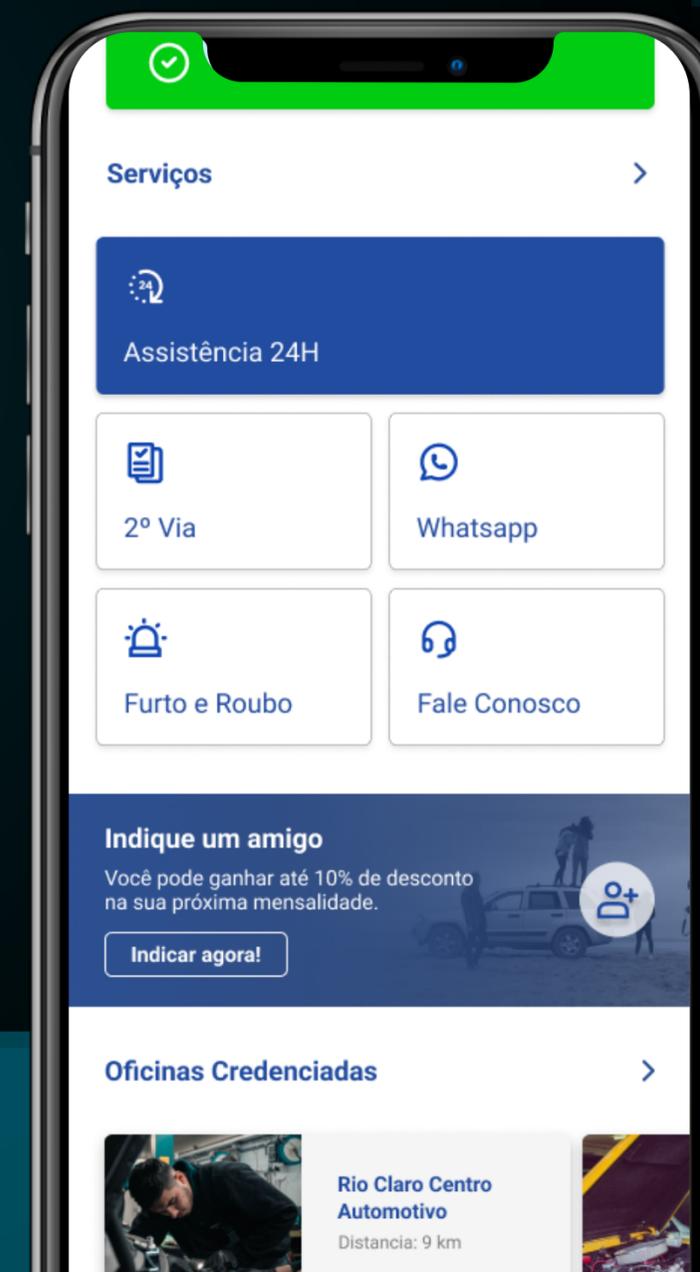
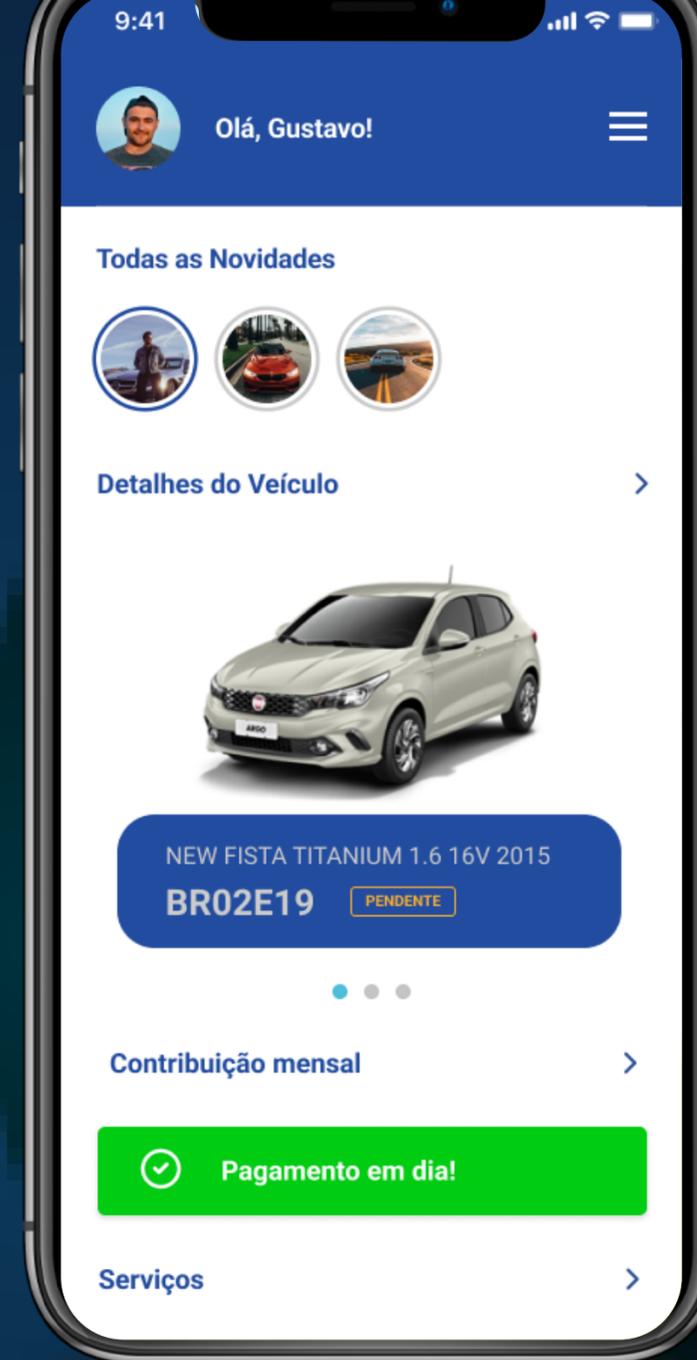
# Layout 2 aplicativo associado

- Defina de 5 a 8 serviços para que fique em destaque;
- Mensagem padrão financeiro: Tudo certo; Pagar agora; Emitir 2º via.



# Layout 3 aplicativo associado

- Defina 5 serviços para que fique em destaque;
- Mensagem padrão financeiro: Pagamento em dia; Pagamento pendente; Pagamento em atraso.



# Dados importantes da atualização

Para realizar alterações no aplicativo, precisaremos de alguns dados importantes.



Clique e confira os dados e as dimensões necessárias para atualização do app

# Como realizar configurações do seu app pelo AppConnect

## Como realizar configurações do seu app pelo AppConnect

Acesse a *playlist* completa com todos os tutoriais para te ajudar com a utilização do painel.



[Treinamento completo AppConnect](#)



[Manual completo AppConnect](#)

# Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por **melhorias**. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

**Contato** (31) 3419-3100

