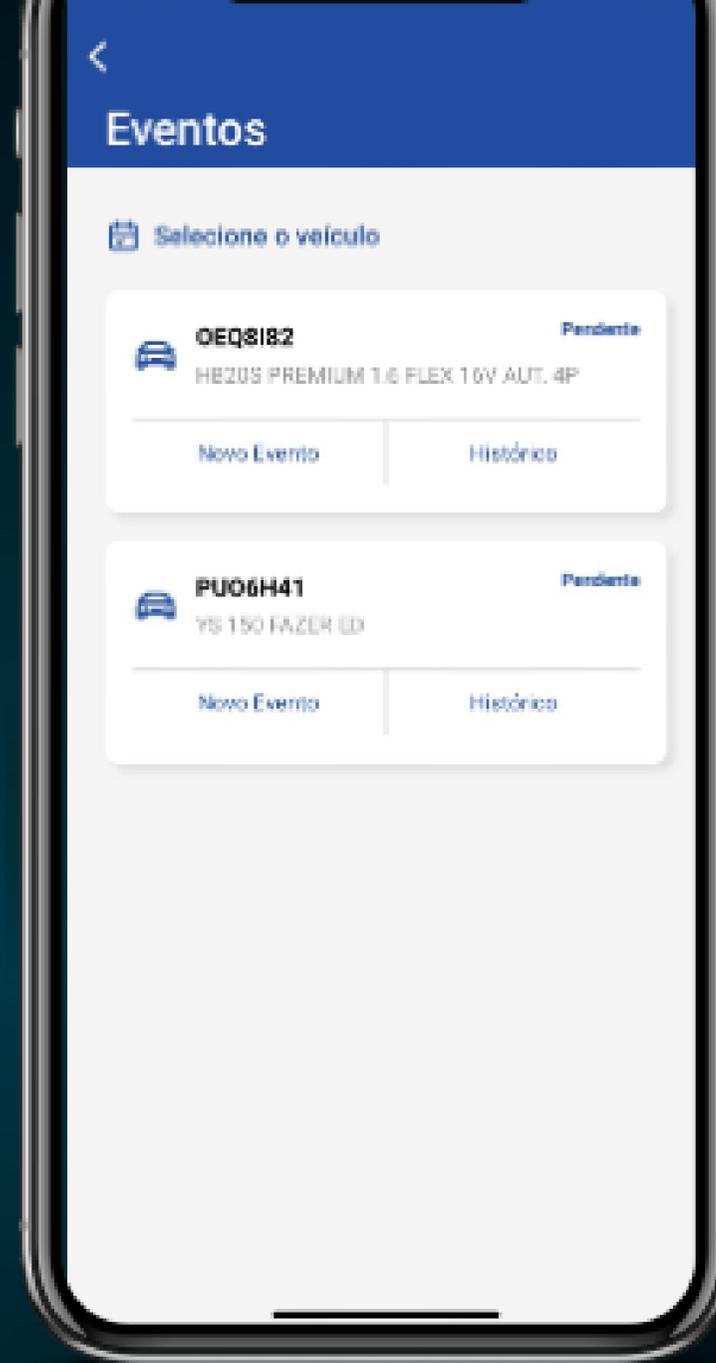


Guia Prático Eventos

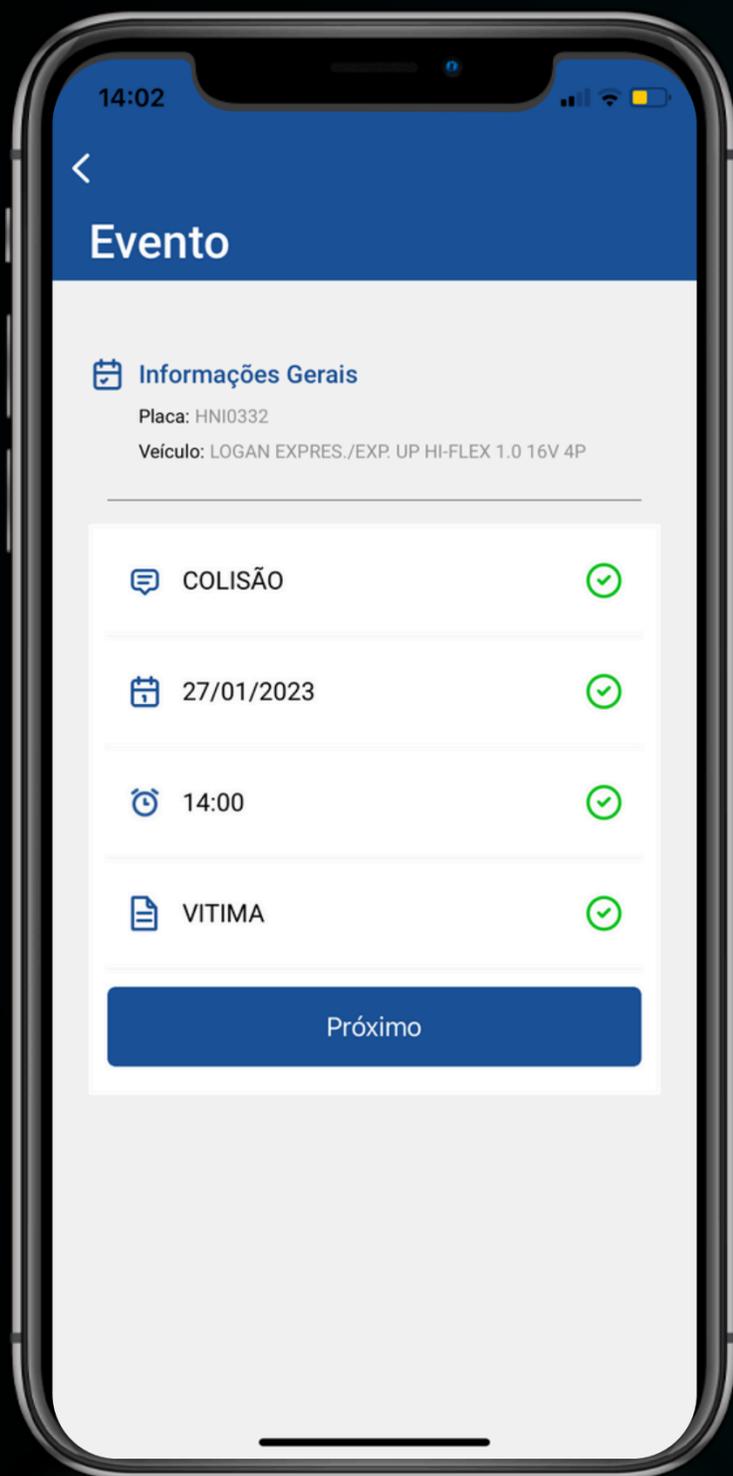


O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Otimizando seus processos com o módulo Eventos**
- **Como a ferramenta funciona na prática**
- **Configurando a ferramenta**
- **Gerenciando o módulo de Eventos**
- **Acompanhe as evoluções futuras**
- **Como ativar o módulo de Eventos no App**

Otimizando seus processos com o módulo Eventos



O módulo de **Eventos** permite que o seu associado realize a abertura de um evento e acompanhe as atualizações de reparo diretamente pelo aplicativo.

Com a ferramenta, o seu associado poderá abrir um evento e terá acesso a todas as informações que ele precisa de forma independente, fácil e prática.

Ferramenta completa para o seu **associado**

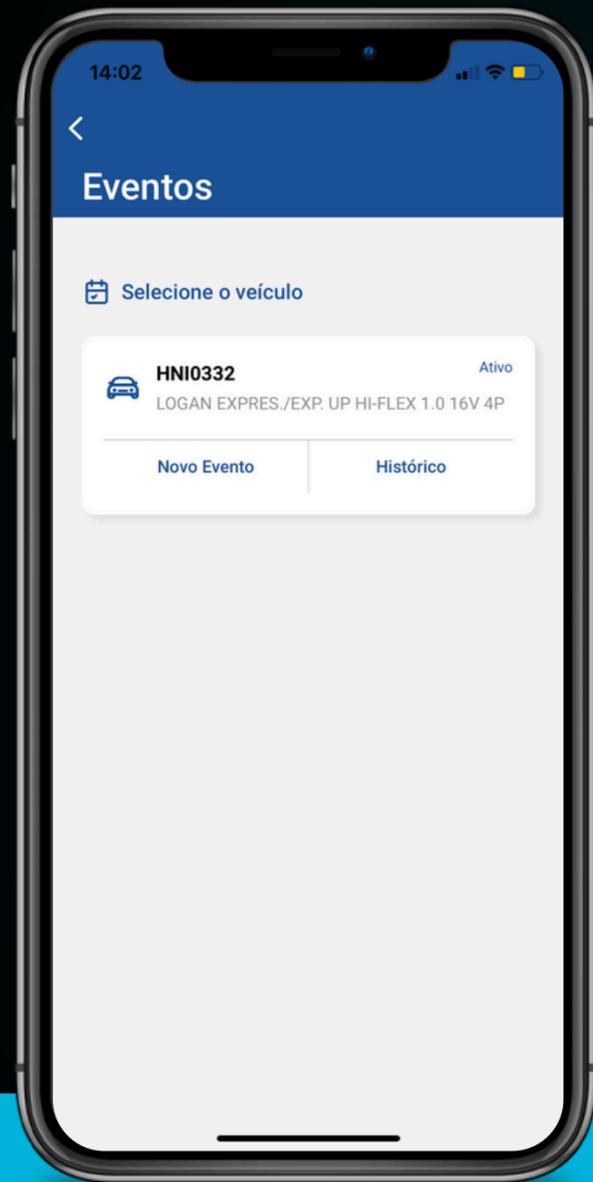
Através do app, ele poderá, além de abrir o evento encaminhar algumas informações.



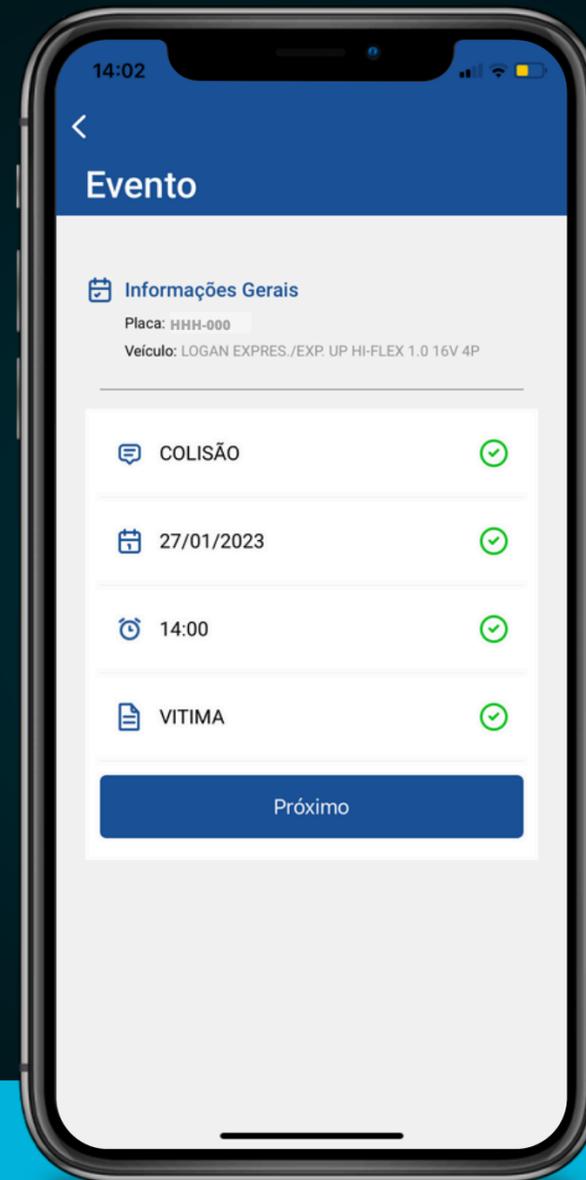
- **Descrever o ocorrido;**
- **Adição de imagens;**
- **Checklist de perguntas;**
- **Encaminhar o boletim de ocorrência;**
- **Incluir a localização do ocorrido;**
- **Aceite de termo de evento;**
- **Abertura e/ou acompanhamento da solicitação em tempo real.**

Como a ferramenta funciona na prática?

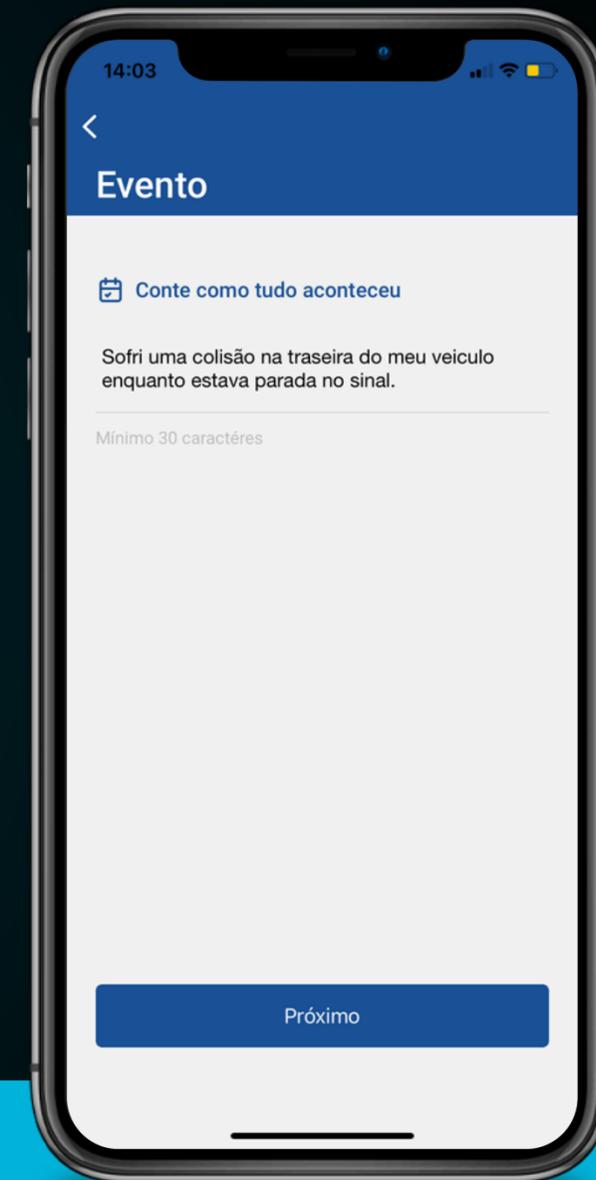
Visualize o passo a passo da abertura de evento:



Seleção do veículo

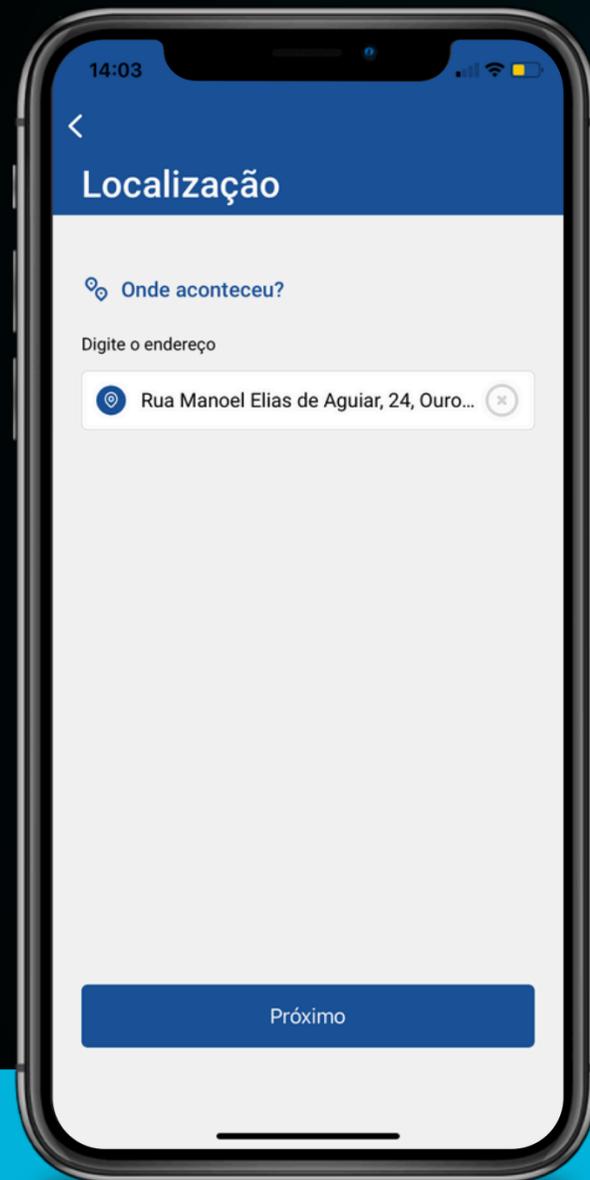


Informações do evento

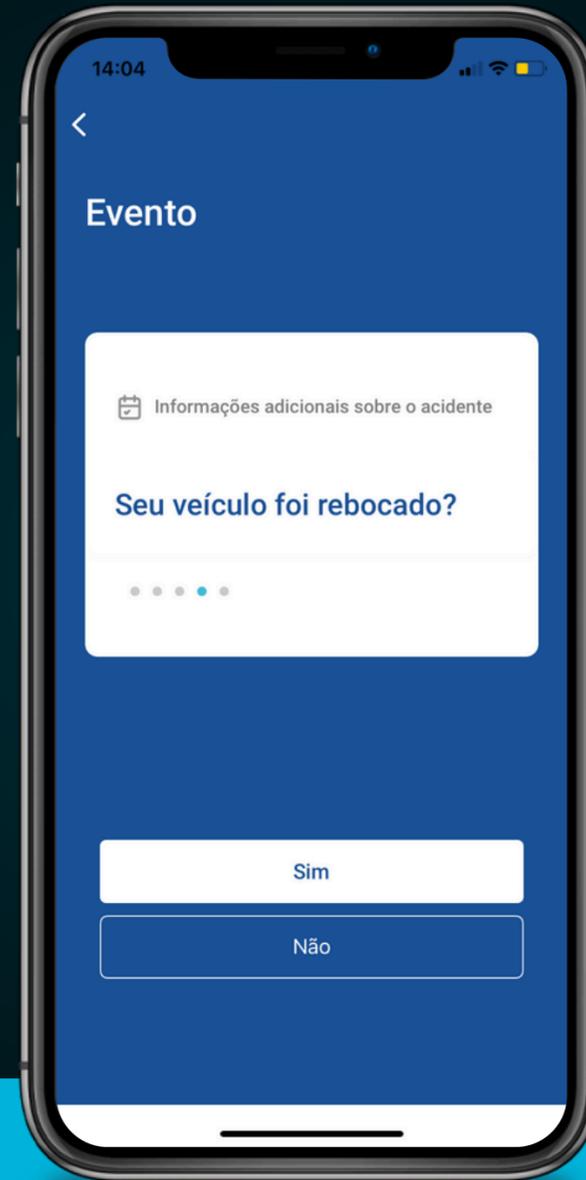


Explicação do ocorrido

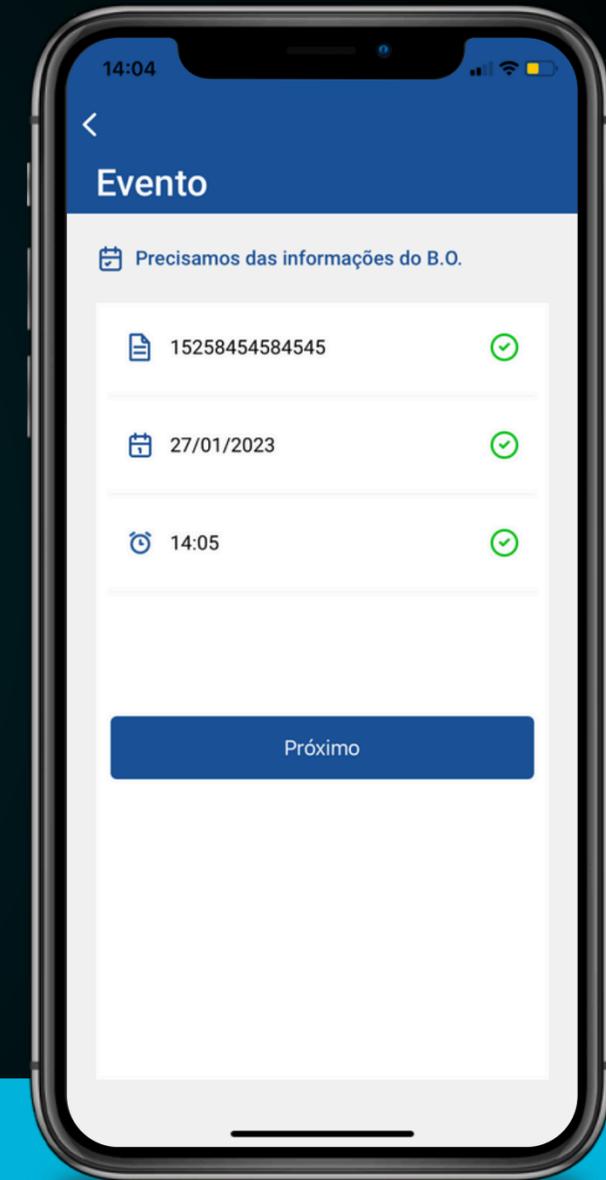
Visualize o passo a passo da abertura de evento:



Marcação da localização



Perguntas adicionais

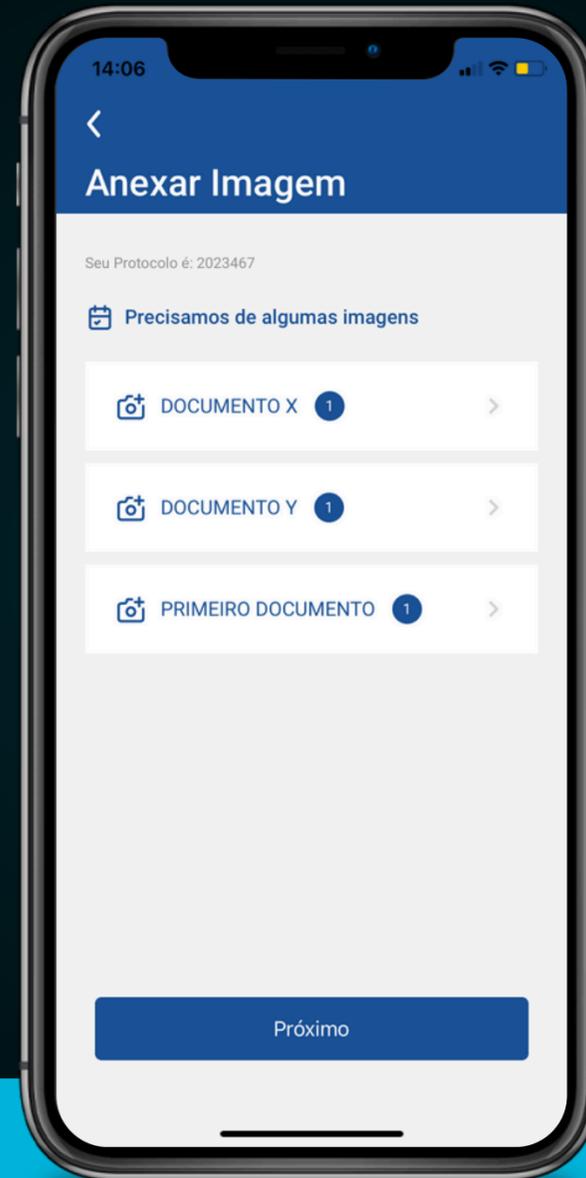


Boletim de Ocorrência

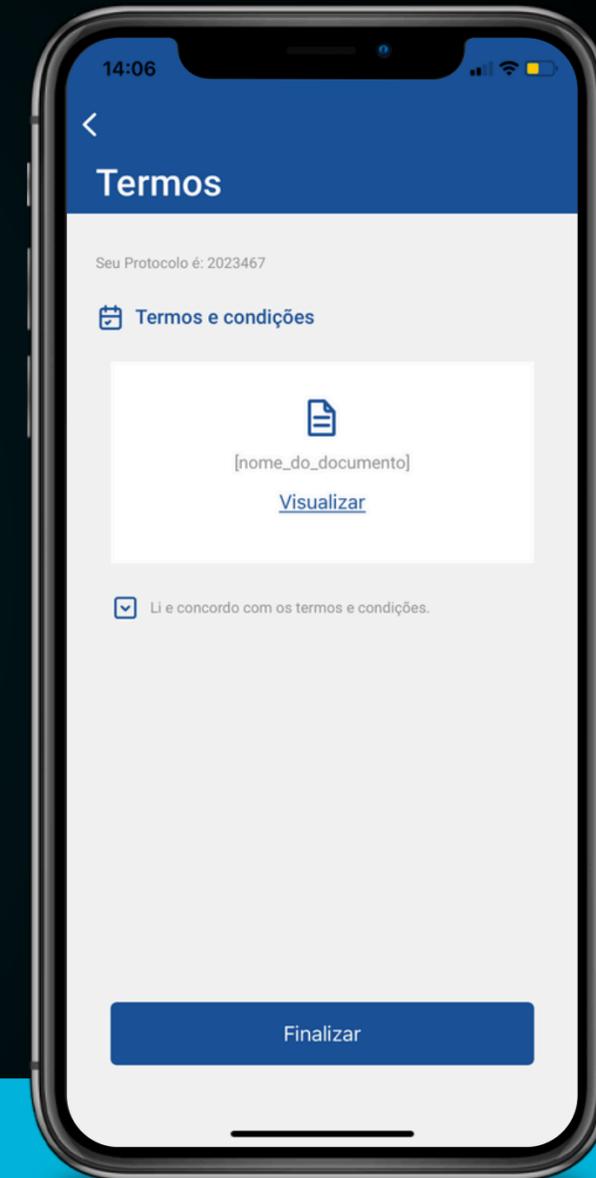
Visualize o passo a passo da abertura de evento:



Número de protocolo

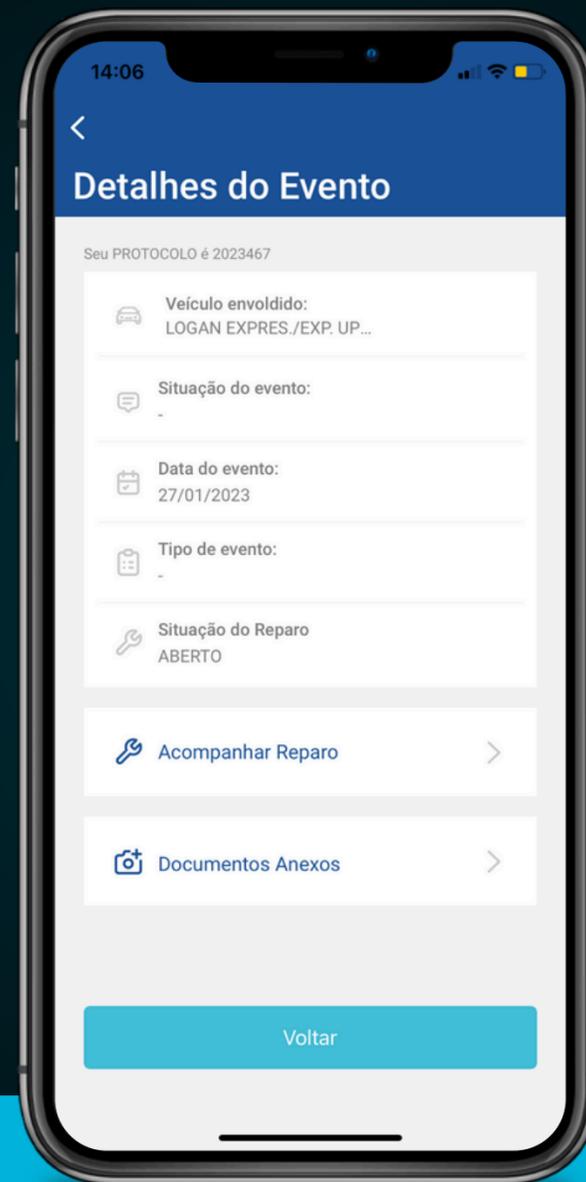


Anexo de imagens e documentos

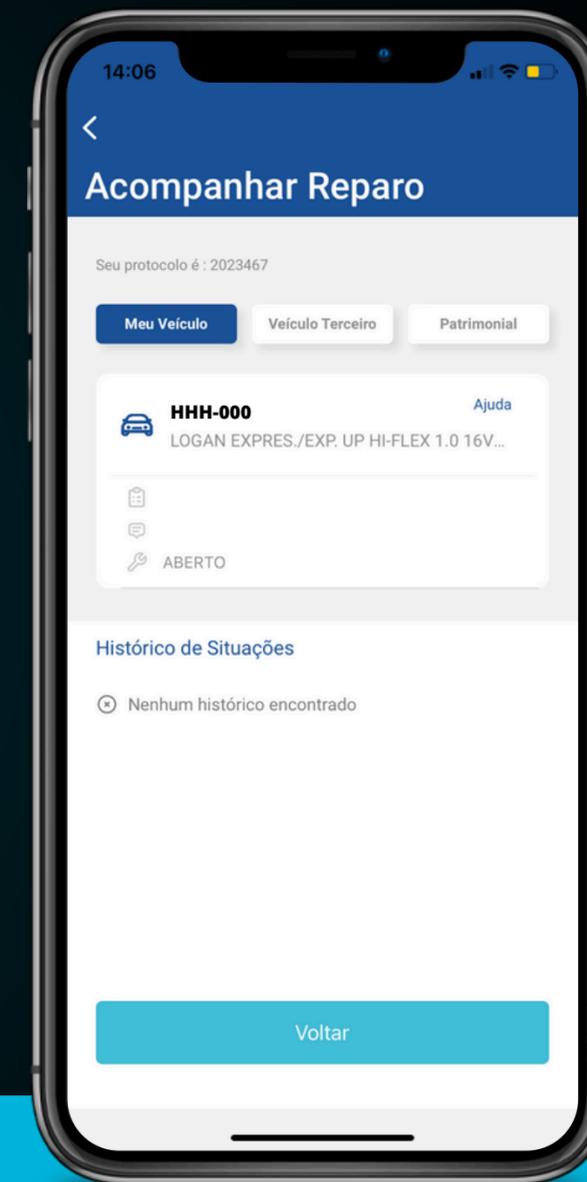


Visualização e aceite de termo

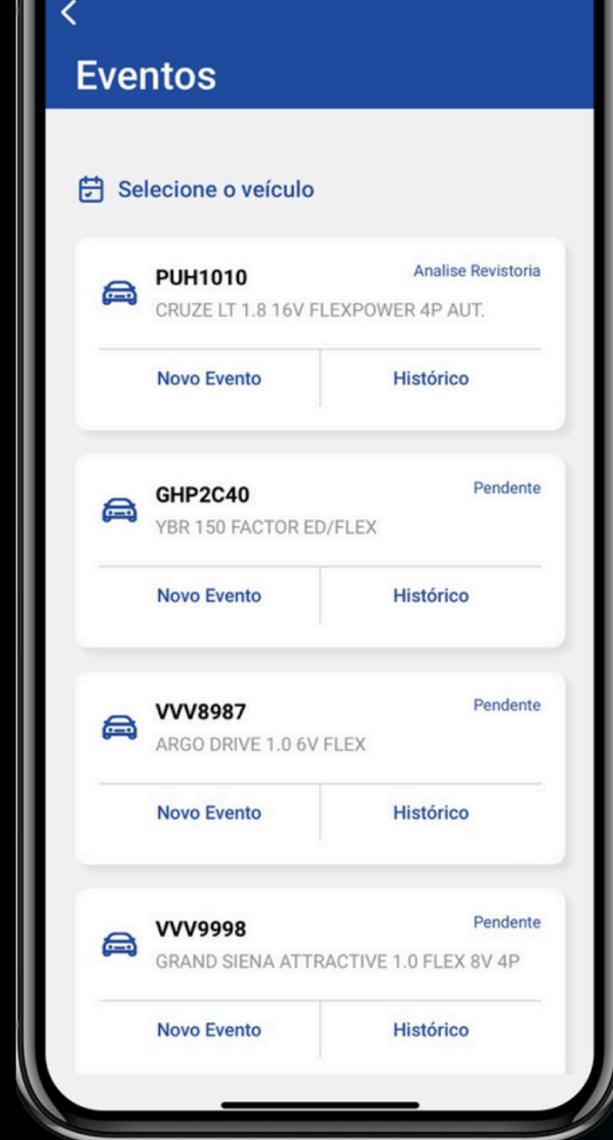
Após a abertura do evento, o associado poderá acompanhar o andamento e tratativa da solicitação realizada.



Detalhes do Evento

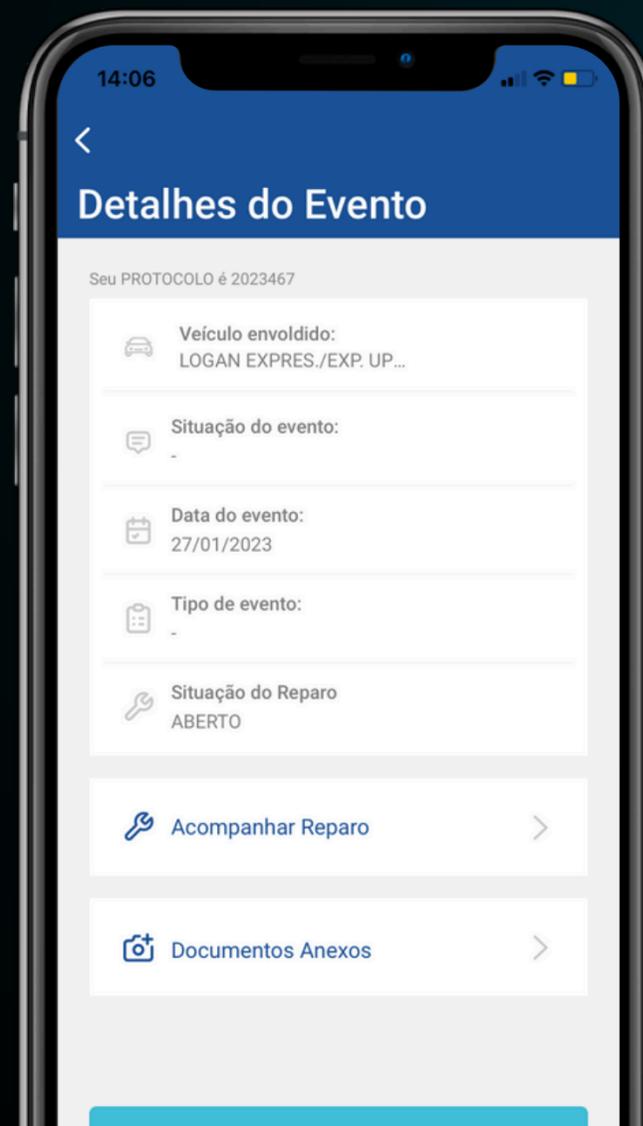


Acompanhar o reparo



Como realizar a abertura de evento pelo app

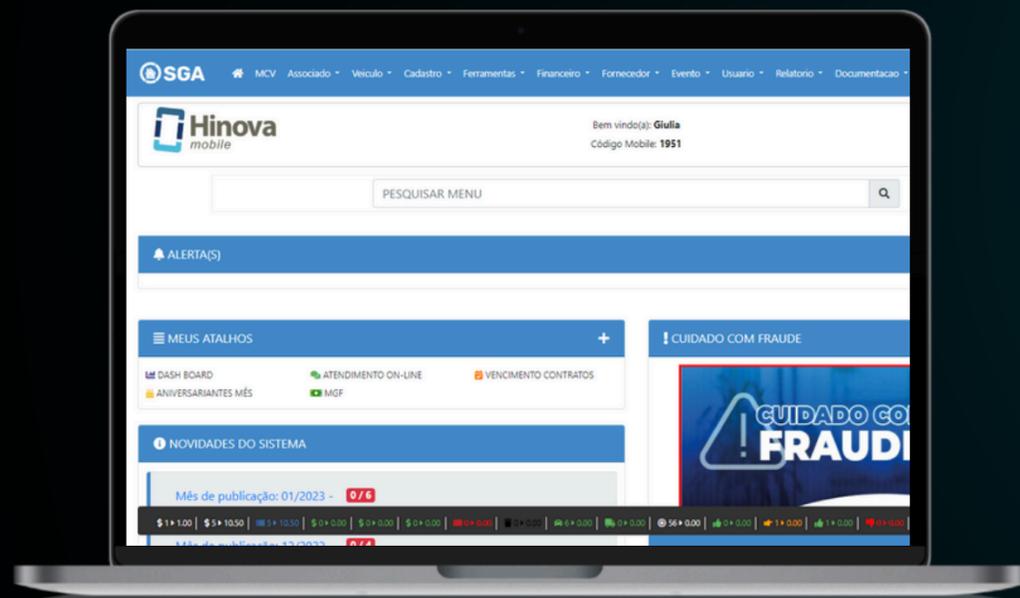
Assista ao vídeo demonstrativo, na perspectiva do associado, de como realizar a abertura de evento através do app.



Como realizar abertura de evento pelo app

Configurando a ferramenta

Configure o módulo de **Eventos** pelo SGA



Como configurar o módulo de **Eventos** pelo SGA

- **Motivos de abertura;**
- **Documentos para anexo ao evento;**
- **Classificação de evento;**
- **Envolvimento;**
- **Perguntas adicionais (definir quais serão exibidas);**
- **Veículos que poderão realizar abertura de eventos baseado no status.**

Importante



Para que as parametrizações realizada no seu SGA seja exibida corretamente no app, será necessário a criação da **chave de API da Área do Associado**, disponível em "Documentação Site".

Entre em contato com a nossa equipe de suporte para auxílio.

Parametrização essencial



Acesse o menu “Ferramentas” > “Parâmetros do sistema” > “Área do associado” no SGA. No campo “AVISO DE EVENTO ONLINE ABERTURA DE EVENTOS ATRAVÉS DO WEBSITE”, habilite o botão “PERMITIR ABERTURA DE EVENTOS” e após isso clique em “Salvar” no final da tela.

Crie os **status de eventos** que serão exibidos



Acesse o menu “Cadastro” > “Opcionais do evento” > “Situação do evento” no “SGA”. Clique em “NOVO”. Após isso no campo “Descrição” inclua a nomenclatura desejada, ex.: Aberto pelo App. Em “Situação” deixe como “ATIVO”.

Habilite para “SIM” a opção “Padrão app”, caso queira que esse status seja o desejável para eventos abertos via aplicativo. Clique em “SALVAR” no fim da tela.

Status de eventos que serão exibidos



Acesse o menu “Ferramentas” > “Parâmetros do sistema” > “Área do associado” no “SGA”. No campo “Exibição de eventos” selecione quais status serão exibidos no aplicativo. Após selecionar os tipos desejado clique em “Salvar” no final da tela.”.

Defina os **motivos** de abertura do eventos



Acesse o menu “Cadastro”> “Opcionais de evento”> “Motivo” no SGA. Clique em “Novo”, na descrição titule a classificação conforme desejado, ex.: Colisão.

A situação deve está como “Ativo”.

A opção “Exibir área do associado” deverá está como “SIM”.

Habilite as perguntas que deverão ser exibidas de acordo com o motivo.

Defina as **situações**



Acesse o menu “Cadastro”> “Opcionais de evento”> “Situação de evento”. Clique em “Novo”, na descrição titule a classificação conforme desejado, ex.: Em análise.

A situação deve está como “Ativo”.

No campo “Exibir ” defina para quais situações será exibido. Ex.: Em aberto; Em análise.

Importante:

As opções exibidas no campo “Exibir” é padrão e não é possível modificar.

Cadastre as opções de **envolvimento**



Acesse o menu “Cadastro” > “Opcionais de evento” > “Envolvimento” no “SGA”. Clique em “Novo”, na descrição titule o envolvimento conforme desejado, ex.: Vitima.

A situação deve está como “Ativo”.
O campo “Exibir área do associado” deverá está como “SIM”.

Defina quais são os documentos obrigatórios



Acesse o menu “Cadastro” > “Opcionais de evento” > “Checklist de documentos” no SGA. Clique em “Novo”, na descrição titule o tipo de documento conforme desejado, ex.: CNH.

Altere para “SIM” o botão “Tornar documento obrigatório na área do associado”, caso esse documento seja obrigatório.

Parametrizações gerais via **AppConnect**



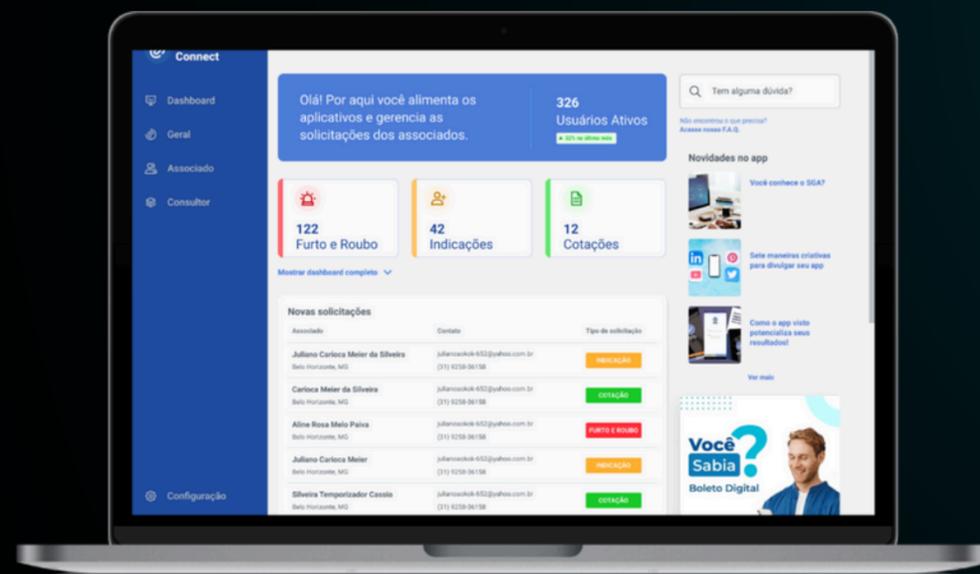
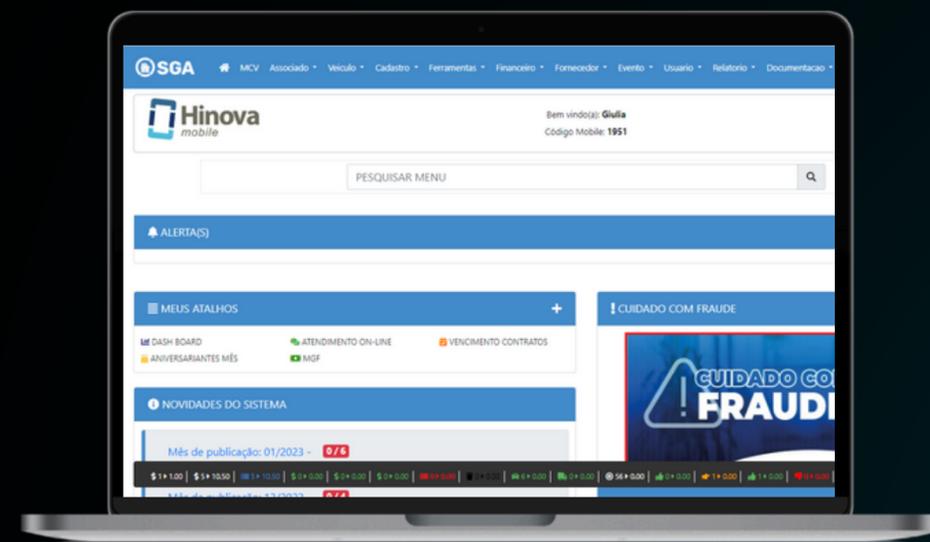
Para definir se o associado poderá abrir evento e/ou acompanhar, acesse o painel **AppConnect** > Menu “**Associado**” > “**Eventos**” > Clique em “**Configurações**”. Na tela que será aberta **habilite** a flag de acordo com a permissão que o associado terá, podendo ser para realizar abertura do evento e/ou acompanhamento. Após isso cliquem em “**Salvar**”.

Parametrizações gerais via **AppConnect**



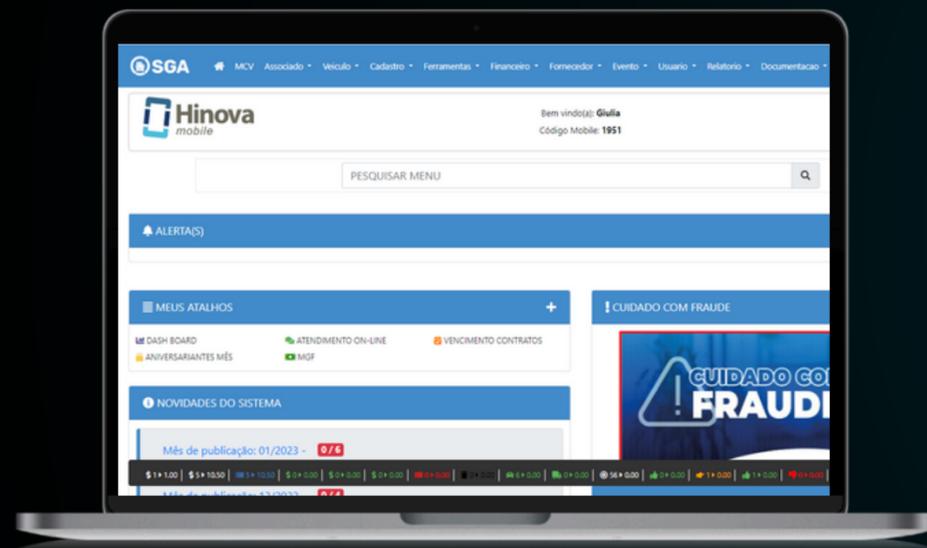
Para receber notificação via e-mail após a abertura de um evento acesse o **AppConnect** > Menu “**Geral**” > “**Dados da associação**” > “**E-mails da associação**”, cadastre o e-mail desejado no campo “**Email eventos**”. Após finalizar clique em “**Salvar**”.

Gerenciando o módulo de Eventos



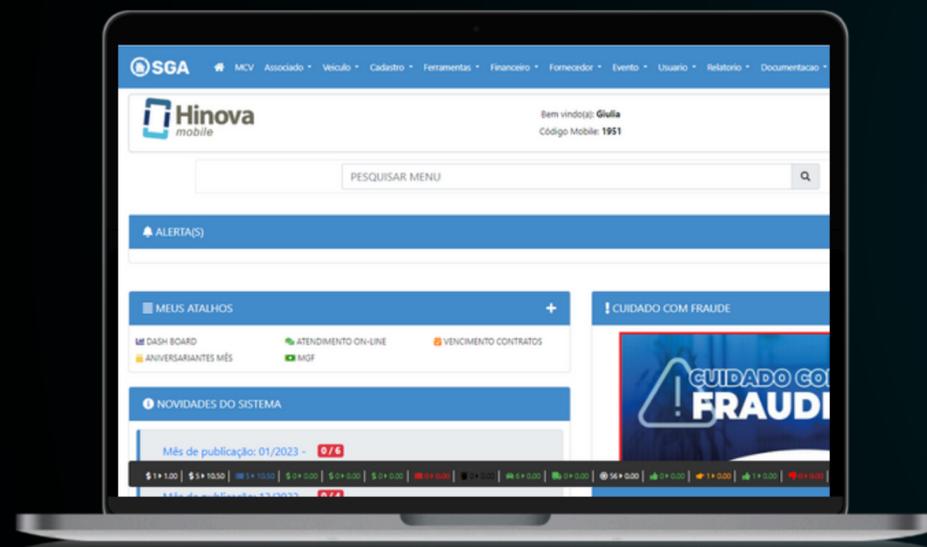
O gerenciamento, parametrizações e atualizações dos eventos é realizado pelo **SGA**. São enviados notificações em tempo real para o painel **AppConnect** sempre que solicitado um novo evento, para acompanhar acesse a aba “**Central de notificações**” localizada no menu “**Geral**” do **AppConnect** ou a aba “**Eventos**” disponível no menu **Associado**.

Visualização das fotos



Após a abertura do evento, as fotos serão enviadas para o SGA. Para verificá-las acesse o **SGA** no menu **Evento**, clique em **Consultar evento**, posteriormente selecione o evento desejado, após isso, abra o submenu **Análise** e desça a barra de rolagem, abra o campo **ALTERAR SITUAÇÃO PARA** > **VEICULO** e clique em **Imagens** para visualizá-las.

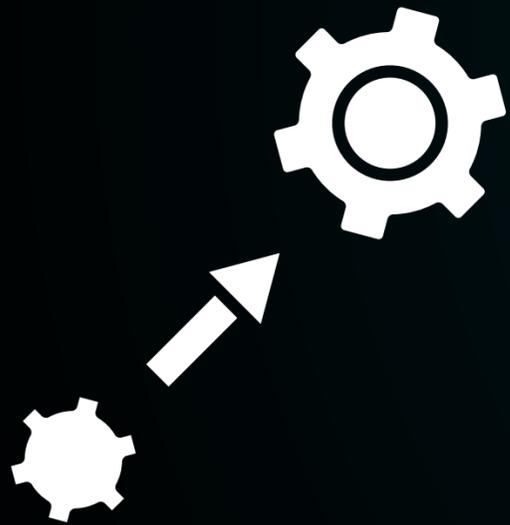
Notificação via WhatsApp



Após a abertura do evento, as fotos serão enviadas para o SGA. Para verificá-las acesse o **SGA** > no menu **Evento**, clique em **Consultar evento**, posteriormente selecione o evento desejado, após isso, no submenu **SITUAÇÃO REPARO** clique no ícone de **WhatsApp** para enviar uma mensagem para o associado informando o status atual do evento.

**Acompanhe as
evoluções futuras**

Em breve...



- Acompanhamento para terceiro(link);
- Abertura de evento para terceiro(link);
- Checklist de fotos por motivo do evento;
- Checklist de documentos por motivo do evento;
- Status de veículo que terão acesso a abertura de eventos.

Como ativar o módulo de Eventos no App

Contrate o módulo de **eventos e garanta**



- **Latitude e longitude das fotos;**
- **Segurança das informações;**
- **Centralização das informações;**
- **Origem das fotos (Câmera ou galeria);**
- **Automação na abertura/acompanhamento de eventos**
- **Comodidade e praticidade aos seus associados.**

Formalize sua solicitação

*Consulte os valores.



Solicite a ativação do módulo de eventos através do OsTicket. Após receber sua solicitação, a equipe responsável entrará em contato para esclarecer dúvidas, ajudá-lo com as configurações e concluir a ativação do módulo.



Como abrir um chamado para o App pelo SGA



Quero saber mais sobre o módulo Eventos

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100

