

Guia Prático Dashboard



O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos
alinhar sobre o que será abordado.

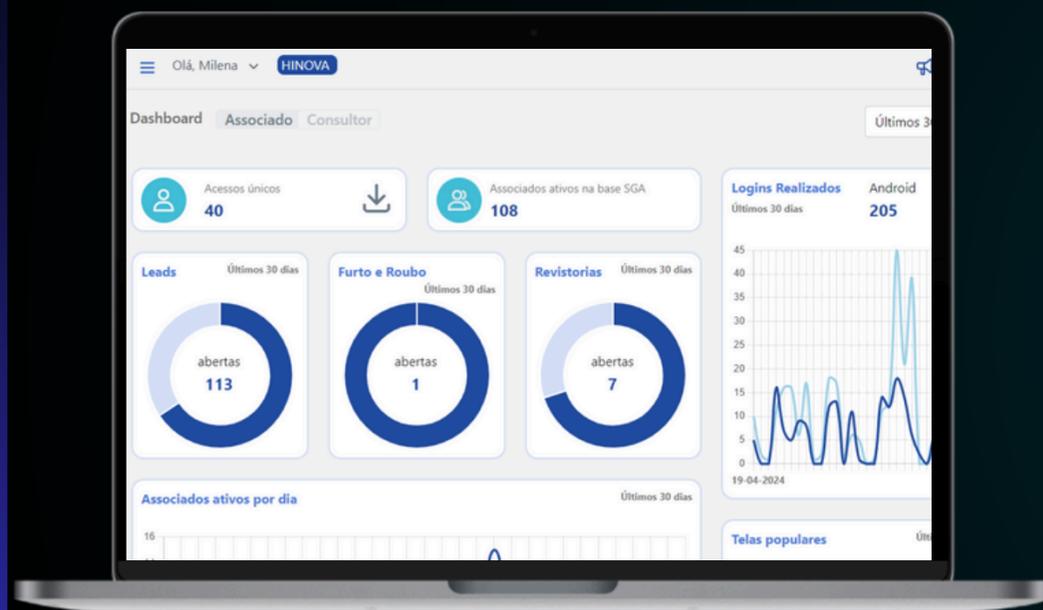
- **Otimizando seus processos**
- **Como a ferramenta funciona na prática**

Otimizando seus processos

Utilize o **DASHBOARD** e acompanhe



-  **Métricas de utilização;**
-  **Quantidade de acessos únicos;**
-  **Logins realizados;**
-  **Telas mais populares;**
-  **Gráfico de solicitações.**

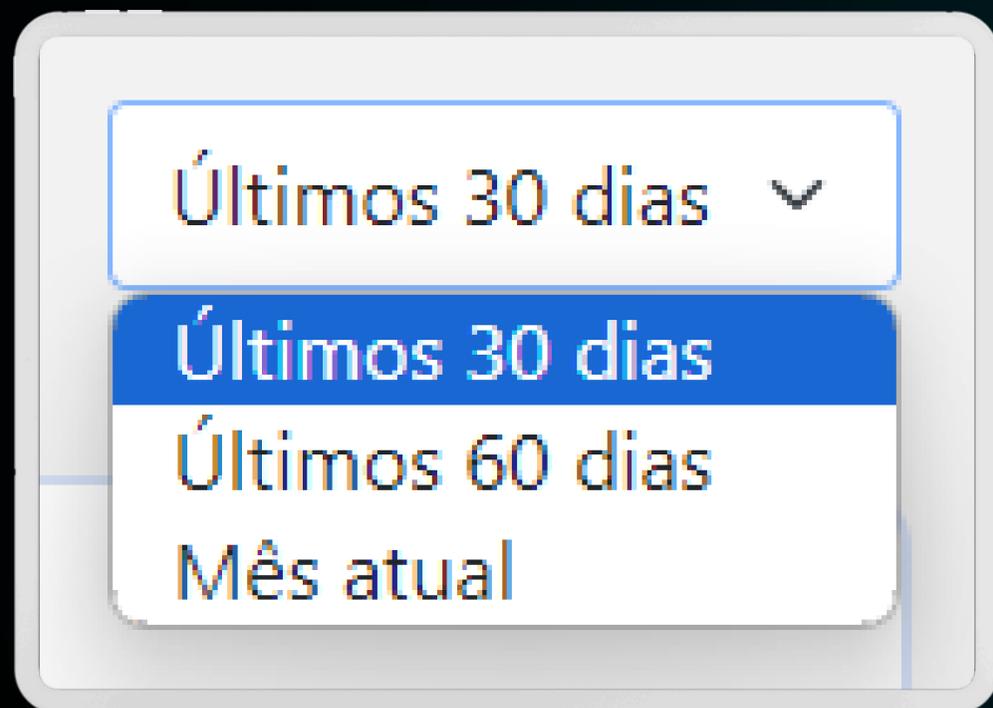


Através do **Dashboard**, será possível acompanhar as ações realizadas via aplicativo em diferentes períodos, podendo ser do mês atual, os últimos 30 ou 60 dias.

Essa ferramenta permitirá o acompanhamento de indicadores que auxiliarão na tomada de decisão, na geração de campanhas e na divulgação do aplicativo.

**Como a ferramenta
funciona na prática**

Defina o **período** desejado



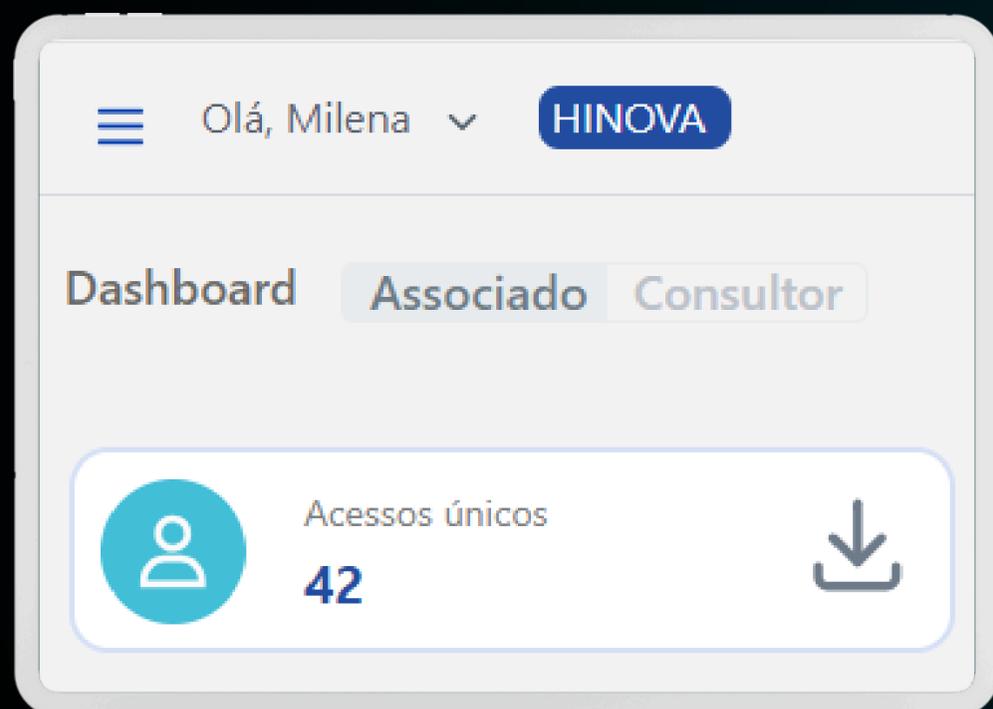
A primeira ação necessária é definir o período que será analisado, podendo ser:

- Últimos 30 dias;
- Últimos 60 dias;
- Mês atual: Conterá dados referente ao mês vigente, ex.: 11/07, será gerado dados referente aos 11 dias.

Importante:

A contagem é referente a dias corridos.

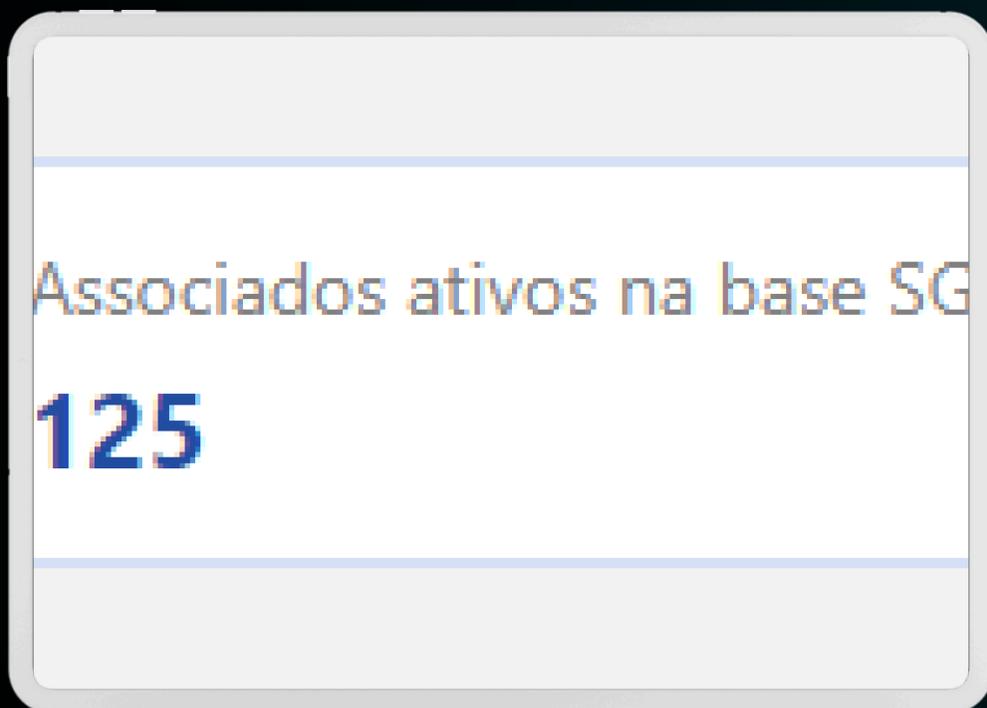
Veja os **acessos únicos**



Os acessos únicos exibem a quantidade de associados que logaram no aplicativo no período filtrado.

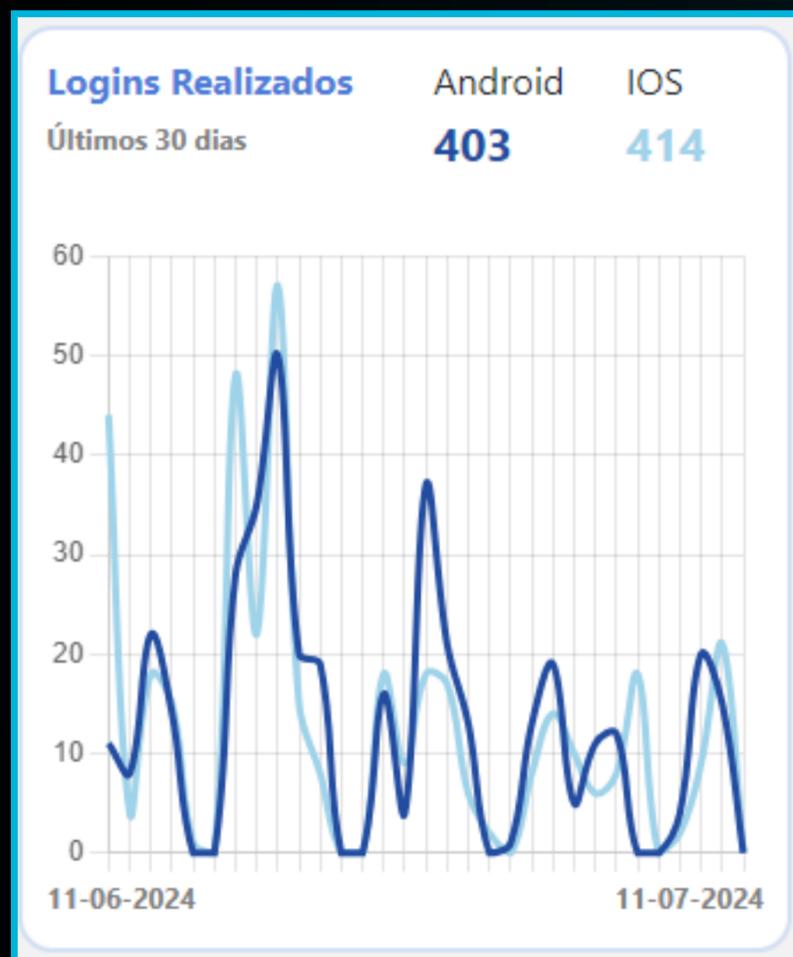
Essa contagem será única por usuário. Além de visualizar o número total, é possível realizar o download em excel para ter acesso aos associados que acessaram o app.

Associados ativos na base SGA



Em associados ativos na base SGA é possível visualizar os associados que estejam com a classificação ATIVO no SGA. É importante ressaltar que outras situações que estejam participando do fechamento e com a proteção ATIVA mas estouta classificação não será contabilizada.

Logins realizados por sistema operacional (Android/iOS)



Em Logins realizados será possível acompanhar a quantidade de acessos, de acordo com o período filtrado e o sistema utilizado para acesso, podendo ser Android ou iOS.

Será contabilizado cada acesso feito por todos os associados da base.

Ex.: O mesmo associado logou 3 vezes no Android, será contabilizado as 3 vezes daquele usuário.

Telas populares

Telas populares			Últimos 30
Nº ↑↓	Tela	↑↓	Acessos
1	Consultar Módulos Padrões		1124
2	Tela Principal		1121
3	Buscar Lista de pop-up		1108
4	Oficinas		1105
5	Benefícios		1080
6	Consultar Indicacoes Voucher Recebidas		484

As telas populares exibem o ranking das abas mais acessadas no aplicativo e a quantidade de acessos.

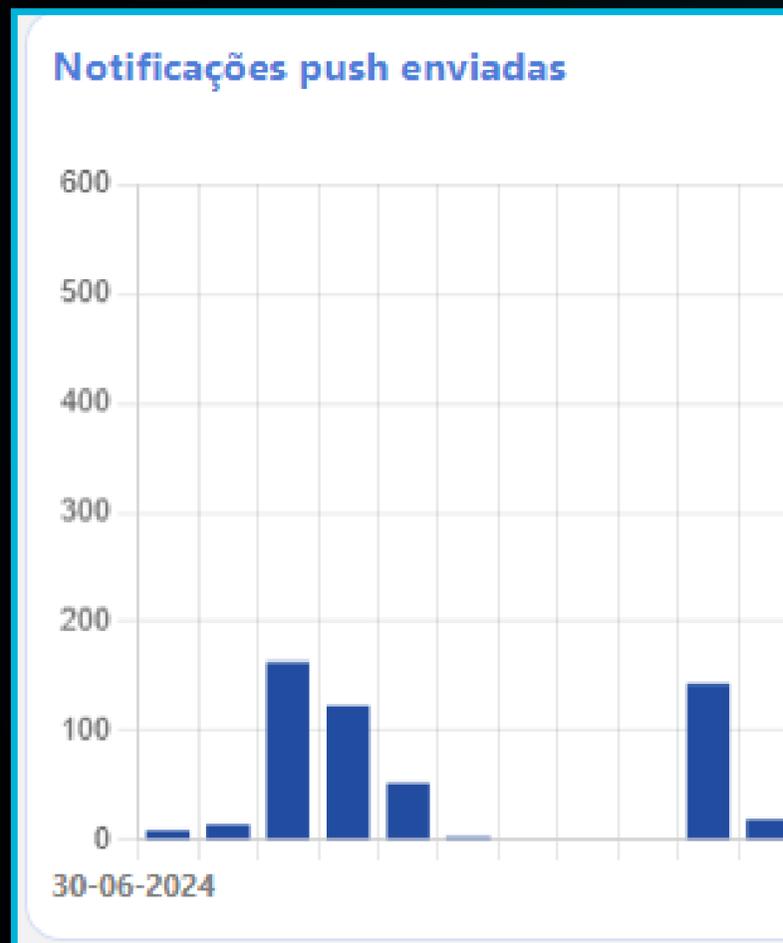
Através desse relatório será possível avaliar se as áreas acessadas estão bem configuradas e alimentadas, se faz sentido mantê-las e etc.

Associados ativos por dia



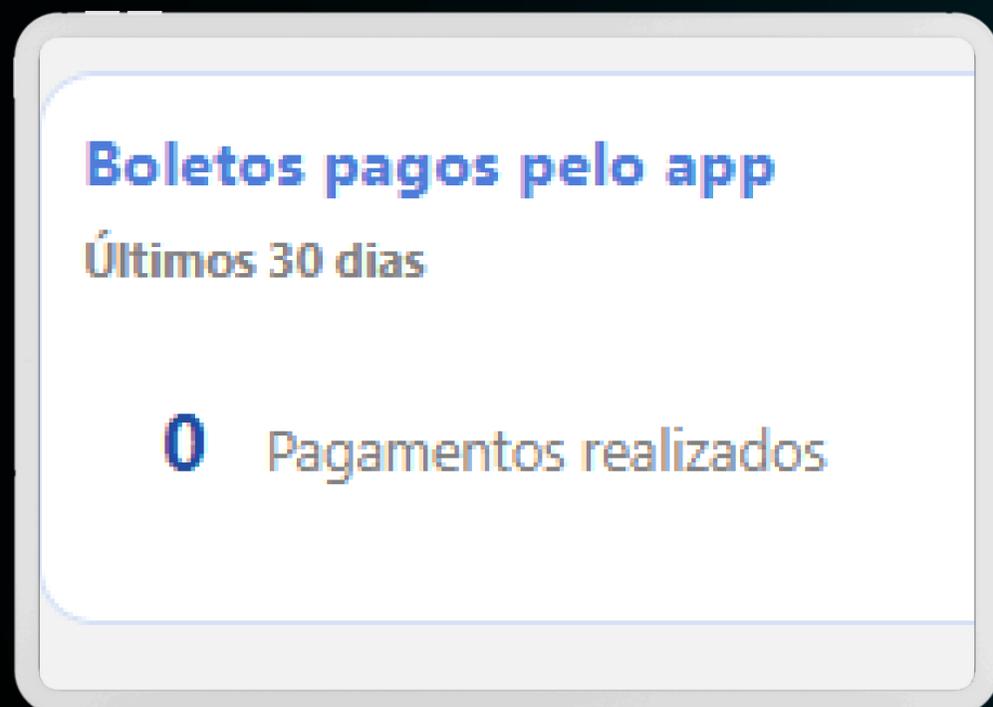
Em Associados ativos serão exibidos a quantidade de associados que logaram no app diariamente.

Notificações push enviadas



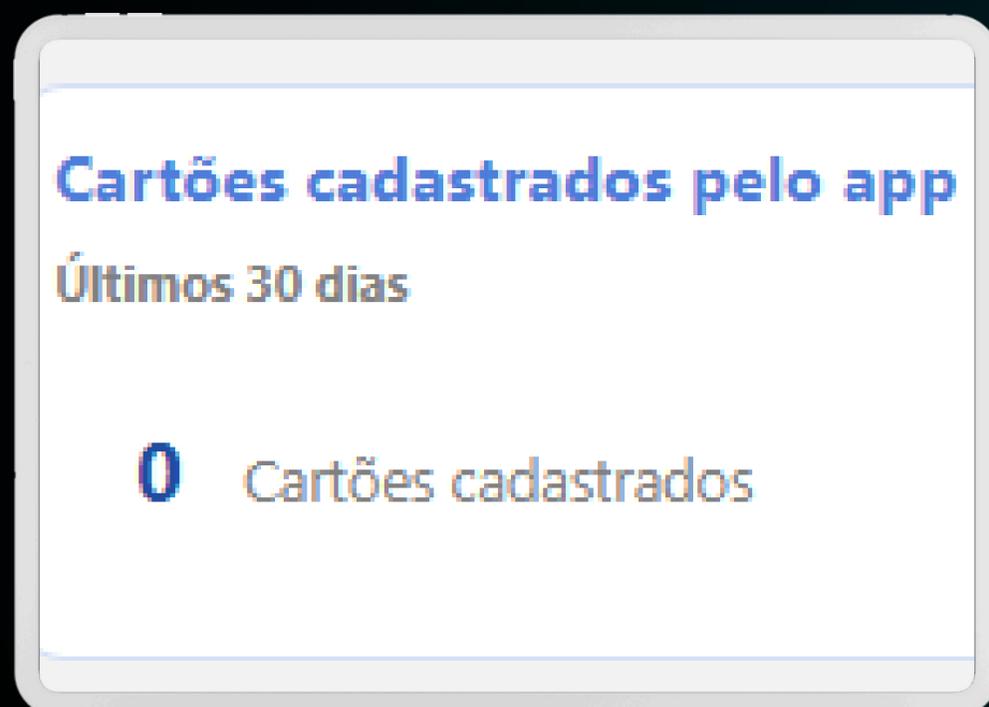
Em notificações push enviadas serão exibidos a quantidade de associados que receberam as notificações

Boletos pagos pelo app



Serão considerados como boletos pagos pelo app, todos os boletos que forem pagos através do cartão de crédito. Independente da modalidade, que poderá ser avulso ou recorrente.

Cartões cadastrados pelo app



Serão contabilizados nesse campo todos os cartões cadastrados via aplicativo durante o período filtrado. Independente da modalidade em que o cartão tenha sido cadastrado, (pagamento avulso ou recorrente).

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100