



Guia Prático

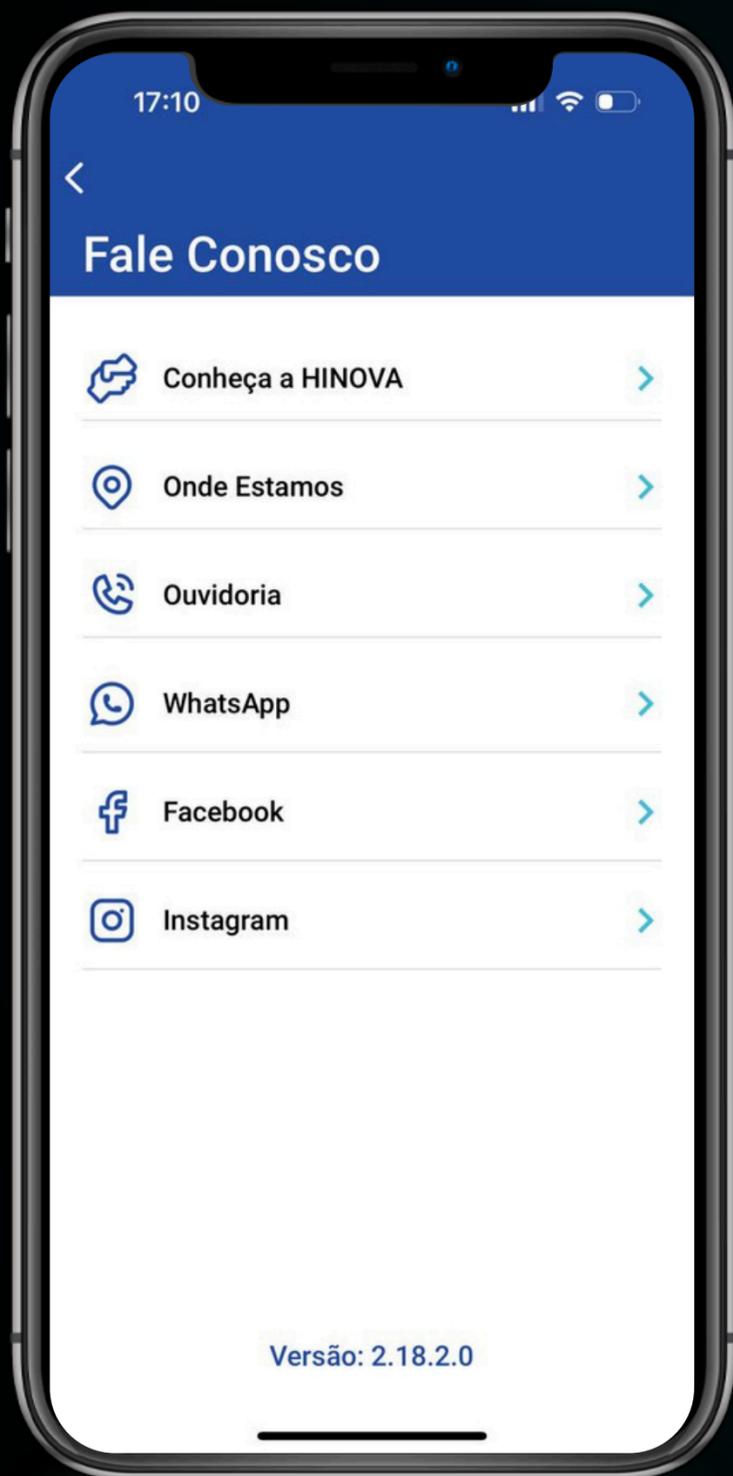
Dados da associação

O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Otimizando seus processos**
- **Como a ferramenta funciona na prática**
- **Configurando a ferramenta**
- **Gerenciando os dados**

Otimizando seus processos

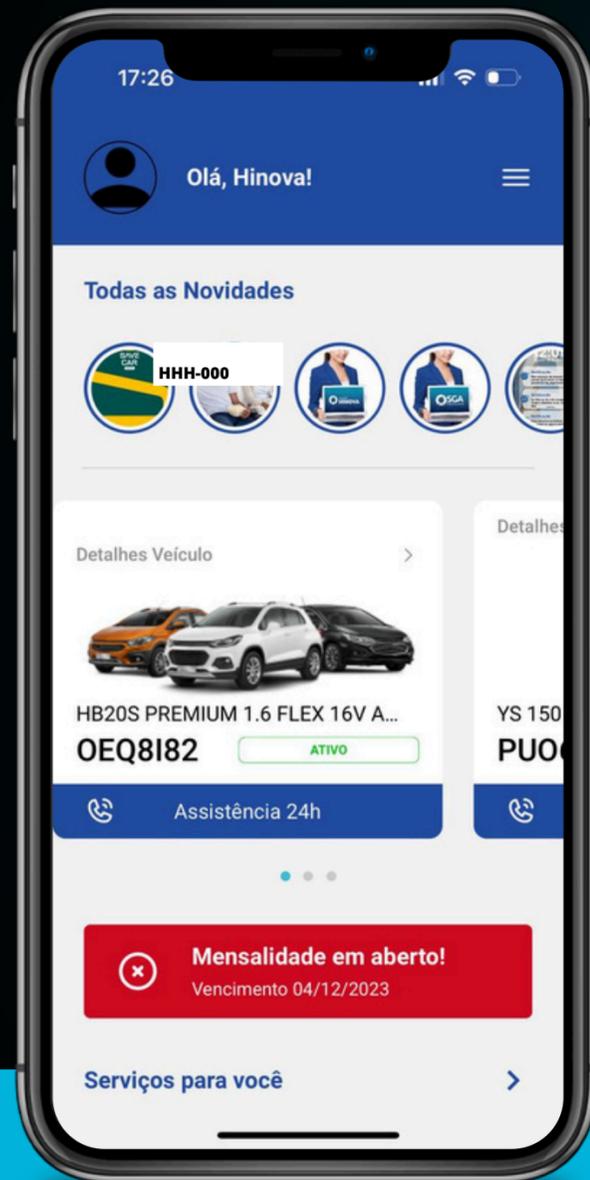


O aplicativo SGA Associado é personalizado. Para garantir isso, é essencial adicionar informações como texto sobre a associação, localizações regionais, números de telefone para contato e links das redes sociais.

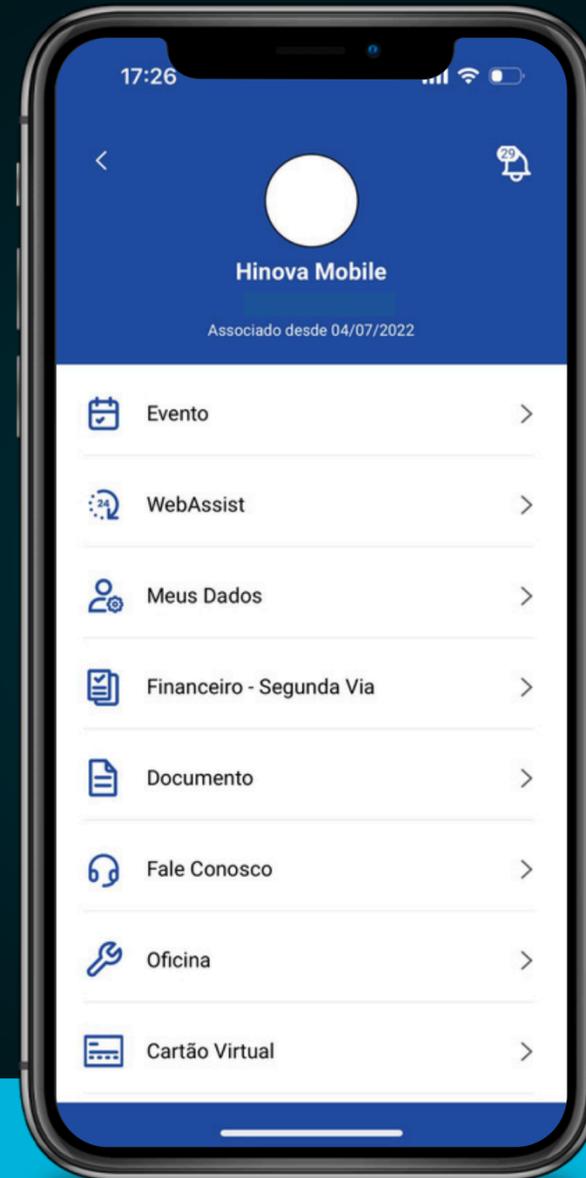
Além disso, para proporcionar praticidade e comodidade ao associado na comunicação com a associação, é importante configurar os e-mails para cada tipo de solicitação que o associado poderá realizar através do aplicativo.

Como a ferramenta funciona na prática?

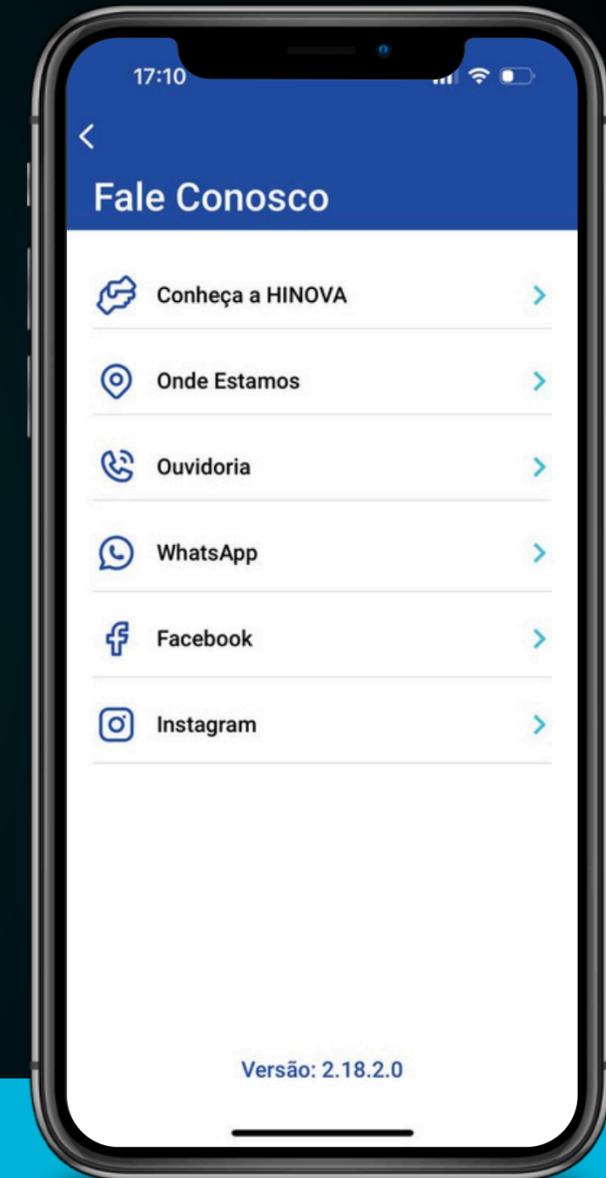
Visualize o passo a passo para acessar o texto “Sobre a associação”:



Acessa o app.



No “Menu lateral” clique em “Fale conosco”.

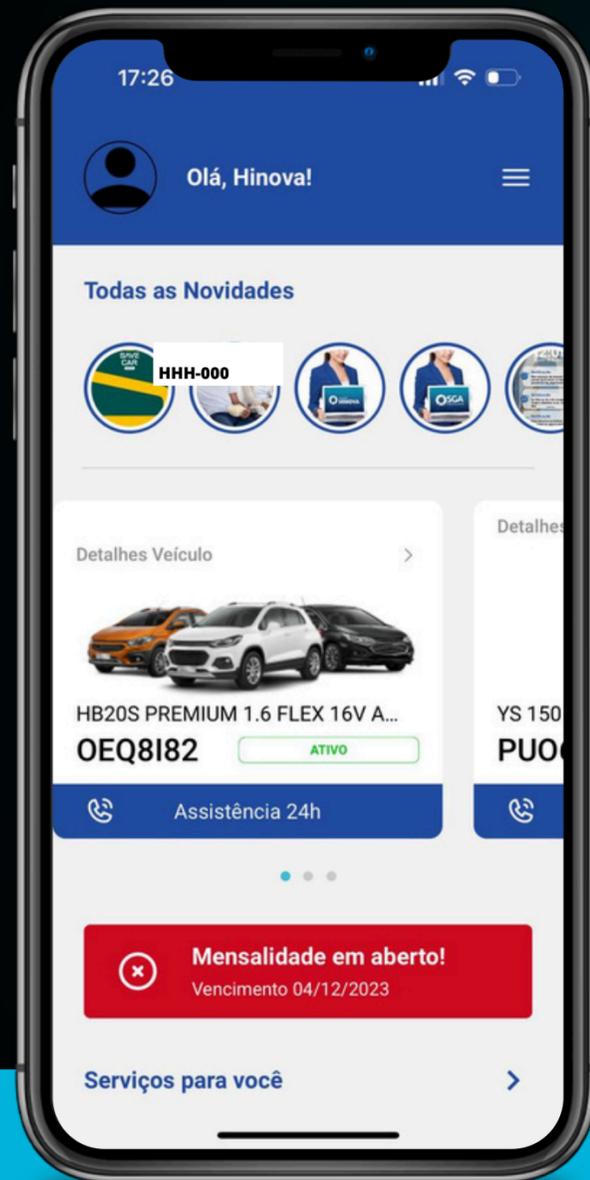


Seleciona a opção “Conheça a HinoVA”.

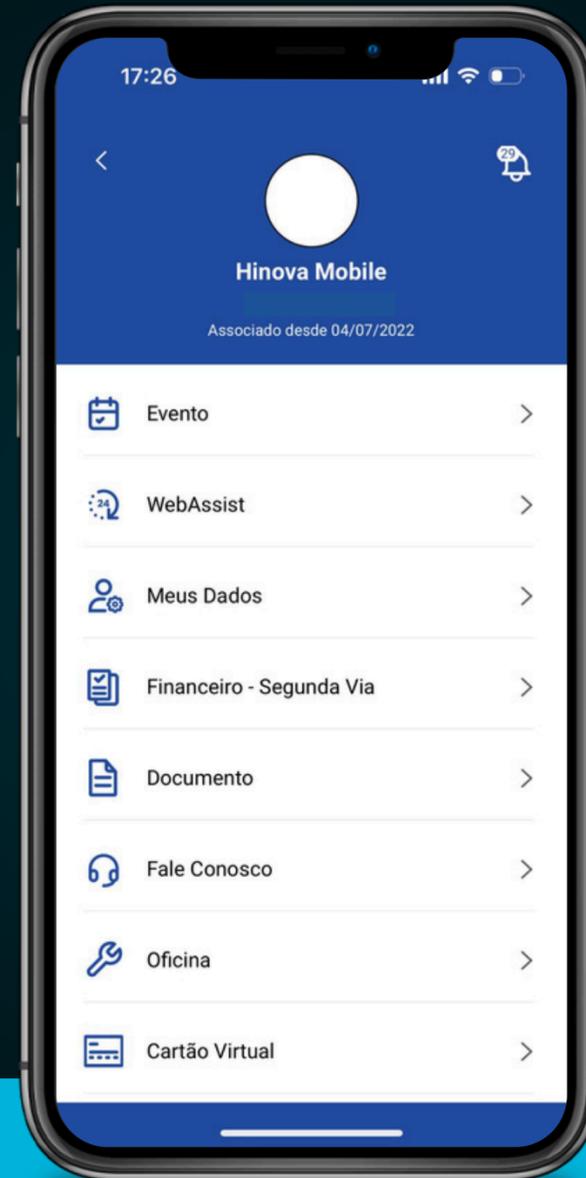


Após acessar o campo o associado terá acesso ao texto cadastrado que retrata sobre a história da associação, a missão, visão e valores.

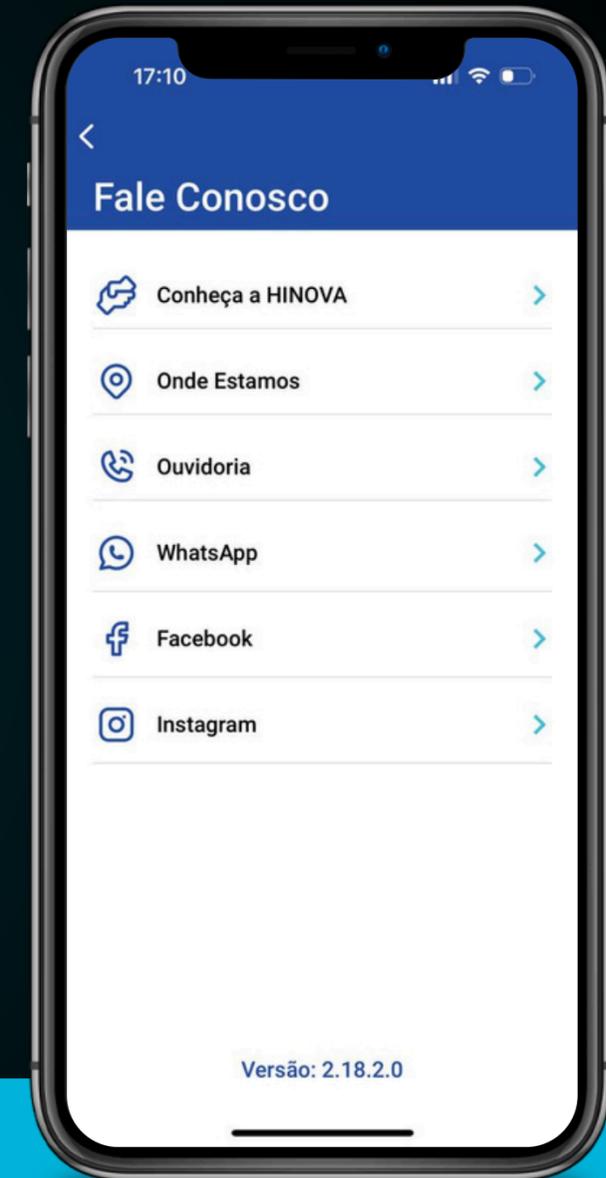
Visualize o passo a passo para acessar o WhatsApp:



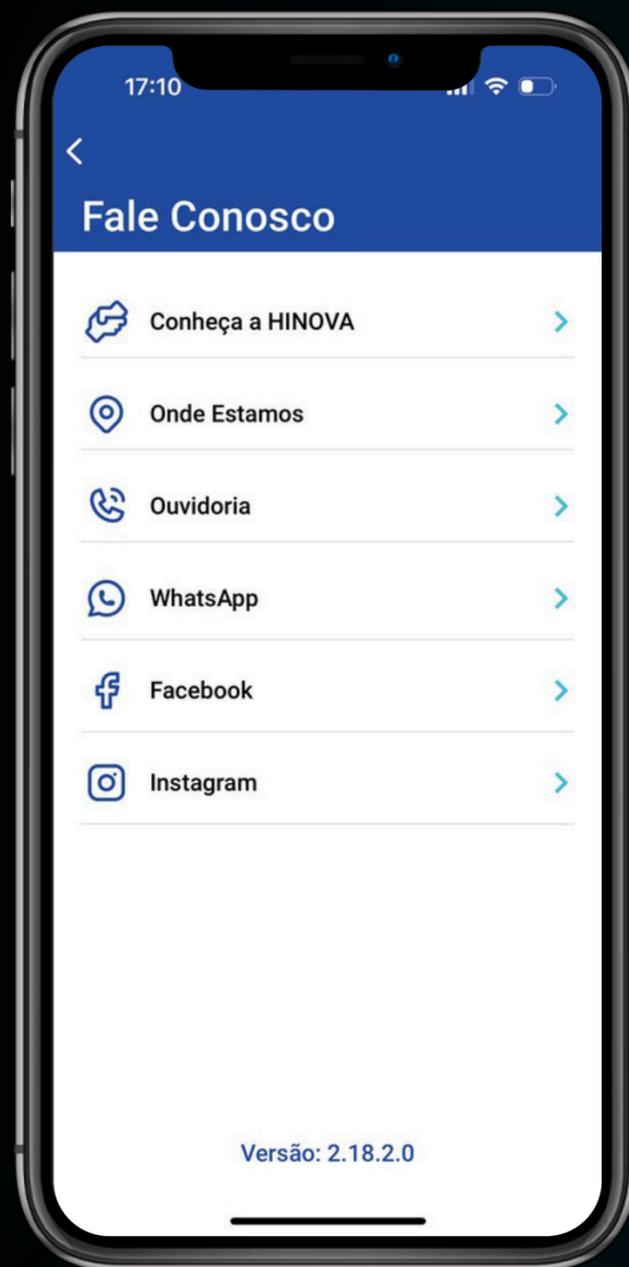
Acessa o app.



No "Menu lateral" clique em "Fale conosco".

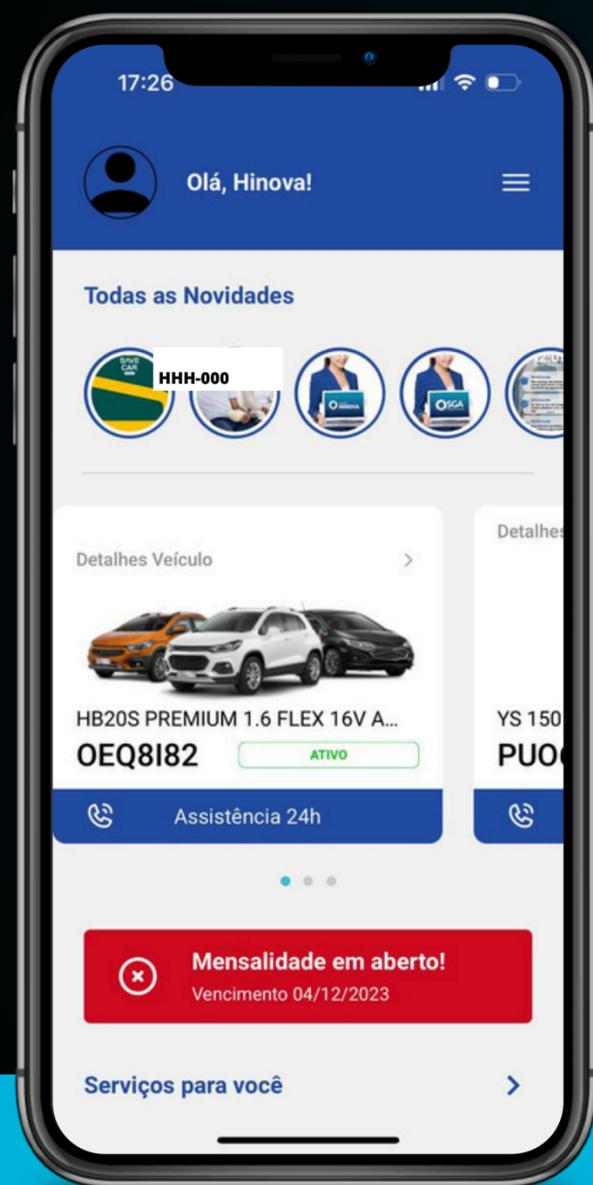


Seleciona a opção "WhatsApp".

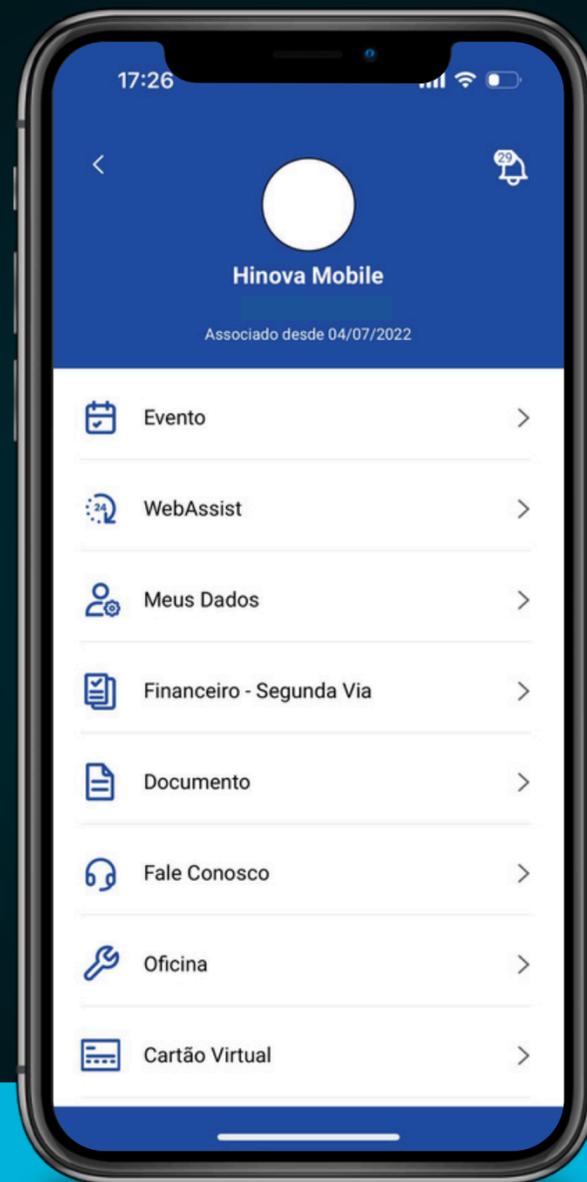


Ao clicar no botão WhatsApp, o associado será direcionado para o aplicativo correspondente e terá acesso ao número de WhatsApp cadastrado, podendo assim iniciar uma conversa para tirar dúvidas ou solicitar ajuda.

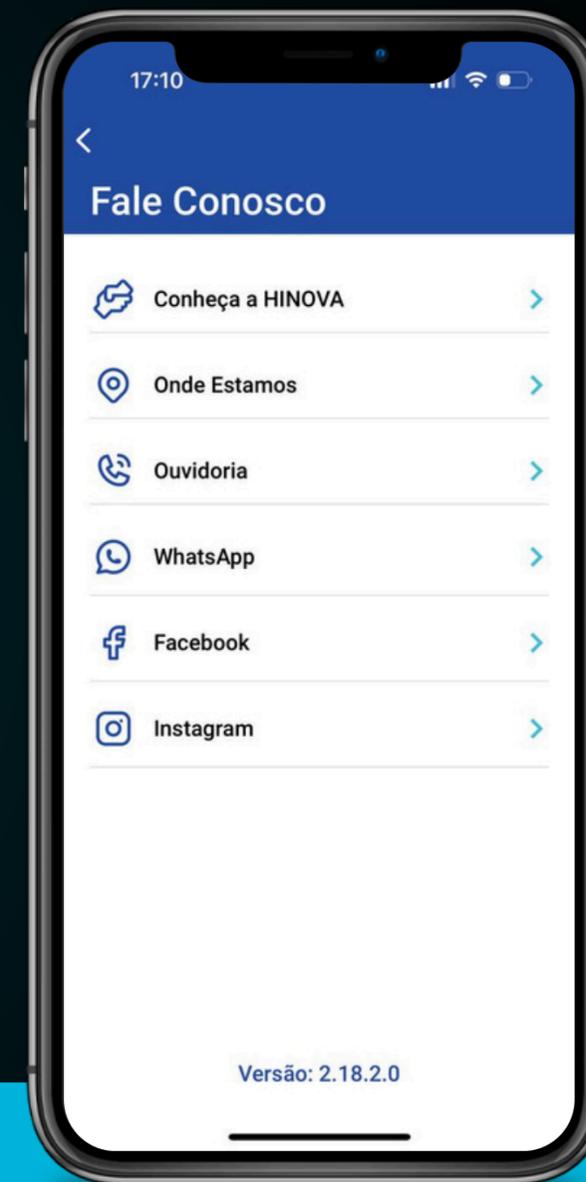
Visualize o passo a passo para acessar o Instagram e Facebook:



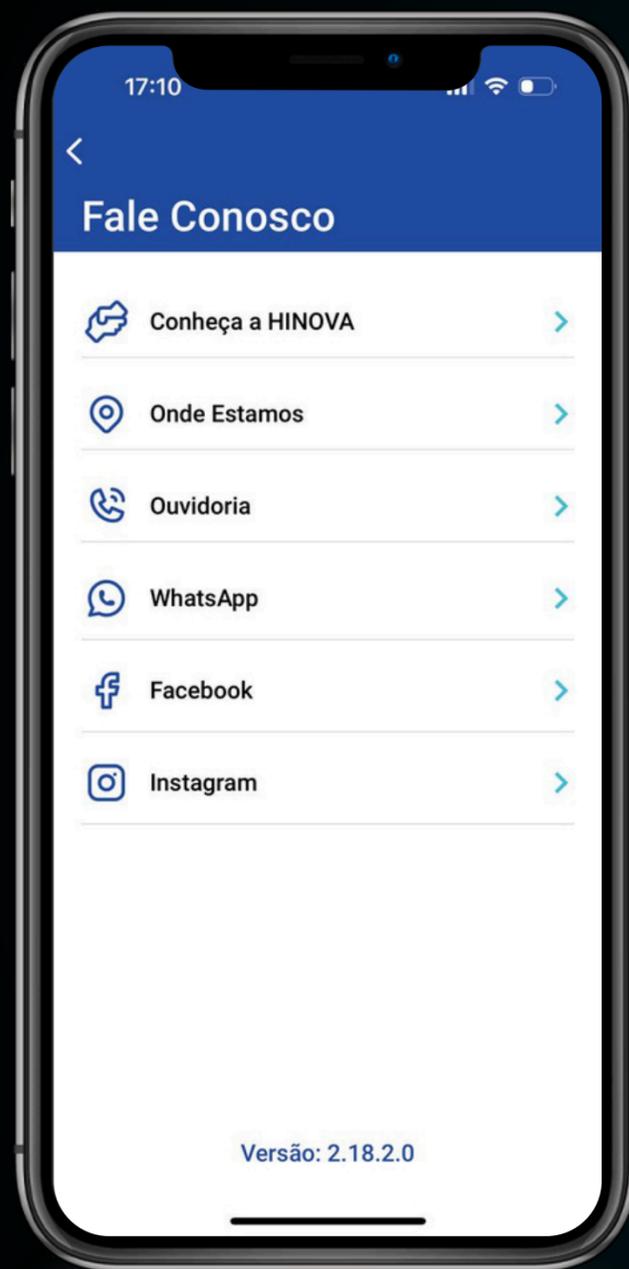
Acessa o app.



No "Menu lateral" clique em "Fale conosco".



Seleciona a opção "Instagram" ou "Facebook".



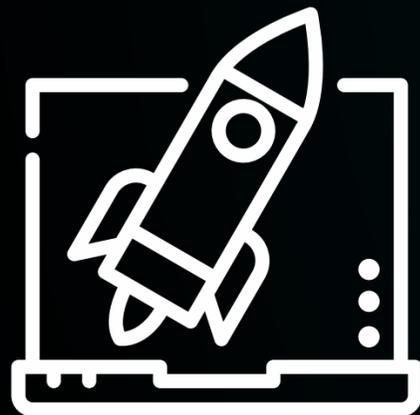
Ao clicar no botão do Instagram ou Facebook, o associado será direcionado para o aplicativo correspondente e terá acesso às redes sociais da associação, podendo assim se conectar e acompanhar as novidades.

DICA: Mantenha suas redes sociais ativas constantemente, pois elas representam seu portfólio e são fundamentais para estabelecer sua presença e autoridade no mercado.

Configurando a ferramenta

Ferramenta completa para o seu **associado**

Através do app, o associado poderá se conectar e comunicar-se com a associação com praticidade.



-  **Incluir as redes sociais;**
-  **Telefones;**
-  **Número do WhatsApp;**
-  **Texto sobre a associação (missão, visão, valores).**

IMPORTANTE



Após concluir a inclusão ou atualização dos dados, recomendamos que o usuário faça logout e feche o aplicativo para visualizar imediatamente as informações atualizadas.

Em relação aos associados, os dados serão exibidos no primeiro acesso, no dia seguinte.

Cadastre o **texto sobre** **a associação**



- 1 - Faça login no **AppConnect**;
- 2 - Clique no menu **"Geral"**;
- 3 - Acesse o submenu **"Dados da associação"**;
- 4 - Clique na opção **"Sobre"**;
- 5 - Preencha o campo **"Texto sobre a associação"**;
- 6 - Após incluir o texto clique em **"Salvar"** ao final da tela.

É fundamental destacar no texto a missão, visão e valores da associação, com o objetivo de permitir que o associado a conheça mais.

Cadastre os telefones



- 1 - Faça login no **AppConnect**;
- 2 - Clique no menu "**Geral**";
- 3 - Acesse o submenu "**Dados da associação**";
- 4 - Clique na opção "**Telefones da associação**";
- 5 - Preencha os campos com os respectivos números;
- 6 - Clique em "**Salvar**" ao final da tela.

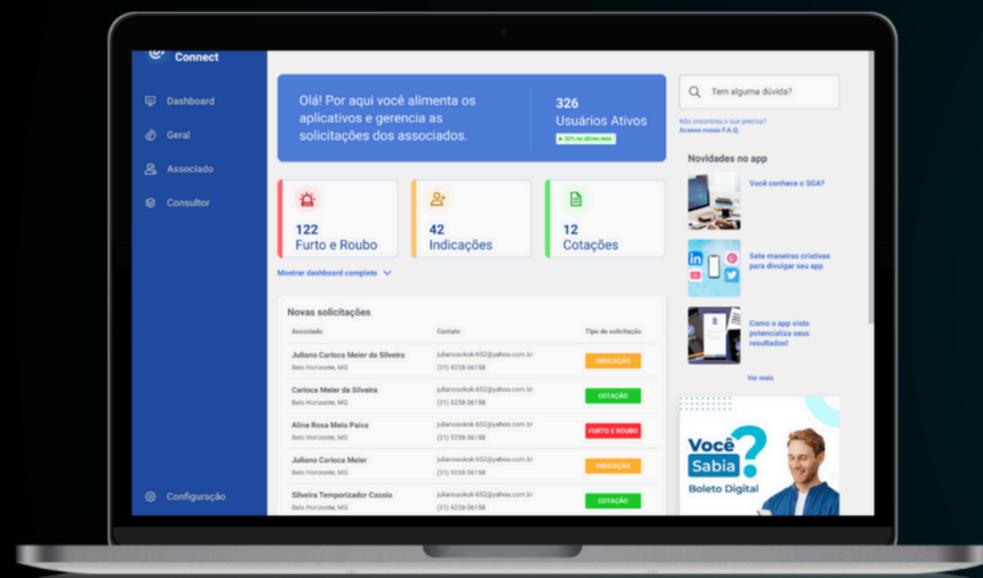
É necessário cadastrar ao menos um número para cada setor (Assistência, Furto e Roubo). Em telefone da associação inclua o número principal.

Cadastre as **redes** **sociais**



- 1 - Faça login no **AppConnect**;
- 2 - Clique no menu "**Geral**";
- 3 - Acesse o submenu "**Dados da associação**";
- 4 - Clique na opção "**Redes sociais**";
- 5 - Inclua o link das redes sociais em seus respectivos campos;
- 6 - Clique em "**Salvar**" ao final da tela.

Gerenciando os dados



O gerenciamento e atualização dos dados, são feitos através do painel **App Connect**. É de suma importância manter os dados atualizados.

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100

