



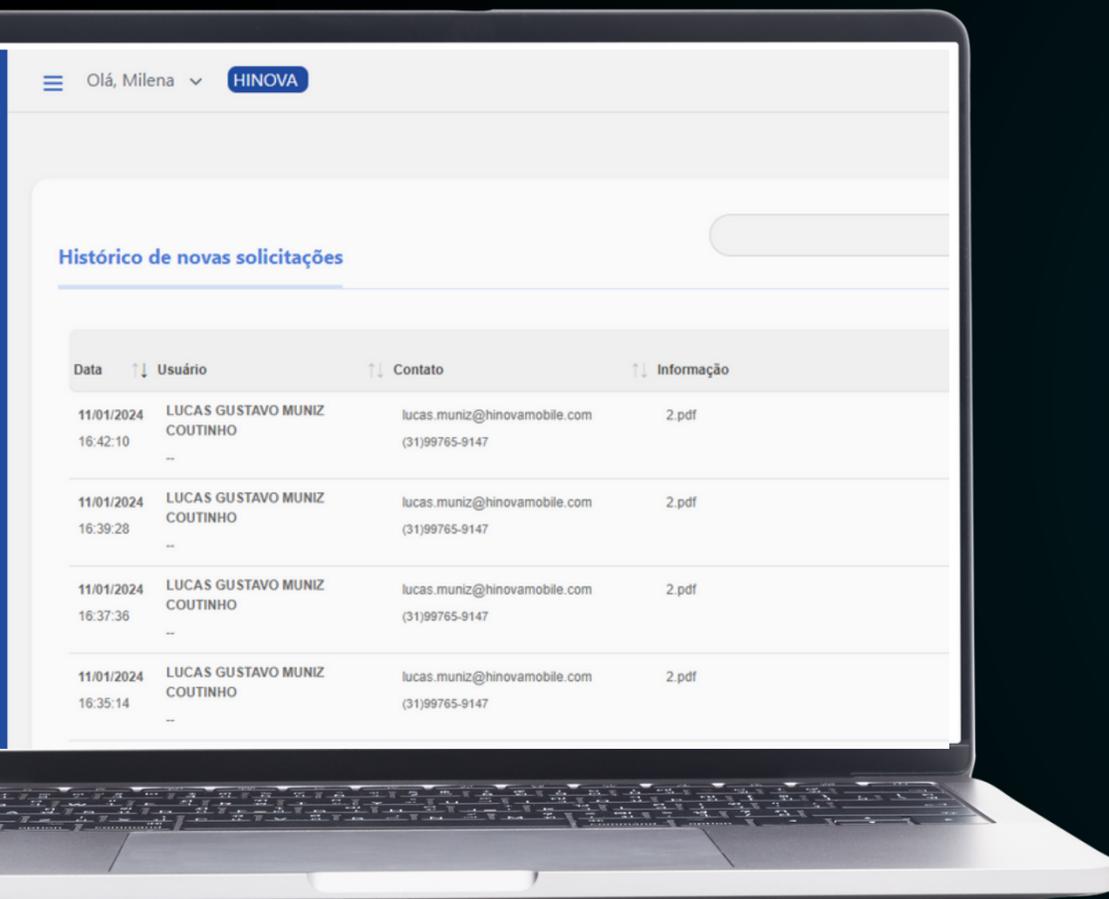
Guia Prático Central de notificações

O que você vai encontrar

Antes de avançarmos, vamos alinhar sobre o que será abordado.

- **Otimizando seus processos**
- **Como a ferramenta funciona na prática**
- **Configurando a ferramenta**
- **Como ativar a Central de notificações**

Otimizando seus processos



A central de notificações foi criada para facilitar a gestão e acompanhamento das demandas e solicitações feitas pelo aplicativo associado.

Através dela, é possível acompanhar em tempo real as solicitações, receber notificações sonoras e visualizar o tipo de demanda, evitando que alguma tratativa fique sem resposta.

Por que devo utilizar a Central de Notificações?

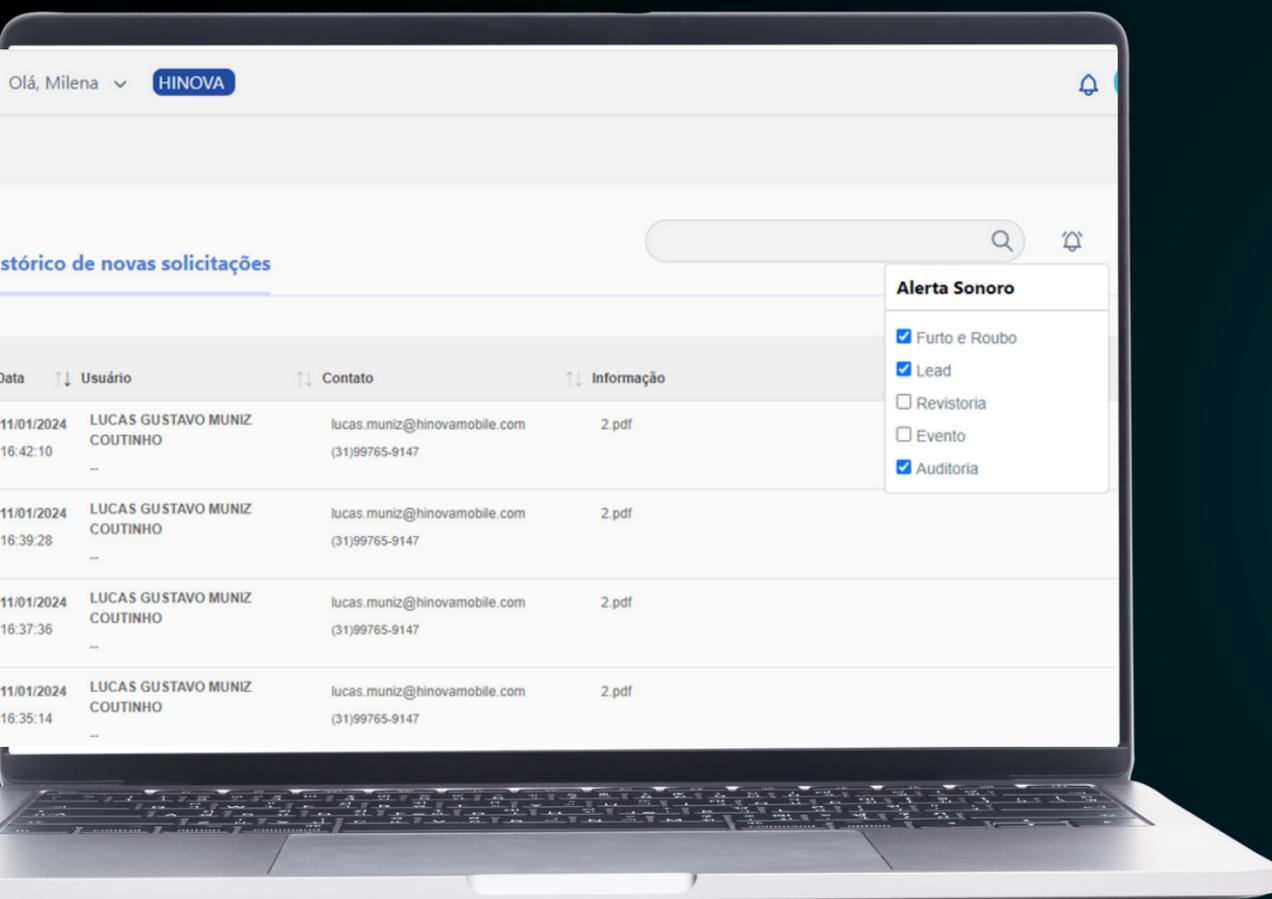


- Tratar as solicitações em tempo real;
- Garantir retorno rápido e eficaz;
- Realizar a gestão de demandas;
- Evitar que tratativas fiquem sem resposta;
- Acompanhar as solicitações em tempo real.

Como a ferramenta funciona na prática?



Ao realizar uma solicitação no aplicativo, como indicação, cotação, comunicação de furto ou roubo, realização de revistoria, abertura de evento ou aceitação de auditoria, uma notificação será automaticamente enviada para a aba localizada no painel AppConnect>menu Geral>Central de Notificações.



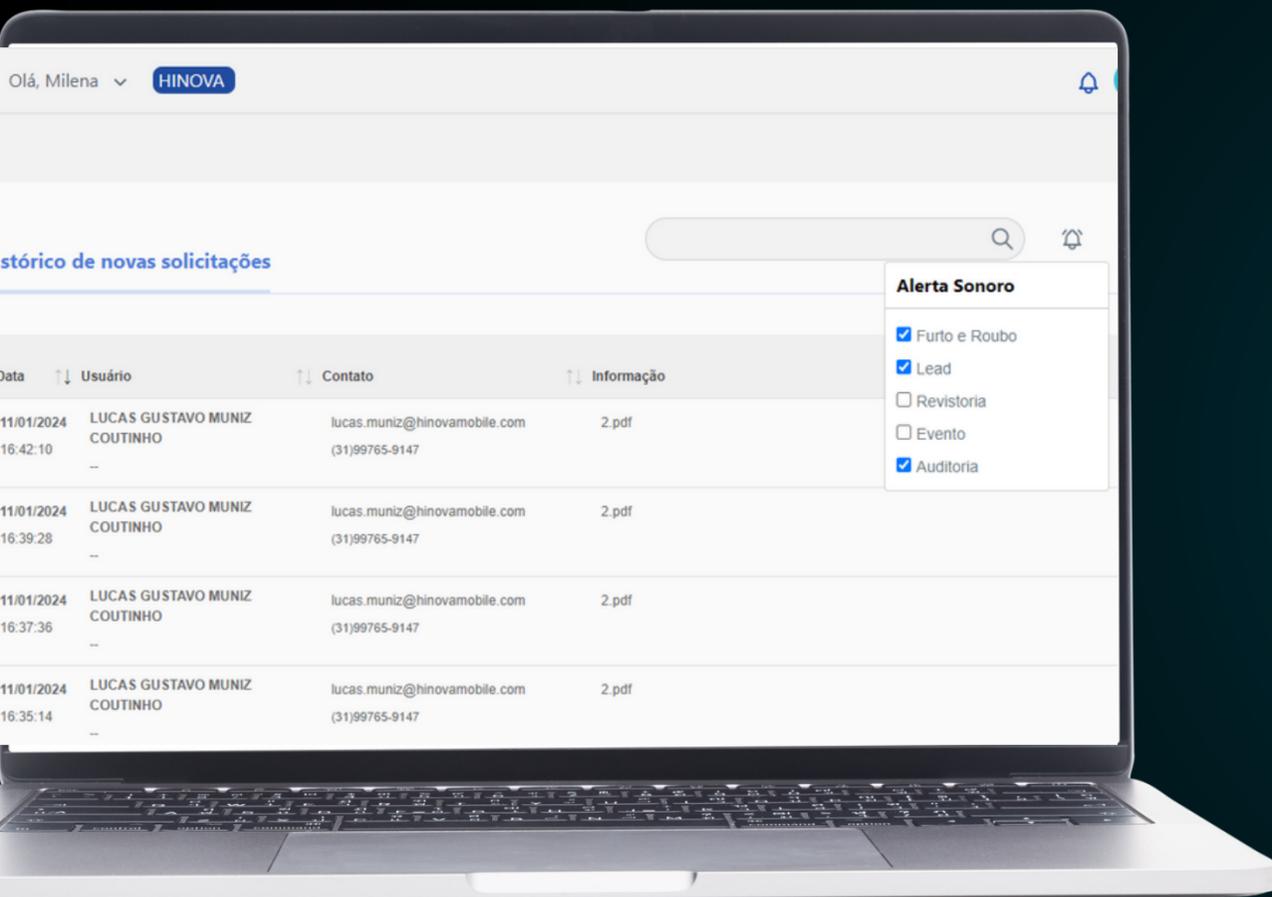
Além de receber a notificação através do painel AppConnect, é possível definir se um alerta sonoro deve ser acionado com base no tipo de solicitação, facilitando ainda mais o acompanhamento das demandas. Dessa forma, sempre que uma nova solicitação chegar, o painel emitirá um alerta sonoro correspondente.

Configurando a ferramenta

Importante



A Central de Notificações não requer configurações, e você será notificado de acordo com os serviços disponibilizados no aplicativo para o seu associado, sempre que uma nova solicitação chegar via painel.



Para configurar o alerta sonoro, basta fazer login no painel AppConnect, acessar o menu Geral e selecionar a opção Central de Notificações. Em seguida, clique no ícone de sino localizado no canto superior direito da tela e escolha os tipos de situações para as quais deseja receber o alerta. Feito isso, você pode navegar por outras abas e realizar suas tarefas normalmente, pois ao chegar uma nova solicitação, um alerta sonoro será emitido.

Como ativar a Central de notificações

Como ativar a **Central de notificações**?



A Central de notificações é um recurso disponível no painel AppConnect, de forma gratuita.

Utilize essa ferramenta e garanta a gestão de todas as solicitações de forma eficiente.

Os melhores aplicativos para associações de proteção veicular

O App Associado está sempre passando por melhorias. Todas as nossas novidades são disponibilizadas no **blog HinoVA Mobile** e enviadas em **boletins** via *e-mail*.

Contato (31) 3419-3100

