

## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO

Data de vigência: 1º de Janeiro 2021

### Âmbito e aplicação

Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) aplica-se a todos os indivíduos que utilizam nossos aplicativos e Serviços no meio associativo e de Proteção Veicular. Esta Declaração também se aplica as informações coletadas referentes a associados, prestadores de serviços, transportadoras parceiras e outras entidades que utilizam a plataforma.

### Coleta de informações

As informações que você nos envia

### O que são informações?

São um conjunto de dados que podemos usar para armazenar no computador ou dispositivo móvel do usuário algumas informações, como: nome, cpf, localização etc...

### Para que o aplicativo usa as informações?

Utilizamos estas informações para administrar com mais segurança e eficácia o acesso aos nossos sistemas e permissões. Garantindo assim que cada usuário tenha privacidade e controle tanto no acesso quanto na alteração de informação.

“A HINOVA NÃO MONITORA SEU PERFIL E NEM SUAS PREFERÊNCIAS NO APLICATIVO. NOSSO OBJETIVO É GARANTIR A SEGURANÇA NO USO DOS NOSSOS SISTEMAS E ATENDER AS EXIGÊNCIAS DAS FUNCIONALIDADES NECESSÁRIAS PARA O APLICATIVO FUNCIONAR”.

### Como utilizamos AS INFORMAÇÕES:

Pensando sempre na segurança de nossos sistemas e de nossos usuários, adotamos os seguintes critérios:

### Parceria com fornecedores

Nossos parceiros precisam de informações mínimas para entregar os serviços disponíveis através do aplicativo. Resguardamos apenas as informações necessárias e específicas para cada parceiro prestador de serviço. Estes serviços podem ser a Assistência 24 Horas, Central de Rastreamento, Clube de Descontos, dentre outros.

## Sistemas do Grupo

Para os sistemas do nosso grupo uma estrutura interna de comunicação especial é usada para garantir maior segurança e privacidade no envio das informações.

### Tempo de vida no aplicativo:

Usamos dentro do próprio aplicativo informações para facilitar a experiência do usuário como por exemplo ao autenticar e manter os menus disponíveis para uso com atualizações regulares.

### Recomendações para uso dos sistemas da Hinova:

É necessário o aceite sobre a nossa política de informações, para garantir acesso aos nossos sistemas.

Sugerimos também que, através do seu equipamento faça o desbloqueio (caso esteja bloqueado) da respectiva saída de informações como por exemplo “localização”.

A recusa dessas saídas, resultará na impossibilidade de acesso a algumas áreas do aplicativo.

Todos os equipamentos permitem ao utilizador aceitar ou recusar, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo equipamento. Pode configurar as permissões no menu "opções" ou "preferências" do seu equipamento.

Note-se que, ao desativar as permissões, pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, o uso do aplicativo.

Recordamos que ao desabilitar as permissões, o nosso sistema não funcionará corretamente.

### Marketing:

A Associação pode a qualquer momento enviar Alertas (Notificações PUSH) para seus associados como forma de comunicação, avisos, eventos e outros. Cabe ao usuário aceitar ou recusar o recebimento desses Alertas (Notificações PUSH) nos ajustes do seu Dispositivo.

### Tratamento de Dados:

Os dados coletados pelos aplicativos e sistemas do Grupo Hinova, utilizam técnicas de proteção de dados e criptografia SSL para garantir maior segurança.

### Funcionamento dos aplicativos

Os serviços e funcionalidade do Aplicativo, tem o intuito de aproximar e garantir uma agilidade na comunicação entre o Associado e sua Associação.

Tanto nossa infraestrutura quanto o desenvolvimento do aplicativo são pensados com a orientação de metodologias definidas e amadurecidas no mercado da tecnologia da informação e com o apoio de conceitos de boas práticas que garantem maior segurança e privacidade da informação.

As informações contidas no Aplicativo, são de responsabilidade da Empresa contratante (Associação de Proteção Veicular) sendo a única responsável por incluir ou remover estes dados através da Plataforma AppConnect, de uso exclusivo da Associação.

Todo material com reserva de direitos de imagem é devidamente armazenado dentro dos conceitos de proteção do arquivo garantindo sua integridade para o uso correto dentro do aplicativo.

**Manutenção da segurança da sua conta.** Você é responsável por manter seu dispositivo e sua conta dos aplicativos protegidos e seguros e deve informar imediatamente quando houver qualquer uso não autorizado ou violação de segurança em sua conta ou em nossos serviços.

**Informações de chamadas:** Nossos Serviços permitem a comunicação entre os Usuários e os prestadores de serviço, através de telefones disponibilizados nas telas dos aplicativos. Tais serviços são de custeamento exclusivo do usuário, assim como o consumo de internet que o aplicativo necessita.

### **Limitação de responsabilidade**

A Hinova Mobile não se responsabiliza por problemas envolvendo a Associação e seus associados, bem como disputas judiciais, lucros cessantes, prejuízos emergentes, indenizações punitivas ou por danos especiais ou indiretos causados pela relação descrita acima. Não haverá suporte por parte da Hinova Mobile na prestação de serviço da associação que depende da utilização do aplicativo, como reboque, 2ª via de boleto e outros serviços prestados. O aviso legal acima sobre certas indenizações e limitação de responsabilidade aplicar-se-á até o máximo permitido pela legislação brasileira aplicável.

### **Indenização**

Você concorda em defender, indenizar e isentar a Hinova Mobile de toda a responsabilidade e de todos os danos, prejuízos e despesas de qualquer natureza (inclusive custas judiciais e honorários advocatícios) tais como:

- (a) seu acesso ou uso dos nossos Serviços, inclusive informações fornecidas em função disso;
- (b) suposta ou real violação dos nossos Termos por você;
- (c) declaração falsa feita por você;
- (d) Problemas causados pela relação Associação e Associado;

## **Resolução de controvérsias**

FORO: Para dirimir eventuais e não esperadas demandas emergentes do presente instrumento elegem as partes o foro desta Comarca de Belo Horizonte/MG.

## **Direitos autorais**

A Hinova Mobile é o único produtor e detentor dos direitos autorais dos aplicativos. Aplicam-se as disposições das Leis nº 9.609/98 e 9.610/98, que tratam da proteção da propriedade intelectual do software e da proteção dos direitos autorais.

## **Alterações à Declaração**

Podemos alterar a presente Declaração ocasionalmente. Se houver alterações significativas referentes ao modo como tratamos suas informações pessoais ou às disposições previstas na Declaração, encaminharemos uma notificação. O uso continuado dos Serviços após notificação constitui seu consentimento em relação às alterações.